



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800 333 3733	www.samsung.com.ar
URUGUAI	000 405 437 33	www.samsung.com
PARAGUAI	009 800 542 0001	www.samsung.com.py
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com
COLÔMBIA	01 8000 112 112 Bogotá 600 12 72	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REPÚBLICA DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
NICARÁGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/pe
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/ve



ATENÇÃO
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO



SERIES **4+5+**
4500
5000



Plasma TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung.
Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:
www.samsung.com/register

Instruções de Segurança Importantes

SAMSUNG

Aviso! Instruções de Segurança Importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, estas fendas e aberturas nunca devem ser bloqueadas ou cobertas.
 - Não coloque este aparelho em um espaço fechado, como uma estante ou armário embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
 - Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
 - Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos, tendo em especial atenção aos cabos ligados à tomada e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de televisão a cabo. Isso evitará danos ao aparelho causados por raios e picos de energia.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do adaptador de CC, certifique-se de que a tensão indicada no adaptador de CC corresponde à da alimentação elétrica local.
- Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contacte um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada, de modo que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis a qualquer momento.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência técnica.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.




Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 10)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Informações Importantes ao Usuário

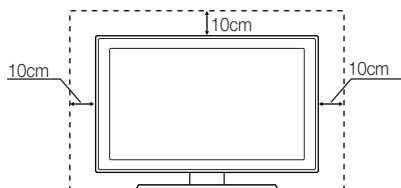
- **Retenção da imagem na tela**
Não exiba uma imagem estática (como a de um video game) incluindo algum pequeno logotipo fixo no painel do monitor de plasma por mais de alguns minutos pois ele pode causar retenção de imagem na tela.
Essa retenção de imagem também é conhecida como "queima de tela". Para evitar essa retenção de imagem, reduza o grau de brilho e de contraste da tela ao exibir uma imagem estática.
- **Aquecimento da parte superior da TV de plasma**
A parte de cima da TV pode esquentar após longos períodos de uso, uma vez que o calor é dissipado da tela através da saída de ventilação na parte superior da TV.
Isso é normal e não indica qualquer defeito ou problema operacional do produto.
No entanto, é recomendável não deixar que crianças toquem na parte de cima da TV.
- **A TV está fazendo um ruído de "estalo"**
Um ruído de "estalo" pode ocorrer quando há contração ou expansão da TV devido a mudanças do ambiente, como temperatura ou umidade. Isso é normal, e não um defeito.
- **Defeitos na célula**
O PDP utiliza um painel composto de 2.360.000 (nível HD) a 6.221.000 (nível FHD) pixels que requerem tecnologia sofisticada para produção. Entretanto, pode haver poucos pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- **Evite operar a TV em temperaturas abaixo de 5°C**
- **Uma imagem estática exibida por muito tempo pode causar dano permanente no Painel PDP**
 Assistir a TV de plasma no formato 4:3 por um longo período de tempo pode deixar traços de bordas à esquerda, direita, na parte superior ou inferior da tela. A reprodução de imagens de um DVD ou de um console de jogos pode ter um efeito similar. Danos provocados pelo efeito acima mencionado não são cobertos pela garantia.
- **Retenção de imagens na tela**
A exibição de imagens estáticas de Videogames e PC por mais tempo que um determinado período pode produzir pós-imagens parciais. Para evitar esse efeito, reduza o brilho e o contraste ao exibir imagens estáticas por longos períodos de tempo.
- **Garantia**
A garantia não cobre defeitos causados por retenção de imagens.
A "queima de tela" não está coberta pela garantia.

Segurança do espaço de instalação

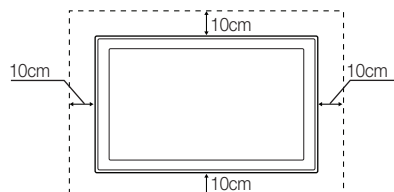
Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada. A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

- ✎ Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.
 - Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.
- ✎ A aparência pode ser diferente dependendo do produto.
- ✎ Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Lista de Funções

- **Media Play:** Possibilita a reprodução de arquivos de música, fotos e filmes salvos em um dispositivo USB.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (P. 10)

Acessórios

- ✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle remoto
- Pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Cabo de força
- Certificado de garantia / Guia de segurança



- Suporte de cabos (opcional)
- Colocação da base para suporte de cabos (opcional)

Cabos de entrada (Vendidos separadamente)



HDMI



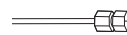
HDMI-DVI



Componente



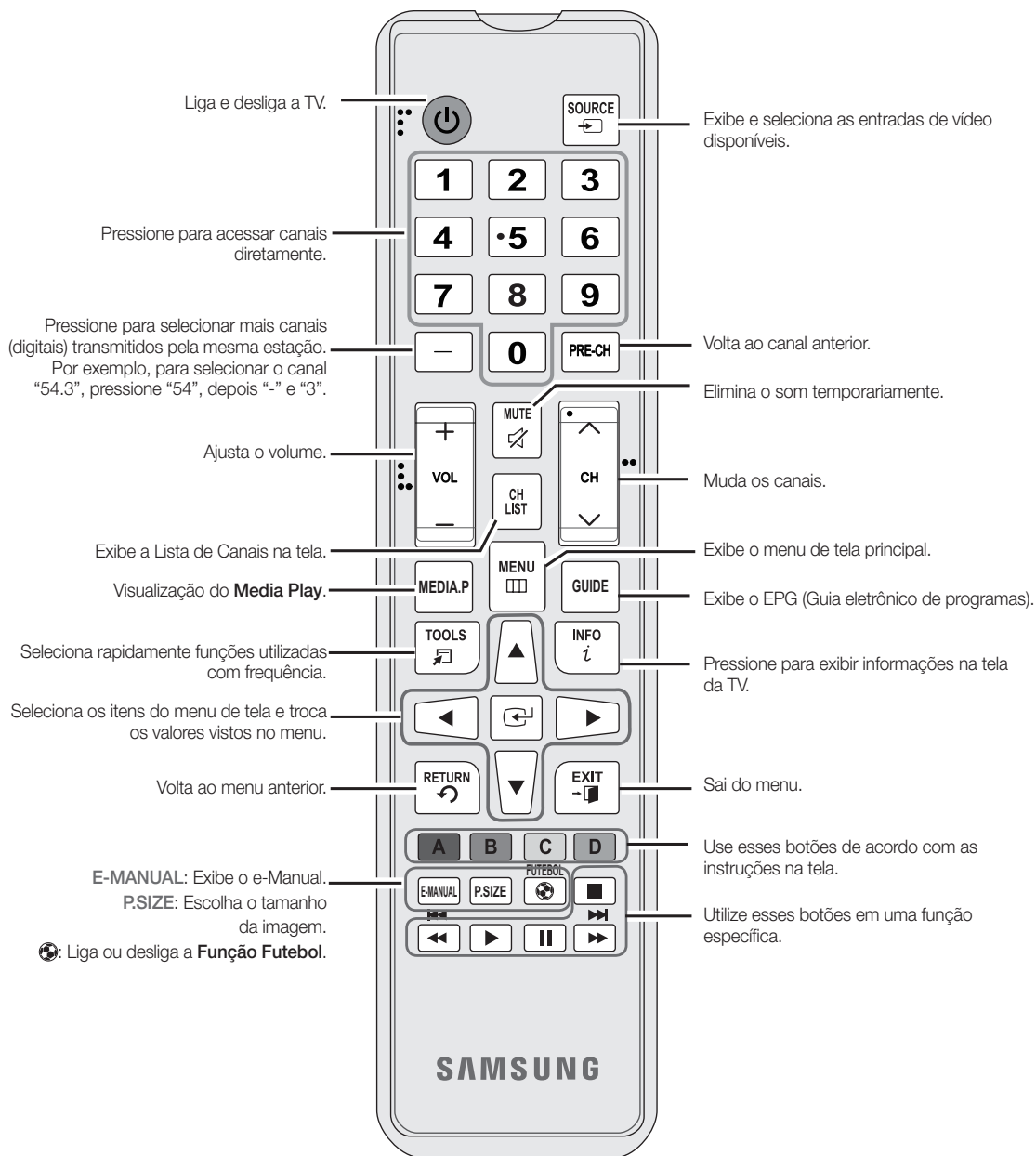
Composto (AV)



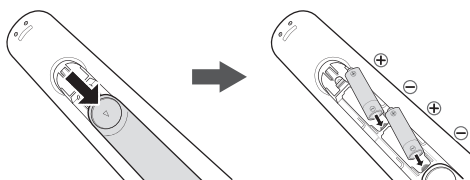
Coaxial (RF)

Botões do controle remoto

Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5 e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)

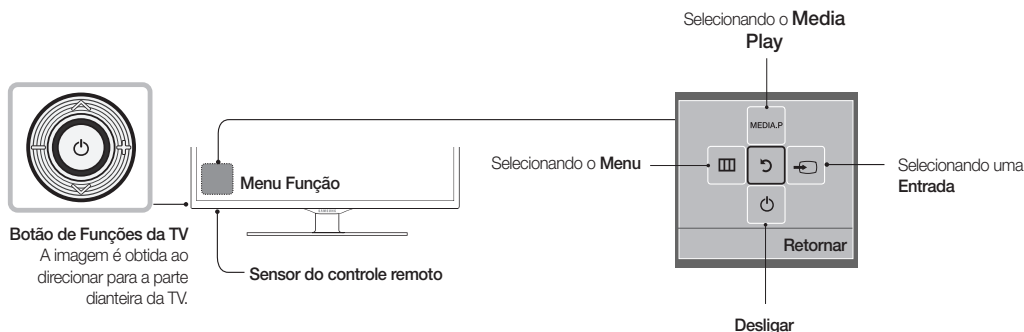


NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Uso do Botão de Funções da TV

O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à esquerda da parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- ✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- ✎ Sai do menu ao pressionar o Botão de Funções da TV por mais de 1 segundo.
- ✎ Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, certifique-se de não pressioná-lo. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

Modo standby

Sua TV entra no modo standby quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão **POWER** . Uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV.

- ✎ **Configuração** está disponível apenas quando a **Entrada** está definida como TV.
- ✎ Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é "0-0-0-0".

Se você quiser restaurar essa função...

MENU → Sistema → Configuração → ENTER

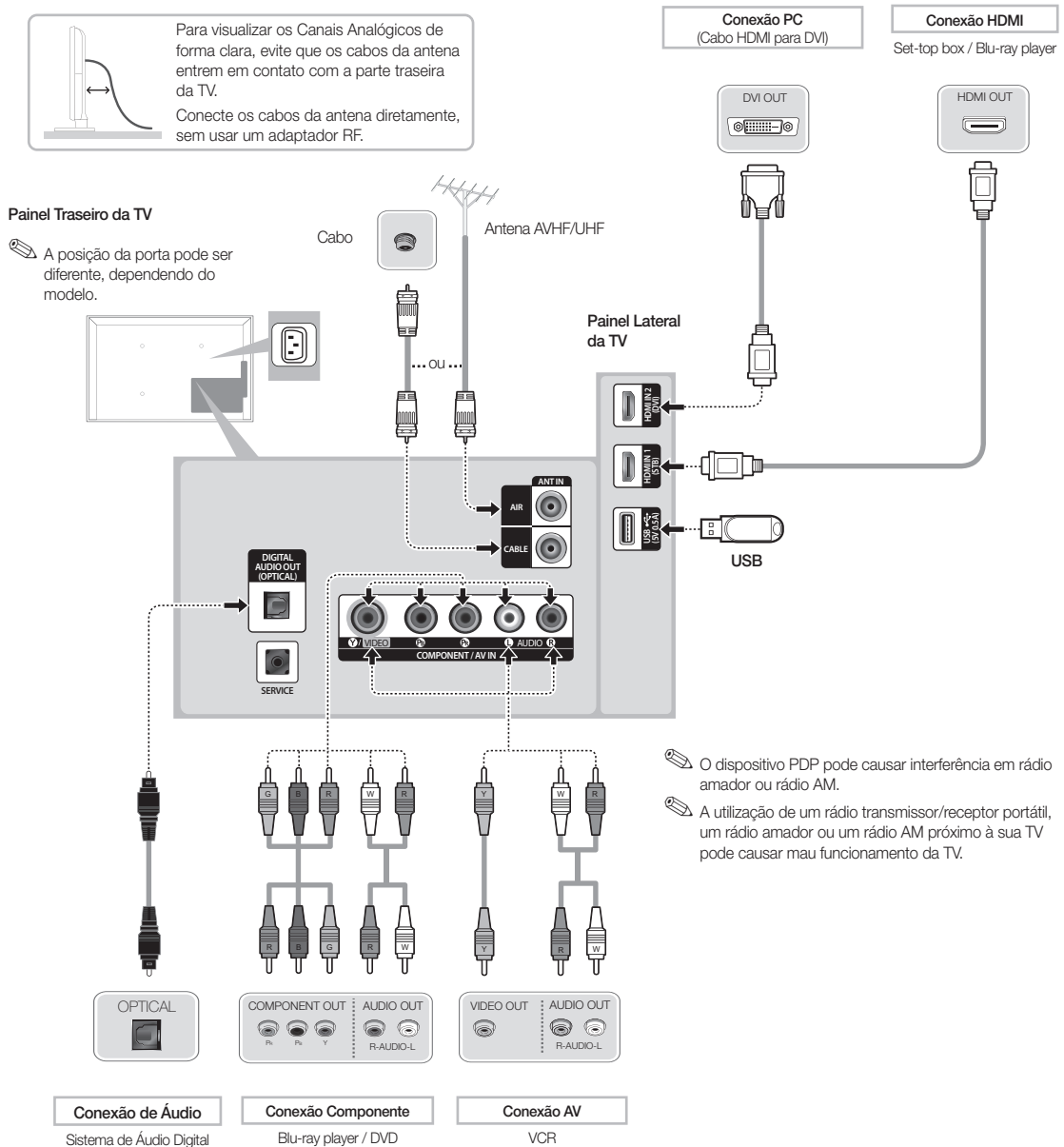
Serviço de Execução Automática de Dados

- ✎ Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- ✎ Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → Transmissão → Config. do Canal → Serviço de Execução Automática de Dados → Ligado/Deslig.
- ✎ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- ✎ O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

Conexões

Conecte a sua TV a uma antena ou a cabo, e depois conecte seus periféricos. Quando estiver pronto, conecte o cabo de força à TV, e em seguida, conecte o cabo de força a uma tomada AC. Se você está conectando a sua TV a um cabo ou receptor de satélite usando HDMI, Componente, ou Conexões compostas, você não precisa conectar a ANT IN a uma antena ou cabo.

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais utilizando um cabo HDMI.
- Se você conectar um dispositivo externo à TV que utiliza uma versão mais antiga do HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, pergunte ao fabricante do dispositivo sobre a versão do HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Entrada PC/DVI AUDIO IN não é suportada.
- Para uma conexão set-top box usando um cabo HDMI, recomenda-se conectar a uma porta HDMI IN 1 (STB).
- Para uma conexão a cabo HDMI para DVI, você deve usar a entrada HDMI IN 2 (DVI).
- Se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta HDMI IN 2 (DVI), o áudio pode não funcionar.
- Para PCs com vídeo DVI OUT, use um cabo HDMI para DVI para conectar a saída DVI do PC à entrada HDMI IN 2 (DVI) na TV. Use os alto-falantes do PC para áudio.
- O HDD conectado ao USB não é suportado.



Todos os cabos referentes as conexões da TV não são fornecidos.

Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A melhor resolução é Série 4:1024 x 768@60Hz / Série 5: 1920 x 1080@60Hz.

Modo	Resolução	Frequência Horizontal (KHz)	Frequência Vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)	1024 x 768	1920 X 1080
IBM	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	✓	✓
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	✓	✓
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	✓	✓
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-		✓
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	✓	✓
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	✓	✓
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	✓	✓
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+		✓
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+		✓
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+		✓
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+		✓
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+		✓
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+		✓
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+		✓
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+		✓
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+		✓
1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+		✓	

NOTA

- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.

INFORMAÇÃO

* ESTA TV ACESSA A INTERNET SOMENTE PARA FINS DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE *.

Alteração da Fonte de Entrada

Entrada

Use para seleccionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

1. Pressione o botão **SOURCE** do controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.




■ TV / HDMI1 / HDMI2/DVI / AV / Componente

 Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.


 **PC (D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI2/DVI**.

Selecione o botão **TOOLS** ou (**Ferrame.**), da tela **Entrada** no canto superior direito para acessar as seguintes opções:

 **Editar Nome:** Você pode nomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar entradas externas.


■ VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2 (DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

 A Entrada "TV" não pode ser editada.

 **Remove USB:** Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.

Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

Como visualizar o e-Manual

E-MANUAL



É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões, para cima/para baixo/para a direita/para a esquerda para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER**. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-lo por meio do menu:

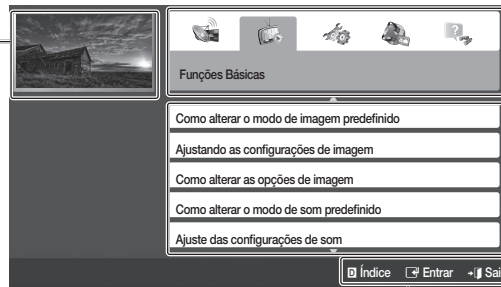
MENU → **Suporte** → **e-Manual** → **ENTER**

✎ Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

✎ Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

Tela de exibição

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.



A lista de categorias. Pressione o botão ◀ ou ▶ para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** para selecionar o submenu desejado.

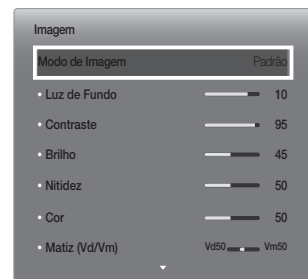
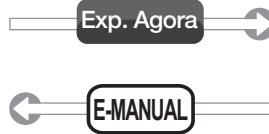
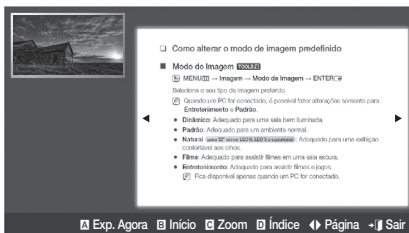
Botões de operação:

■ Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.

☑ **Entrar**: Seleciona uma categoria ou submenu.

⏪ **Sair**: Sai do e-Manual.

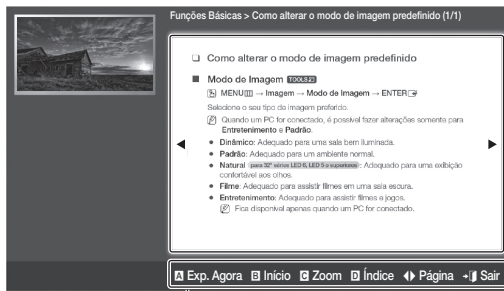
Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



✎ Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> Se desejar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar Exp. Agora. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. <p>✎ Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo ■.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pressione o botão ENTER quando um tópico for exibido. A tela será exibida. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. <p>✎ Só é possível executar o Método 2, quando o e-Manual exibir o botão Exp. Agora.</p>

Visualização de Conteúdos



Área de Conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

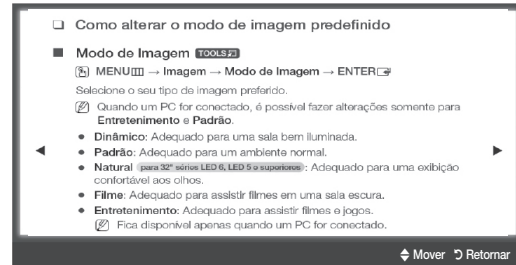
Botões de operação:

- Vermelho (**Exp. Agora**): Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL.
- Verde (**Início**): Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- Amarelo (**Zoom**): Amplia a tela.
- Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.
- ▶ (Página): Direciona para a página anterior ou para a próxima página.
- (Sair): Sai do e-Manual.

Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão **Z** (**Zoom**) para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão RETURN.



Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione **I** (**Índice**) no controle remoto e selecione uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
 2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão ENTER para selecionar um tópico que deseja visualizar.
 3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.
- Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão RETURN.

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Imagem de baixa qualidade	<p>Primeiro, realize o Teste de Imagem para confirmar que a sua TV está exibindo a imagem de teste devidamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Imagem <p>Se a imagem de teste for exibida corretamente, a imagem ruim pode ter como causa a fonte ou o sinal.</p>
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	<ul style="list-style-type: none"> Se você possui um set-top box/receptor de satélite, faça uma atualização para um receptor digital HD e utilize cabos HDMI ou Componente para obter qualidade de imagem de alta definição. Assinante de TV a cabo/por Satélite: Experimente canais HD na relação de canais. Conexão por Antena Ar/Cabo: Experimente os canais de alta definição HD depois de realizar a Programação Automática. <ul style="list-style-type: none"> Muitos canais de alta definição HD exibem conteúdos de definição padrão SD. Ajuste a resolução de saída de vídeo do Set-top box/receptor de satélite para 1080i or 720p.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. Um baixo nível de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV. Celulares usados próximos à TV (até 1 m) podem causar ruído na imagem em TVs analógicas e digitais.
Cores erradas ou sem cores.	<ul style="list-style-type: none"> Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos componentes estejam conectados às entradas corretas. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.
Cor ou brilho de baixa qualidade.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste as opções de Imagem no menu da TV. (Vá para Modo de Imagem / Cor / Brilho / Nitidez) Ajuste a opção de Economia de Energia no menu da TV (Vá para MENU - Sistema - Solução Ecológica - Economia de Energia) Tente restaurar as configurações de imagem para as configurações de imagem padrão. (Vá para MENU - Imagem - Restaurar Imagem)
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	<ul style="list-style-type: none"> Caso o tamanho da imagem esteja definido como Ajuste à Tela, altere-o para 16:9. Mude a resolução do set-top box/receptor de satélite.
A imagem está em preto e branco.	<ul style="list-style-type: none"> Caso esteja usando uma entrada composta AV, conecte o cabo de vídeo (amarelo) na entrada verde da entrada componente 1 da TV.
Ao mudar de canal, a imagem congela ou é distorcida ou atrasada.	<ul style="list-style-type: none"> Se a TV estiver conectada a um set-top box, tente reiniciar o set-top box. (Reconecte o cabo de alimentação AC e espere até que o set-top box reinicie. Isso pode levar até 20 minutos.) Defina a resolução de saída do set-top box como 1080i or 720p.
Problema de Áudio	<ul style="list-style-type: none"> Antes de mais nada, realize o Teste de Som para confirmar se o áudio da sua TV está funcionando. Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Som Se o áudio estiver OK, o problema de som pode ser causado pela fonte ou sinal.
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique o volume do dispositivo (Set-top box/Receptor de satélite, DVD, Blu-ray etc.) conectado à sua TV.
A imagem está boa, mas não há som.	<ul style="list-style-type: none"> Configure a opção Selecionar Alto-falante como Alto-falante TV no menu de Som. Caso esteja usando um dispositivo externo, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo (por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio do set-top box para HDMI caso haja um cabo HDMI conectado à sua TV). Caso esteja usando um cabo DVI para HDMI, será necessário um cabo de áudio separado. Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Os alto-falantes estão fazendo sons estranhos.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as conexões dos cabos. Certifique-se de que o cabo de vídeo não esteja conectado a uma entrada de áudio. Para conexões por antena ou cabo, verifique a informação do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorção de som. Realize o Teste de Som de acordo com a explicação acima.

Problemas	Soluções e Explicações
Sem imagem, sem vídeo	
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV. • Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando. • Experimente apertar o botão POWER na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
A TV desliga automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que Sleep Timer está definido para Deslig. no menu Sistema. • Se o PC estiver conectado à TV, verifique as configurações de energia do computador. • Certifique-se de que o cabo de força esteja conectado corretamente à tomada da parede e à TV. • Ao assistir TV utilizando uma antena ou cabo, a TV será desligada após 10 - 15 minutos caso não haja sinal.
Não há imagem / vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as conexões de cabos (retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos). • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Set-top box / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte correta da TV, pressionando o botão SOURCE no controle remoto. • Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Conexão de Antena (Ar/Cabo)	
A TV não está recebendo todos os canais.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo coaxial esteja conectado de forma segura. • Tente usar Prog. Automática para adicionar os canais disponíveis à lista de canais. • Verifique se a antena está posicionada corretamente.
Nenhuma Legenda em canal digital.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique Closed Caption no menu configuração. • Alguns canais podem não ter dados de legenda.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	<ul style="list-style-type: none"> • A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. • Um nível baixo de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.
Outros	
Barras rolantes horizontais roxas/verdes e ruído nos alto-falantes da TV com conexão de cabo componente.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova as conexões de áudio do lado direito e esquerdo do receptor. Se o ruído parar, isso indica que o receptor tem um problema de aterramento. Substitua os cabos de vídeo componente por uma conexão HDMI.
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	<ul style="list-style-type: none"> • Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo de definição padrão (4:3). • As barras pretas na parte superior e inferior serão mostradas em filmes que possuem relação de altura e largura diferentes da sua TV. • Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.
TV de plasma está fazendo um zumbido.	<ul style="list-style-type: none"> • TVs de plasma geralmente fazem um som de zumbido suave. Isto é normal. É causada pelas cargas elétricas que são utilizadas para criar as imagens na tela. • Se o zumbido é alto, você pode ter configurado o brilho da TV muito alto. Tente configurar o brilho mais baixo. • Você também pode ter zumbido alto, se a parte traseira da sua TV de plasma está muito próximo a uma parede ou outra superfície dura. Além disso, tente redirecionar seus cabos de conexão. • A Instalação inadequada na parede pode criar ruído excessivo.

Problemas	Soluções e Explicações
Questão de retenção de imagem (queima de tela).	<ul style="list-style-type: none"> Para minimizar a possibilidade de queima de tela, este produto é equipado com tecnologia de redução de queima de tela Deslocamento de Pixel. Deslocamento de Pixel permite que você configure a imagem de modo que se mova levemente para cima e para baixo (Linha Vertical) e de um lado a outro (Ponto Horizontal). O movimento regular e leve da imagem reduz a queima de tela.
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Troque as pilhas do controle remoto com a polaridade correta (+/-). Limpe a janela de transmissão localizada na parte superior do controle remoto. Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 ~ 1,8 m.
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> Programo o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do Set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.
A mensagem " Modo Não Suportado " irá aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a resolução suportada pela TV e ajuste a resolução de saída do dispositivo externo de acordo. Consulte as configurações de resolução deste manual.
A Legenda está acinzentada no menu da TV.	<ul style="list-style-type: none"> A Legenda não pode ser selecionada no menu da TV quando conectada através de HDMI ou Componente. A Legenda deve ser ativada no dispositivo externo.
A TV está exalando odor de plástico.	<ul style="list-style-type: none"> Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.
A Informação do Sinal da TV não está disponível no menu Teste de Auto Diagnóstico .	<ul style="list-style-type: none"> Essa função fica disponível apenas com canais digitais de uma conexão por Antena / RF / Coaxial.
A TV está inclinada para o lado direito ou esquerdo.	<ul style="list-style-type: none"> Remova a base do suporte da TV e monte-o novamente.
O menu Transmissão está acinzentado (não disponível).	<ul style="list-style-type: none"> O menu Transmissão fica disponível apenas quando a entrada TV é selecionada.
Suas configurações são perdidas depois de 30 minutos ou toda vez que a TV é desligada.	<ul style="list-style-type: none"> Caso a TV esteja no Modo Loja ela irá restaurar os padrões de áudio e vídeo a cada 30 minutos. Se desejar alterar as configurações de Modo Loja para Modo Casa, pressione o botão SOURCE para selecionar modo TV, e vá para MENU → Suporte → Modo de Uso.
Perda esporádica de áudio ou vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as conexões de cabo e as reconecte. Perda de áudio ou vídeo pode ser causada pelo uso de cabos muito rígidos ou grossos. Certifique-se de que os cabos sejam flexíveis o suficiente para uso a longo prazo. Para suporte de parede, recomendamos o uso de cabos com conectores de 90 graus.
O modo PIP não está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> A função PIP só está disponível quando você estiver usando uma fonte HDMI ou componentes.
É possível ver pequenas partículas ao olhar mais de perto na borda da estrutura da TV.	<ul style="list-style-type: none"> Trata-se de design do produto e não constitui defeito em si.
POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	<ul style="list-style-type: none"> Vá para MENU → Suporte → Modo de Uso, e em seguida selecione Casa.
A mensagem " Este arquivo pode não ser reproduzido corretamente. " aparece.	<ul style="list-style-type: none"> Isso pode aparecer por causa da alta taxa de bits do conteúdo. O conteúdo geralmente vai tocar, mas pode ocorrer algum problema de compatibilidade.

 Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

 Você pode manter sua TV na condição ideal atualizando o firmware mais recente no site (samsung.com → Suporte) pelo USB.

Como instalar o Kit de montagem na parede



Montagem do suporte na parede

O produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar a TV por sua conta.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

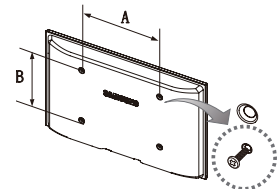
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15°.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de Produto	Polegadas	Especific. VESA (A * B)	Parafuso Padrão	Quantidade
PDP-TV	43~51	400 X 400	M8	4
	60~64	600 X 400		



Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede. (dependendo do modelo)



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

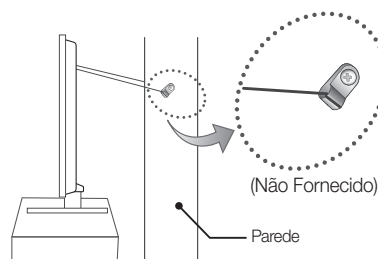
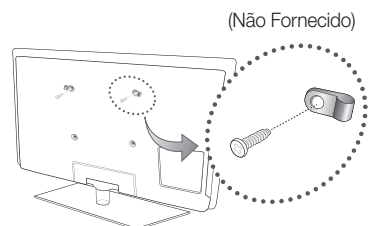
Fixação da TV à parede com segurança



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
 - ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
 - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
 - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos.
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.
 - ✎ NOTA
 - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
 - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
 - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

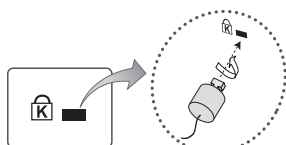


✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

Trava antifurto Kensington

A trava antifurto Kensington não é fornecida pela Samsung. É um dispositivo usado para proteger fisicamente o sistema quando usado em um local público. A aparência e o método de bloqueio podem ser diferentes daqueles apresentados na ilustração, dependendo do fabricante. Consulte o manual fornecido com a trava Kensington para utilizá-la adequadamente.

- Procure um ícone "K" na parte traseira da TV. Há uma entrada Kensington ao lado do ícone "K".
- A posição e as cores podem ser diferentes dependendo do modelo.



Para bloquear o produto, siga esses passos:

- Enrole o cabo da trava Kensington ao redor de um objeto fixo como mesa ou cadeira.
- Deslize a extremidade do cabo com o dispositivo de bloqueio até o final do laço da trava de bloqueio Kensington.
- Insira o dispositivo de bloqueio na entrada Kensington no produto.
- Bloqueie a trava.

Nota

- Estas são instruções gerais. Para instruções exatas, consulte o manual do usuário fornecido com o dispositivo de bloqueio.
- O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.
- A localização da entrada Kensington pode ser diferente, dependendo do modelo da TV.

Armazenamento e Manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

Licença



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 5,956,674, 5,974,380, 5,978,762, 6,487,535, 6,226,616, 7,212,872, 7,003,467, 7,272,567, 7,668,723, 7,392,195, 7,930,184, 7,333,929 and 7,548,853. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Premium Sound | 5.1 is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 6,285,767, 8,027,477, 5,319,713, 5,333,201, 5,638,452, 5,771,295, 5,970,152, 5,912,976, 7,200,236, 7,492,907, 8,050,434, 7,720,240, 7,031,474, 7,907,736 and 7,764,802. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Studio Sound is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



DivX Certified® to play DivX® video up to HD 1080p, including premium content.

ABOUT DIVX VIDEO: DivX® is a digital video format created by DivX, LLC, a subsidiary of Rovi Corporation. This is an official DivX Certified® device that plays DivX video. Visit divx.com for more information and software tools to convert your files into DivX videos.

ABOUT DIVX VIDEO-ON-DEMAND: This DivX Certified® device must be registered in order to play purchased DivX Video-on-Demand (VOD) movies. To obtain your registration code, locate the DivX VOD section in your device setup menu. Go to vod.divx.com for more information on how to complete your registration. Covered by one or more of the following U.S. patents : 7,295,673; 7,460,668; 7,515,710; 7,519,274

DivX®, DivX Certified® and associated logos are trademarks of Rovi Corporation or its subsidiaries and are used under license.




Aviso de Licença de software de código livre

No caso de utilização de software livre, licenças de software livre estão disponíveis no menu do produto.

Aviso de Licença de software de código livre é escrito somente em Inglês.

Especificações

Considerações Ambientais	10°C a 40°C	
Temperatura Operacional	10% a 80%, sem condensação	
Umidade Operacional	-20°C a 45°C	
Temperatura para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação	
Umidade para Armazenamento		
Nome do Modelo	PN51H4500	PN60H5000
Rotação da base (esquerda /direita)	0°	-20° ~ 20°
Resolução da Tela	1024 X 768	1920 X 1080 (Preto & Branco)
Tamanho da Tela	51"	60"
Consumo de Energia		
Operação normal	216 W	296 W
Standby	<0.3 W	<0.3 W
Som (Saída)	10W x 2	
Dimensões (L x A x P)		
Corpo	1185.2 x 702.1 x 55.7 (mm)	1388.3 x 823.3 x 55.7 (mm)
Com suporte	1185.2 x 783.0 x 235.0 (mm)	1388.3 x 924.1 x 375.5 (mm)
Peso		
Sem Suporte	17.6 ± 0.5 kg	26.5 ± 0.5 kg
Com Suporte	18.7 ± 0.5 kg	29.0 ± 0.5 kg

-  Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
-  Para obter informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.
-  O peso indicado acima pode variar dependendo da área.

Formatos de Vídeo Suportados

Extensão de Arquivos	Contêiner	Codec de Vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de Áudio
*.avi / *.mkv *.asf / *.wmv *.mp4 / *.3gp *.vro / *.mpg *.mpeg / *.ts *.tp / *.trp *.mov / *.flv *.vob / *.svi *.divx	AVI MKV ASF MP4	DivX 3.11/4.x/5.x/6.x	1920 x 1080	6-30	30	AC3 LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS (Core) G.711(A-Law, µ-Law)
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
	3GP MOV	Motion JPEG	640 x 480		8	
		FLV VRO VOB PS TS	Window Media Video v9		1920 x 1080	
	MPEG2					
	MPEG1					
*.webm	WebM	VP8			20	Vorbis

Outras Restrições

- O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/ segundo compatível relacionada na tabela.
- Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.
- O menu pode demorar mais tempo a ser exibido caso a taxa de bits seja menor que 10 Mbps.

Decodificador de vídeo	Decodificador de áudio
<ul style="list-style-type: none"> Suporta até H.264, Nível 4.1 (FMO/ASO/RS não são suportados.) taxa de quadros: <ul style="list-style-type: none"> - Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros - Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros VC1 AP L4 não é suportado. GMC 2 ou superior não é suportado. 	<ul style="list-style-type: none"> WMA 10 Pro oferece suporte para até 5.1 canais e perfil M2. WMA lossless audio não é suportado. Vorbis suporta com até 2 canais. DD+ suporta com até 5.1 canais.

Formatos de Legenda Suportados

Externo

Nome	Extensão de Arquivo
MPEG-4 timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub or .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Powerdivx	.psb

Interno

Nome	Contêiner	Formato
Xsub	AVI	Formato de Imagem
SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
SubRip	MKV	Formato de Texto
MPEG-4 Timed text	MP4	Formato de Texto

Formatos de Foto Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 X 8640
*.bmp	BMP	4096 X 4096
*.mpo	MPO	15360 X 8640

- O tipo de arquivo MPO não suporta Zoom, Girar e funções de Efeito de Apresentação de Slides.

Formatos de Música Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Codec	Observação
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta com até 2 canais.
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta com até 2 canais.
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro suporta com até 5.1 canais e perfil M2. (WMA lossless audio não é suportado.)
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	mid	mid	tipo 0 e tipo 1



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

AC - RIO DE JANEIRO
ABAO INFO CELL
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
 69960-100 Fone: (80) 3224-8525
6208907 aboainfo@samsung.com.br
NOVA ELETRÔNICA
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA
 69800-210 Fone: (68) 3224-8784
3456529 novalive10@nova.com.br

AL - MACEIÓ
 ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
 57050-480 Fone: (82) 3241-5865
1738012 vteletronica@tel.com.br
M. SERVICE CENTER
 AV. JOAO DAVINHO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIÇA
 57033-500 Fone: (82) 3318-1459
6235554 mservicecenter@maceio@gmail.com

AM - MANAUS
 COMPUCELL
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
 69253-070 Fone: (69) 3226-7645
347242 compu@compu.com.br
 MÁXIMA ASSISTÊNCIA
 AV. JOAQUIM MANOEL, 2379 - CENTRO
 69200-031 Fone: (92) 3522-6067
3371991 maxima.assistentia@terra.com.br

AP - SÃO PAULO
 CELL SHOP
 AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
 69950-040 Fone: (86) 3228-2228
6170091 jefersonvaz@zoom.com.br
 SUPORTE INFORMÁTICO
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
 68801-025 Fone: (98) 3223-1529
6235849 suporteinformatico@net.com.br

BA - TERESOPOLIS
 SÉRGIO TELES
 R. CONSULHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO
 46000-000 Fone: (77) 3622-8778
1730848 sergiovaz@net.com.br

BA - BARCELONA
 TELE-SERVIÇO
 R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
 47800-080 Fone: (77) 9986-4556
3400047 tele-servico@net.com.br
 PRO SERVICE ELETRÔNICA
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
 47820-260 Fone: (77) 3613-1878
4200816 proservice@terra.com.br

BA - CAMACARI
 REGIS ELETRÔNICA
 R. DA BANDIEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER
 44800-130 Fone: (71) 3621-2661
3453790 regis@terra.com.br

BA - FEIRA DE SANTANA
 ELETRÔNICA BRASILEIR
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
 44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441646 ibrahim@brasil.org.br
 ELETRÔNICA VIDEOAMÂNIA
 R. CABRILU, 100 - CENTRO
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videoamania@videoamania.br

BA - ILHÉUS
 CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
 PÇA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
 45653-030 Fone: (75) 3633-9000
1732926 contelell@uol.com.br

BA - IRACÉ
 ELETRÔNICA CAMPOS
 AV. PROF. JOEL LOPES, 385 - CENTRO
 44900-000 Fone: (74) 3641-4202
6072995 eliane.campos@electroncampos.com.br

BA - JACUIPE
 PROTON
 R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
 45205-600 Fone: (73) 3525-3298
3475884 proton_pecos@hotmail.com

BA - JUAZEIRO
 APOLLO SON
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADÃO
 49004-070 Fone: (74) 3612-4554
1566246 apollo@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS
 NR ELETRÔNICA
 R. DR. GERNO SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03
 45700-000 Fone: (71) 3298-3999
3257582 etocho.ofona@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO
 ELETRÔNICA TV CORES
 PÇA BRANCO GOMES, 26 - CENTRO
 44802-020 Fone: (75) 3281-1349
3468948 comfustelecom.com.br

BA - PORTO SEGURO
 ELETRÔNICA ROCHA
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
 45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3472090 eletronica-rocha@hotmail.com

BA - SALVADOR
 ELETRÔNICA TV VIDEO
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
 40200-030 Fone: (71) 3278-0417
1737936 valdemir@telefonica.com.br

ES - PITHUA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. LANCEROS, 202
 41920-021 Fone: (71) 2104-0328
3275556 samsung@pithua.com.br

ES - SANTO ANTONIO DE POTES
 HITECH ELETRÔNICA
 R. MANS M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - TO ANDAR
 44417-075 Fone: (74) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

ES - TEINER DA FREITAS
 VIDEOTEC ELETRÔNICA
 R. ELIEUBRIO CUNHA, 42 - A - BELA VISTA
 45970-002 Fone: (73) 3263-0088
3475106 agos_videotec@yahoos.com.br

ES - VITÓRIA DA CONQUISTA
 TELENOVO
 R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
 45000-540 Fone: (71) 2104-1436
3490820 teleovov@teleovov@gmail.com

VIDEO VOX ELETRÔNICA LTA
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL
 45630-95 Fone: (77) 3422-1917
3482219 videovox@vivo.com.br

ES - FORTALEZA
 CENTRO TECNICO DUSO
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA
 60150-000 Fone: (85) 3201-8615
1768748 centrotecnico@deleuso.com.br

ES - FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
 60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.br

ES - GUARÁ
 TELENOVO INFORMÁTICA
 R. FLORIANO PIKETTO, 973 - CENTRO
 63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletronicas@net.com.br

ES - JATUBÁ
 ELETRÔNICA GELSON
 R. RAMUNDO TEÓFILO DE CASTRO, 230
 62000-000 Fone: (88) 3831-0200
3482211 gelson@net.com.br

ES - JUAZEIRO DO NORTE
 ELETRÔNICA ALFA SETE
 R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
 6209000 Fone: (88) 3587-3900
6209090 cteoro@uol.com.br

ES - MARICÁ
 SÓIS ELETRÔNICA
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760
 61600-310 Fone: (80) 3271-2507
6257607 sois@terra.com.br

ES - MARACÁ
 ESC. BRASILEIRA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LJA 03
 70730-757 Fone: (81) 3085-7227
1738333 braskas@samsung.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPAMIRIM
 THOMAS ELETRÔNICA
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomas@thomaseletronica.com.br

ES - COLÍMATO
 PÓWERS ELETRÔNICA
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
 29700-100 Fone: (27) 3271-8225
6063181 powpau@net.com.br

ES - OLINDINA
 TELENOVO PANAMÁK
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
 2915-692 Fone: (27) 3641-0355
1738102 panam@vivo.com.br

ES - LINDOYBA
 ROCHAS ELETRÔNICA
 AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
 29000-072 Fone: (27) 3271-4148
3483564 esloque_atcc@vivo.com.br

ES - SERRA
 ELETRÔNICA NOVA ILHEUS
 AV. ABDIO SAPO, 230 - GD 30 - LJ 01
 2915-000 Fone: (27) 3430-2000
4202071 adm@novaeleus.com.br

ES - VILA VELHA
 ELETRÔNICA LUCHI
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3482719 pauloluchi@uol.com.br

ES - VITÓRIA
 OFICINA DO CELLULAR
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
 29052-110 Fone: (27) 3225-9441
1732817 oficina@oficina@terra.com.br

ES - VITÓRIA
 SHARCOLOR ELETRÔNICA
 AV. AMARECH MASSE DE MORAES, 2073
 29050-697 Fone: (27) 3227-6735
3364996 sharcolor@uol.com.br

GO - ANAPOLIS
 NÓDULO SERVICE
 R. ARNESTO DE OLIVEIRA PINTO, 315
 75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738316 viedel@nps@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
 RADIOLAB
 R. 86, 655 - OD 21 - LT 79 - SETOR SUL
 74083-285 Fone: (62) 3212-1222
6263876 radiolab@radiolab@terra.com.br

RADIRIA RADIOELECTRÔNICA BRASILEIRA
 AV. INDEPENDÊNCIA, 8844
 74700-010 Fone: (62) 3221-4200
1737938 radiolab@nps.com.br

SEGRV SUL
 AV. T. S. Q. 251, 1758 - NOVA SUÍÇA
 74280-230 Fone: (62) 3288-7834
3208922 segrvsul@segrvsul.com.br

GO - TULUMÁ
 ELETRÔNICA MARISTA
 R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
 72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6258460 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE
 CELSOMAR DA SILVA GUERBERGO
 R. NIVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
 75900-500 Fone: (64) 3621-1264
3408716 polivonica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
 ANALÓGICA SERVICE
 R. GEBARA, 126 - JUSUBARA
 65901-810 Fone: (99) 3523-2106
6242555 analogicaservice@yahoos.com.br

MA - SÃO JOSÉ DO RIO ABRE
 PLANET
 ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUBA
 65100-200 Fone: (98) 3224-6728
3451975 gm.astro@net.com.br

MA - SÓCERES
 MEGA SERVICE
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
 65076-190 Fone: (98) 3227-6340
3428717 megaservice_adm@gmail.com

NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
 R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO
 65015-400 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@net.com.br

MA - TERESINA
 VIDEO SOM LETA
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
 36445-128 Fone: (34) 3241-6526
3471306 videoxmk@bol.com.br

MA - TUCO HORizonte
 TELENOVO HORizonte - EXCLUSIVA SAMSUNG
 R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
 30180-961 Fone: (31) 3226-1400
6056730 samsungbr@samsung.com.br

MA - BELÉM
 TEG LINE
 AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
 32510-010 Fone: (31) 3332-1704
6240326 atendimento@tecline.com.br

MA - DIVINÓPOLIS
 NETO TECNICA
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1665256 neto@matobw.com.br

MA - GOVERNADOR VALADARES
 MIRA INFORMÁTICA
 R. SETE DE SETEMBRO, 2654 - CENTRO
 35010-172 Fone: (31) 3271-6191
6087257 mirad@wwo.com.br

MA - ITAPICINA
 AV. ANTÔNICA
 R. PEDRAS PRECIOSAS, 603 - IGUAÇU
 35162-106 Fone: (31) 3324-9637
3458719 avo@ig.com.br

MA - FÉRRAS
 ELETRÔNICA CONSERTEC
 R. DUM PRUDENTINO, 212 - PARÁ
 35090-048 Fone: (31) 3831-6218
3408804 almat@consertec.com.br

MA - JUAZ DE FORA
 TESA ELETRÔNICA
 R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
 36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 tesaleletronica@terra.com.br

MA - MONTES CLAROS
 PRIMEIRA INFORMÁTICA
 R. JUSTINO CÂMARA, 48 - L1 - S - CENTRO
 39000-010 Fone: (38) 3213-3806
3449337 primeira@primeiraformatica.com.br

VIDEOCENTER
 R. BOCAUVA, 870 - L1 - CENTRO
 39000-080 Fone: (38) 3221-2109
1738149 videocenter@net.com.br

MA - PASSOS
 RÁDIO TÉCNICA PASSOS
 AV. OTTO KRÄKAUER, 1068 - SANTA CLARA
 37004-000 Fone: (35) 3261-0919
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MA - POÇOS DE CALDAS
 ELETRÔNICA UNIVERSO
 R. ASSIS FRIEIRE, 1882 - L1 - CENTRO
 37701-000 Fone: (35) 3722-6818
3439755 eletronica.universo@yahoos.com.br

MA - POUZO ALEGRE
 ELETRÔNICA MGA
 AV. TRAVESEIROS, 215 - SANTA LUÍZIA
 37550-000 Fone: (35) 3423-9082
3463578 michelmg@uol.com.br

TELECENTRO ELETRÔNICO
 PÇA. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
 37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3449889 telecentro@uol.com.br

MA - SETE LAGOS
 TELENOVO
 AV. JOÃO XAVIER, 332 - BOA VISTA
 38500-007 Fone: (37) 3771-3207
3409035 lagos@telecom.br

MA - UBERABA
 CENTER SON
 R. SÃO BENEDITO, 632 - SÃO BENEDITO
 38022-000 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenter@son.com.br

ELETRÔNICA COLIBRI
 AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
 38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1608859 colibri@terra.com.br

MA - UBERLÂNDIA
 TELENOVO
 R. VITAL JOSE CARREIRO, 201 - LÉDICE
 38600-078 Fone: (34) 3254-2428
6229900 leed@telecom.com.br

MA - VARGINHA
 TELECENTRO ELETRÔNICA
 R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
 37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 telecentro@telecom.varginhagig.com.br

MA - CAMPO GRANDE
 S&S ELETRÔNICA
 AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CARREIUA
 76009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199555 tv-luar@luar.com.br

MA - DOURADOS
 TV LUIZ
 R. HAYEL BOM FACHER, 2119 - JD. SÃO PEDRO
 78100-550 Fone: (67) 3321-2728
6240871 luair@yahoos.com.br

MA - CUIABÁ
 MASTER ELETRÔNICA
 AV. MIGUEL SUTIL, 550 - LIMEIRA
 76500-050 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jarrp@terra.com.br

PLANET
 AV. GENERAL MELLO, 432 - SL 1
 78015-300 Fone: (69) 3322-1237
3463395 tvluar@cuaiam.com.br

MT - RONDÔNIA
 VIDEOSON CELULARES
 AV. MARCHELA DUTRA, 897 - CENTRO
 67870-110 Fone: (69) 3424-9572
3470174 assistencia.videoson@terra.com.br

MT - SINOP
 DIGITAL CELLULAR
 R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
 78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 doukair@terra.com.br

MT - PARIZÓ GRANDE
 ELETRÔNICA
 AV. COUTO MAGALHÃES, 465
 78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 vtelecom@net.com.br

PA - MANUJIMBUÁ
 TERCE
 ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO
 67015-220 Fone: (81) 3224-7257
3426278 janai@terce.com.br

PA - BELÉM
 GREEN ELETRÔNICA (EXCLUSIVA SAMSUNG)
 TRAV. 14 DE MARÇO, 912 - UMBURAL
 66055-480 Fone: (91) 3241-9915
3424000 atendimento@greeneletronica.com.br

MAXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
 TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
 66020-000 Fone: (91) 3249-7210
6169249 maximaassistencia@terra.com.br

PA - MARABÁ
 FIDELIS INFORMÁTICA LTDA
 AV. ANTÔNIO MAMA, 1530 - VELHA MARABÁ
 68000-000 Fone: (91) 3522-2585
1738157 fidelis@terra.com.br

ELETRÔNICA 3K
 AV. ANTÔNIO MAMA, 1530 - VELHA MARABÁ
 68000-000 Fone: (91) 3529-7210
3295623 3k@vivo.com.br

PA - SANTARÉM
 ELETRÔNICA SATELITE
 AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 66020-060 Fone: (91) 3522-5588
3470611 ravel@terra.com.br

PA - CAMPINA GRANDE
 ES-TELCEL
 R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
 59101-030 Fone: (83) 3341-9559
1738321 es-telecel@terra.com.br

PA - RIO PASARICÓ
 ES-TELCEL
 AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
 66010-140 Fone: (83) 3021-8586
3437860 povoviv@terra.com.br

SMARTEL
 R. BANDEI DE MAMUQUAÉ, 337
 59460-330 Fone: (83) 3225-1004
3324656 ivandro.siva@smartnet.com.br

PA - SANTA RITA
 M. SERVICE CENTER
 R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 112 - CENTRO
 59300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mservicecenter@santaritafp@gmail.com

PA - CAMPINA
 JACOBOCELL
 R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
 59815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 telecomcenter@net.com.br

PA - CRICIÚMA
 ELETRÔNICA MUNDIAL
 P. SILVANO MACEDO, 122
 55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mundiale@net.com.br

PA - GUARANI
 ELETRÔNICA MUNDIAL
 P. DOUTOR MANOEL JARDIM, 16
 55020-000 Fone: (81) 3781-1883
4200915 mundial_eletronica@hotmail.com

PA - FORTALEZA DAS GUARABIRAS
 CUBO ELETRÔNICS
 R. RINACO DE SOUZA MOURAS, 85
 54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronica@gmail.com

PA - PERNAMBUCO
 APOLLO SON
 R. DR. JOSÉ DE MELLO, 694 - CENTRO
 56302-150 Fone: (87) 3892-2530
6142782 apollo@uol.com.br

PA - RECIFE - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓES, 340 - LJ 02
 51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456790 atendimento.samsung@brasil.samsung.com.br

PA - SÃO LOURENÇO DA MATA
 TECNOCENTRO
 AV. DR. FRANCISCO CORREIA, 68 - CENTRO
 54735-000 Fone: (81) 3525-0100
3408009 telecomcenter@sao@net.com.br

PA - PARNABÁ
 TELEVIDEO
 R. FRANCISCO CORREIA, 418 - CENTRO
 64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3461312 etelevideo@uol.com.br

PA - TERESINA
 TELENOVO OCORRIDO
 AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
 64010-000 Fone: (86) 3223-5825
6057481 ocorrido@net.com.br

MICRO & CIA
 AV. HENRIQUE CASTELO BRANCO, 807
 64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controlmicro@terra.com.br

PA - APAICARANA
 AV. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
 68800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.vivo@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE_LOCATION
 Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
KAS TV-SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 807 - CENTRO
85501-000 Fone: (41) 3028-8099
1738241 kcs.ovo@serveserv.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETÚLIO DE VASCONCELOS, 691 - FERRIÕES, 80220-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusiva@reboucas.com.br

PR - LONDRINA
ELECTRONICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
07465-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 elektronica@londrina.com.br

PR - Foz de Iguaçu
ELETRONICAVALEDOZ
R. QUINTINO BOCAIARA, 1313 - CENTRO
85511-130 Fone: (44) 3524-4115
1738337 vdeoz@vdeoz.com.br

PR - GLARULAVIA
KAS SERVICE
R. QUINTINO BOCAIARA, 1257 - SL. 03 - CENTRO
85100-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kas.gua@serveserv.com.br

PR - JARDINópolis
ELECTRONICA TELECOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (41) 3224-1116
1737955 videoc@tecolor.com.br

PR - TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LUS S E 6
89200-000 Fone: (43) 3024-3610
1454641 excludas@telemar.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELLULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87103-800 Fone: (41) 3026-8661
6057544 gerencia.mg@exclusiva.com.br

PR - PARANÁPOLIS
KAS CELLULARES
R. 15 DE NOVOEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83000-010 Fone: (41) 3422-8665
3257088 kas.oua@serveserv.com.br

PR - PONTA GROSSA
KAS PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍDIO 1168 - LJA - CENTRO
84010-200 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kas.poo@serveserv.com.br

PR - INGRASSATI
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJA 2
20800-000 Fone: (24) 3368-7463
3442283 telefoner@net.com.br

PR - CABO FRIO
R&B ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA
89310-300 Fone: (21) 2644-4703
8412256 rpb@eletronica.com.br

SOLUÇÃO DE CABO FRIO
AV. TENIS E BOLA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3409378 solucaocabofrio@bol.com.br

PR - CAMPINOS DOS GOYAZES
FENELLY
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
3202089 campinos@net.com.br

PR - DUQUE DE CAXIAS
TELE-SERVICÓ
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-010 Fone: (21) 2771-1508
1738910 telese@teleservico.com.br

PR - ITAGUAÍ
EAM SON
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO
28100-700 Fone: (21) 2688-8491
6169241 emson@ovni.com.br

PR - MACAÉ
CELULAR S&C
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJA D
27910-200 Fone: (22) 2762-5276
3476795 celcom@net.com.br

ELETRONICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27910-150 Fone: (22) 2793-0633
3452007 gencom@eletronicasacramento.com

PR - MAGÉ
3028 ELETRÔNICA
R. PD XII, 381 LJA - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6285747 j3@ekt@yaho.com.br

PR - NITERÓI
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
20050-002 Fone: (21) 2701-0891
3484135 rede-autorizada@net.com

PR - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJA - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2811-3534
1666076 rec.video@bol.com.br

PR - NOVA FRIBURGO
TECNOLOGIA INFORMÁTICA
R. JOSÉ TERRASCOLO DOS SANTOS, 77
28925-140 Fone: (22) 2522-3622
1660995 support@tecnoinformatica.com.br

PR - NOVA IGUAÍ
ELECTRONIC SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASABO, 25 - LJA 05
26220-989 Fone: (21) 2667-0117
3481755 telefoner@net.com

PR - PETROPÓLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO
20620-040 Fone: (24) 2227-8741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - BENEDE
MAGISTRAL
R. VILA ADLAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I
27514-100 Fone: (21) 855-0101
6249382 magistr@eletronica.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETRONIC
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3442465 eletronic@net.com.br

ESC BARCA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLGARIO MACIEL, 101 - LJS D E
20551-200 Fone: (21) 2480-8092
1660928 barca@escbarca.com.br

ESC CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COQUES FRIE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-8292
3245828 escr@escbarca.com.br

SES CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@focenter.net

SES MOURA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJA
21110-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-moura@medevinformatica.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RETIRO DO CALADO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 reiro@reiro.com.br

RS - ERECHIM
ELECTRONICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO
97010-000 Fone: (51) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILEX
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL. 02
91500-000 Fone: (54) 3288-3603
6174146 gerencia.sil@net.com.br

RS - ANTONIA
229 ASSISTENCIA TECNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
90700-000 Fone: (51) 3333-2328
3457600 atendimento@net.com.br

RS - NOVA HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3085-2011
6286439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PARASANDU, 1028 - SL. 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (51) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PORTO ALEGRE
AV. TELECOMUNICAÇÕES
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (51) 3028-9649
3246413 samsungpolos@avevelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FERREIRA FRANCO, 88 - SÃO JACÓ
90240-500 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoa@escsamsung.com.br

RS - RIO GRANDE
BUSINESS ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 busnet@busnet.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
R. RAMIRO BARBOSA, 1272 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3718-1290
1660879 scul@net.com.br

RS - SANTA MARIA
AV. TELECOMUNICAÇÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97110-000 Fone: (51) 3028-6504
3388834 samsmaria@vevelecom.com.br

RS - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PORTA AGUDA
89000-000 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenaui@terra.com.br

RS - RIO SULE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PABLO LEME, 122 - CENTRO
88350-200 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

RS - CHAPECO
S&S SERVICE
R. GUARAPIRÉ, 370 E - CENTRO
89820-300 Fone: (49) 3323-0739
1738281 kas.cha@serveserv.com.br

RS - CONCORDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBOLDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3442-3704
6079340 tvsom@net.com.br

RS - CRICIUMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL. 01 e 02
89010-000 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kas.cri@serveserv.com.br

RS - FLORESÓPOLIS
ELECTRONICA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL. 105
88010-450 Fone: (48) 3204-0044
6197907 escerve@escsamsung.com.br

RS - ITAJUBÁ
SC SERVICE
R. TUAÇAS, 435 - LJA 01 e 02
89310-001 Fone: (47) 3304-0044
3278072 eqaj@escsamsung.com.br

RS - JARAGUÁ DO SUL
ELECTRONICA GRETEC
R. JOÃO JANAÍDO AVESDO, 10 - SL. 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egrete@net.com.br

RS - JOINVILLE
S&S SERVICE
AV. JK, 389 - LJA 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kas.joi@serveserv.com.br

RS - LAGES
SCIA
R. MARCHEL DEODORO, 377 - CENTRO
89010-000 Fone: (48) 3228-9646
3498409 scot@terra.com.br

RS - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
89110-200 Fone: (48) 3244-0045
4208821 scservic@escsamsung.com.br

RS - ARACÁZ
EXPRESSCEL
R. ESTANCA, 277 - CENTRO
49010-190 Fone: (79) 3211-0020
3388064 telefoner@expresscel@net.com

RS - SÃO JOSÉ DO RIO NEGRO
ELECTRONICA VIDEOSON
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-250 Fone: (79) 3214-5024
6238800 atendimento@videocontrol.com.br

RS - AMÉRICA
MARIO VIDAL
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (11) 3461-8238
1738064 maria.mv@net.com

SP - ARACATUBA
ELECTRONICA JORDÃO
R. MARCELLO DIAS, 1391 - PARASÓ
13045-870 Fone: (11) 3834-3665
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPTON INFORMATICA
AV. PEDRO GALAZZI, 183 - VILA VELOSA
14808-015 Fone: (11) 3324-8621
3443948 compton@net.com.br

SP - BARRERIA
ELECTRONICA E INFORMATICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (17) 3322-8914
3481765 kysud@net.com.br

SP - BAURURUBI
CENTRETEL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06040-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerf@centerf.com.br

SP - BAURURUBI
TERKTRON BAURURUBI
R. RIO BRANCO, 19-78 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@terktron.com.br

SP - BOTUCATU
ELECTRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
13050-024 Fone: (11) 3354-4004
3443947 regional.lets@net.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELECTRONICA AURELIA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660799 elektronika@net.com.br

SP - CAMPINAS
ELECTRONICA EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. BARÃO DE ITAPURÁ, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.com.br

SP - CANDIA
ELECTRONICA XV
R. QUINZE DE NOVENBRO, 272
13050-000 Fone: (11) 3322-6256
6232305 telefoner@eletronica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
14400-450 Fone: (16) 3721-1879
1738002 elbar@eletronica.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTTELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07800-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 cent@fronttel.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
R. FLAMÍNIO LESSA, 299 - CENTRO
12901-210 Fone: (12) 3133-9151
6245192 at@guaratingueta.com.br

SP - GUARULHOS
ELECTRONICA GUARANY
R. JOÃO DONALDES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3437877 cont@guarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELECTRONICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-8220
6157830 nshieletronica@terra.com.br

SP - ITAPERUNINGA
LUA TATI
AV. DE NOVENBRO, 801 - VILA MASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094

SP - ITI
ELECTRONICA EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13390-090 Fone: (11) 4023-0188
6252115 elecon@terra.com.br

SP - JAU
ELECTRONICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 ekv@vital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MONTEFERRA
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3187
6162462 cont@grmonteferra.com.br

SP - LIMEIRA
R&S ASSOCIADOS
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13060-043 Fone: (19) 3701-0514
6157835 fabo.samsung@net.com

SP - MARILIA
MEGACENTER CELULARES
R. SANTIAGO, 150 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MOURA
ELECTRONICA AUDIO VIDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 85 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6256421 mv@scout@uol.com.br

SP - MOURA DOS REIS
ELECTRONICA
R. DR. CORRÊA, 83 - CENTRO
08710-000 Fone: (11) 4726-9670
6157834 eletronica@net.com

SP - MOGI GUAÇU
ELECTRONICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13841-111 Fone: (19) 3841-8204
6093706 eletronicanistela@terra.com.br

Para mais informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSÁSCO
ELETRÔNICA RENAIZA
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA
05013-000 Fone: (11) 3681-8682
1660515 renaiza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19600-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUFFIN
R. LUIZ DE NOVIEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuffin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS, 1566 - ALTO
13445-240 Fone: (19) 3433-4460
3482284 j.rodriguesfho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda.es@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digitec@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-550 Fone: (16) 3606-8908
3435778 sae@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MINCO
R. OITO, 789 - CENTRO
13505-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 minco@eletroniciamino.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-380 Fone: (11) 4994-1883
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 asstech@astech.com.br
SERIAL SERVICE AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 seraservi@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701
09750-870 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVICE
R. MAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 csam@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL
13020-050 Fone: (17) 3235-1011
1732222 digitron@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMINHOS
ELETRÔNICA VALLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089997 andrebotanolo@suerito.com.br

VALLÉ CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473832 loja.marc@vvallecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-6900
1660906 angelica@samsung.com.br

ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. VIEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO
04617-070 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sae@camposampobelo.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. MARIA FIDELER, 560 - PARAISSÓ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sae@sumiugardim.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3003-4357
3494527 helbisam@samsungservicos.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. CONSULHEIRO SARAVÁ, 628
02037-021 Fone: (11) 4003-2244
3316861 sae@consulheirosarava.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03320-040 Fone: (11) 2002-8166
1660690 samcell@samcell.com.br

J.MACEDO
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-5090
3489496 eletronicamacedo@uol.com.br

LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04008-006 Fone: (11) 3001-2000
3434699 sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8945
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3471275 mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2786-7656
1660692 panafax@uol.com.br

SES SÃO MATEUS - PONTO DE COLETA
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2519-2115
6196564 acoc@eletronicaes.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxd@cox.com.br

SP - SÃO JOÃO DO COLADO
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO
14177-620 Fone: (18) 3945-8008
4202080 lemevideo@hctmail.com

SP - SOROCABA
ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-300 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel_sorocaba@spconet.com.br

INFRITRON
R. FREDR. JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 cedfosa@infratron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 gerak@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
09763-170 Fone: (11) 4701-5982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
VALE CELL EXPRESS
PCA MONSINHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO. Q. Q. 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service.Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "



Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

CEP: _____

Estado: _____

Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

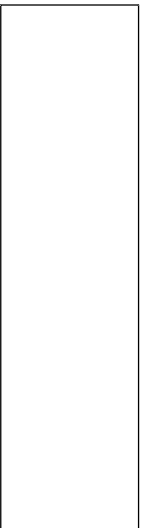
Nº da Nota Fiscal: _____

Cidade: _____

Data de Compra: _____

Estado: _____

Carimbo do Revendedor: _____



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

