



intelbras

WRN 342

GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

WRN 342

**Roteador Wireless N 300 Mbps
Modelo WRN 342**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Roteador Wireless N Intelbras WRN 342 fornece uma solução completa para redes domésticas e de pequenas e médias empresas. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet, arquivos e conectar diversos aparelhos. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através do CD de instalação ou de interface web, de forma rápida e fácil.

O roteador adota uma tecnologia de transmissão de alto desempenho com taxas de dados de até 300 Mbps, operando com dispositivos IEEE802.11n, IEEE802.11g e IEEE802.11b.

Índice

Produto	4
Painel frontal	4
Painel posterior	5
Conexão	6
Requisitos do sistema	6
Requisitos ambientais para a instalação.....	6
Instalação.....	6
Configuração	7
Assistente de instalação	7
Reset (padrão de fábrica)	9
Informações adicionais.....	9
Termo de garantia	10





Produto

Painel frontal



Painel frontal

O painel frontal do WRN 342 possui LEDs que indicam o status das conexões. A tabela a seguir mostra a descrição dos LEDs da esquerda para a direita:

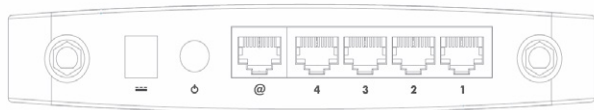
Nome	Ação	Descrição
 (Power)	Apagado	Sem alimentação.
	Aceso	Alimentação ligada.
 (SYS)	Aceso	Roteador inicializando.
	Piscando	Operação normal.
	Apagado	Erro de hardware.
 (Wireless)	Piscando	Sinal wireless ativado.
	Apagado	Sinal wireless desativado.
1 a 4 (Portas LAN)	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente.
	Aceso	Há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados.
	Piscando	Há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados.
 (internet)	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta de acesso à internet.
	Aceso	Conectado à internet sem tráfego de dados.
	Piscando	Conectado à internet com tráfego de dados.

WPS	Aceso	Um dispositivo wireless foi adicionado com sucesso à rede através da função WPS. O LED irá se manter aceso por 5 minutos.
	Apagado	A função WPS está desativada.
	Piscando rapidamente	Um dispositivo wireless não pode ser adicionado à rede através da função WPS.
	Piscando lentamente	Um dispositivo wireless está se conectando à rede através da função WPS. Esse processo irá durar cerca de 2 minutos.

Obs.:

- Depois que um dispositivo é acrescentado à rede pela função WPS, o LED WPS irá se manter ligado por cerca de 5 minutos. Para ativar a função WPS, pressione o botão WPS/reset por 2 segundos. Se o botão for pressionado por mais de 5 segundos, você estará reiniciando o roteador.
- Para ativar a função WPS, antes, é necessário ativá-la via Interface web. Para mais informações, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Painel posterior



Painel posterior

O painel posterior contém as seguintes conexões (esquerda para a direita):

- Conector SMA:** para fixação da antena ao produto.
- Conector de alimentação:** use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
- Chave On/Off:** utilizada para ligar/desligar o roteador.
- Porta WAN (@) com conector RJ45:** para conexão do roteador à internet (cabo, modem xDSL, rede Ethernet, etc).
- Quatro portas LAN 10/100 Mbps (4 a 1) RJ45:** para conexão do roteador com os dispositivos de rede locais (computadores, atas, telefones IP, etc.).
- Conector SMA:** para fixação da antena ao produto.

Obs.: para mais informações, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Conexão

Requisitos do sistema


- Acesso à internet banda larga (ADSL/cabo) ou à rede interna.
- Modem ADSL/cabo com conector RJ45 (não será necessário se o roteador for conectado à rede Ethernet).
- Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento conectado.
- Navegador web (Microsoft Internet Explorer® 8.0, Mozilla Firefox® 3.5 ou superiores).

Requisitos ambientais para a instalação

- Não deixe o roteador diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, forno micro-ondas ou ar-condicionado.
- Não coloque o roteador em locais fechados ou muito apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- Instale o roteador em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação.

Instalação

Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador está acesando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/Cabo). Se houver algum problema, contate seu provedor. Para a instalação do roteador, desligue o computador e o modem xDSL/Cabo e siga o procedimento:

1. Ajuste a posição das antenas. Normalmente a posição vertical é a mais indicada;
2. Conecte os computadores, notebooks, telefones IPs e outros equipamentos que desejar nas portas LAN no roteador, utilizando cabo RJ45. Se desejar conectar apenas adaptadores ou placas wireless, esta etapa poderá ser omitida;
3. Conecte o modem xDSL/Cabo à porta WAN no roteador (acesso à internet);
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. O LED  acenderá;
5. Ligue seu computador e modem cabo/xDSL.

Obs.: para a utilização do CD de instalação é necessário que a ligação entre o computador e o roteador seja feita pelas portas LAN.



Instalação física do roteador

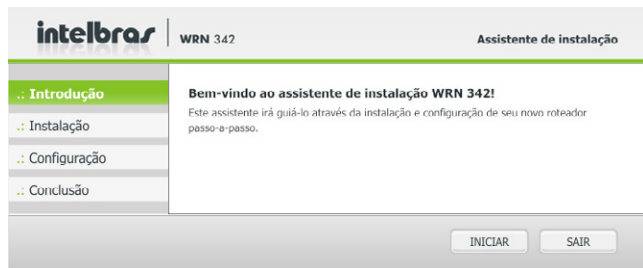
Configuração

Após conectar o roteador à sua rede, ele deverá ser configurado. Neste guia são apresentados os passos para configurar as funções básicas do roteador. Para a configuração de outras funções avançadas, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Assistente de instalação

Para iniciar a instalação e configuração do roteador, insira o CD de instalação que acompanha o produto na unidade CD-ROM de seu computador.

O assistente de instalação irá iniciar automaticamente. Caso isso não aconteça, acesse o Explorador do Windows®, clique na unidade correspondente ao CD-ROM e execute com um duplo clique o programa *Assistente.exe*. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e a configurar o roteador.



Tela inicial do assistente

Clique em *Iniciar* e siga as orientações de configuração do roteador disponível no *Assistente de instalação*. Este assistente de instalação é compatível com os sistemas operacionais Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7.

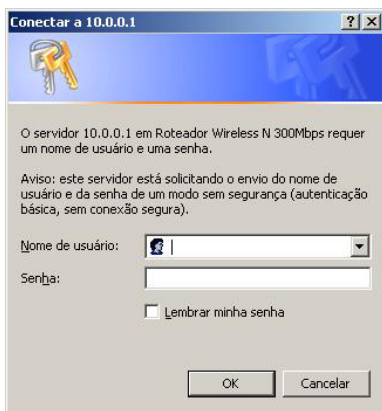
Caso deseje ter acesso às funções avançadas, siga o procedimento do login via navegador web:

1. Acesse o roteador digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador web;



Endereço no navegador

2. Em seguida, será exibida a tela conforme a figura a seguir:



Autenticação

3. Para acessar seu roteador, preencha os campos com:

Nome de usuário: *admin*


Senha: *admin*

4. Em seguida, clique em OK.

Para mais informações sobre as configurações avançadas via web, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Reset (padrão de fábrica)

Há dois modos para redefinir as configurações do roteador para o padrão de fábrica:

- **Reset:** mantenha pressionado o botão WPS/Reset até que o LED  pisque (aproximadamente 20 segundos). Solte o botão e aguarde o roteador reiniciar.
- **Padrão de fábrica na interface web do roteador:** acesse *Sistema > Padrão de fábrica*.

Obs.: certifique-se de que o roteador esteja ligado antes de completar a reiniciação.

Informações adicionais

As redes wireless (IEEE 802.11 b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos wireless dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de redes wireless.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.
- 5. Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**
- 6. Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Este produto foi desenvolvido pra uso interno, defeitos decorrentes do uso de acessórios expondo o equipamento ao ambiente externo não estão cobertos pela garantia.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.
Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.*



intelbras

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800

www.intelbras.com.br