

Guia de Configuração para Internet Remota e  
Monitoramento de Smartphones, MyQ-See DDNS e  
Notificação por E-mail



Computador  
Macintosh da Apple



PC com sistema  
operacional  
Windows



iOS



Android



**MODELOS DE SÉRIE QT**  
**MONITORAMENTO**  
**REMOTO**  
**GUIA DE**  
**CONFIGURAÇÃO**

**QT**  
SERIES

## Muito obrigado por escolher um produto da Q-See!

Se você fosse capaz de se conectar ao seu DVR usando o nosso novo serviço **Scan N' View** (disponível em alguns modelos), a maior parte do trabalho já estaria feita para você. Você só precisará consultar este manual se quiser configurar um método de conexão alternativo (consulte "**Conexões alternativas**", abaixo e **Capítulo 1**), se quiser mudar suas configurações de email (**Capítulo 3**) ou para obter instruções completas sobre o uso do aplicativo móvel QT View (**Capítulo 4**).

Se o seu sistema não for capaz de conectar através do serviço **Scan N' View**, siga as instruções no **Networking Poster** ou nos capítulos seguintes. As informações deste manual estavam corretas quando ele foi concluído. No entanto, devido ao nosso esforço permanente em melhorar constantemente nossos produtos, juntamente com o fato de os fabricantes de smartphones e roteadores adicionarem e mudarem funcionalidades em seus produtos, é possível que algumas funções possam ter mudado desde que foram descritas. Recomendamos visitar nosso site em [www.Q-see.com](http://www.Q-see.com) para verificar as últimas atualizações de firmware e software, bem como os anúncios de nossos produtos.

Ao longo do manual destacamos advertências e outras informações importantes que o ajudarão a utilizar o novo sistema de forma segura e livre de problemas. Leia e siga com cuidado todas as instruções e preste atenção aos alertas, como mostrado abaixo:



**IMPORTANTE!** As caixas vermelhas com este ícone representam avisos. Para evitar possíveis ferimentos pessoais ou danos ao produto, leia todos os avisos antes de usar o produto.



**OBSERVAÇÃO!** Textos em caixas azuis com o ícone Information (Informações) oferecem orientação e explicações sobre como aproveitar ao máximo o seu sistema.

## CONEXÕES ALTERNATIVAS

Além de utilizar o **Scan N' View**, os usuários também podem optar por utilizar um dos métodos de conexão tradicionais encontrados igualmente no **Capítulo 1**. Estes métodos serão necessários para fazer login em seu DVR remotamente usando o Cliente Web (**Capítulo 2**). Além disso, se você planeja usar o software CMS incluído para monitorar e controlar vários dispositivos da série QT, precisará de um endereço IP de Internet para cada máquina. Todos os esforços foram feitos para fazer com que este manual seja fácil de entender e seguir. No entanto, se tiver alguma dificuldade durante qualquer uma dessas operações, estamos aqui para ajudá-lo.

## SUORTE AO PRODUTO, DOWNLOADS, ATUALIZAÇÕES DE FIRMWARE E MANUAIS

Recursos técnicos 24/7 [www.Q-See.com/Support](http://www.Q-See.com/Support)

© 2011-2014 Q-See. É proibida a reprodução total ou parcial deste material sem autorização por escrito. Todos os direitos reservados. Este manual, o software e o hardware aqui descritos, no todo ou em parte, não podem ser reproduzidos, traduzidos ou reduzidos para qualquer formato legível por máquina sem autorização prévia por escrito.

**Marcas registradas:** Todos os produtos e nomes comerciais são marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

**Q-See** é uma marca registrada da DPS, Inc.

**Isenção de responsabilidade:** as informações neste documento estão sujeitas a alterações sem notificação. O fabricante não faz declarações nem dá garantias expressas ou tácitas de nenhum tipo com relação à integridade do conteúdo deste documento.

O fabricante não será responsável por nenhum dano resultante do uso indevido deste produto.

# CONTEÚDO

<b>1. ACESSO REMOTO</b>	<b>4</b>
1.1 Conexão do DVR a uma rede	<b>4</b>
Antes de iniciar	4
Obtenção de um endereço IP	5
1.2 Abertura de portas	<b>6</b>
Opção 1: UPnP	6
Opção 2: Abertura de portas usando DMZ	7
Confirmação de que as portas estão abertas	8
1.3 Endereço IP (rede) interno estático	9
1.4 PPPoE	10
1.5 Sistema de nome de domínio (DNS)	11
1.6 Serviço de nome de domínio dinâmico (DDNS)	12
1.7 Resolução de problemas de conexão	<b>13</b>
Determinação do número de roteadores na rede	13
Configuração do DMZ no roteador 2	15
<b>2. MONITORAMENTO REMOTO</b>	<b>16</b>
2.1 Acesso ao DVR a partir de um PC	<b>16</b>
Controle de conta de usuário para Windows Vista e Windows 7	17
2.2 Acesso ao DVR a partir de um Macintosh	<b>22</b>
Instalação do plug-in	22
2.3 Uso do software de acesso remoto	<b>25</b>
Visualização ao vivo	25
2.4 Reprodução e backup remotos	<b>29</b>
Reprodução remota	29
2.5 Configuração remota do sistema	35
<b>3. CONFIGURAÇÃO DA NOTIFICAÇÃO POR E-MAIL</b>	<b>36</b>
<b>4. VIGILÂNCIA MÓVEL</b>	<b>37</b>
4.1 QT View para Apple iPad e iPhone	38
4.2 QT View para smartphones Android	52
4.3 QT View para tablets Android	59
4.4 Windows Mobile Pro	66
4.5 Windows Phone 7 e 8	68
4.6 BlackBerry	71

Para acessar seu DVR remotamente, você deve conectá-lo a um roteador ou modem. A utilização de um roteador permite que você se conecte a seu DVR a partir de outros computadores em sua LAN (Rede de Área Local), além de através da web. A conexão direta a um modem deixa seu DVR disponível para conexão somente através da internet.

Se estiver usando um roteador e quiser acessar seu DVR de fora da sua LAN, seja através da internet ou de um dispositivo móvel, o roteador deve estar conectado à internet. As instruções abaixo o guiarão pelo processo de configuração do DVR para acesso remoto. Uma vez concluído, você poderá acessar e controlar o sistema usando um dos dois endereços. Você terá um endereço de IP local utilizável por computadores conectados ao mesmo roteador do DVR. Este endereço também pode ser usado por dispositivos sem fio, contanto que sejam capazes de também se conectar ao sinal WiFi do seu roteador. Se você deixar a área de cobertura da rede local, precisará usar um segundo endereço para acessar o DVR. Este é o endereço que lhe permitirá se conectar ao sistema de qualquer parte do mundo em que tenha acesso à internet. Usando o serviço de DDNS gratuito do Q-See, o MyQ-See.com (veja mais sobre o assunto adiante), você poderá fazer isso usando um endereço de web convencional.

Se estiver usando um roteador, vá para a **Seção 1.1**. Se estiver se conectando diretamente à internet via modem, comece na **Seção 1.4**.



**OBSERVAÇÃO!** A velocidade mínima da conexão com a internet é de 1 Mbps para download e carregamento de 4 e 8 canais e 2 Mbps para download e carregamento de 16 canais. Você pode verificar a velocidade da sua conexão em [www.SpeedTest.net](http://www.SpeedTest.net) a partir de um computador conectado ao mesmo roteador que o DVR ou de um computador remoto que você vai usar.

## 1.1 CONEXÃO DO DVR A UMA REDE

Em primeiro lugar e acima de tudo, você precisa conectar fisicamente o DVR a um roteador. Esse roteador pode ser parte de uma rede de computadores existente ou pode ser um roteador/modem fornecido por seu Provedor de Serviço de Internet (ISP) para conexão à internet. Esta conexão será feita conectando o cabo Ethernet incluso à porta na parte de trás do DVR, onde está marcado **RJ45**. O DVR não foi projetado para ser conectado sem fio a uma rede. Também é recomendável que quando for desejada conexão à internet, o roteador ao qual o DVR está conectado seja conectado diretamente à internet em vez de a um outro roteador, pois vários roteadores podem causar problemas de conectividade. Você também deverá ter um computador conectado ao mesmo roteador – ao menos temporariamente – para fazer algumas configurações. Se, após seguir as instruções, você ainda não for capaz de acessar seu DVR, veja a **Seção 1.7 Resolução de problemas de conexão** adiante neste capítulo.

### ANTES DE INICIAR

#### Você precisará ter disponível:

- A marca, o número de modelo e o manual do roteador. Geralmente, o manual também pode ser encontrado no site do fabricante do roteador.
- O CD "Manuais e Software" fornecido com o DVR. Ele contém o software necessário e links para outros programas importantes mencionados neste guia.
- A senha do roteador (a senha padrão deve estar no manual do roteador).

## OBTENÇÃO DE UM ENDEREÇO IP

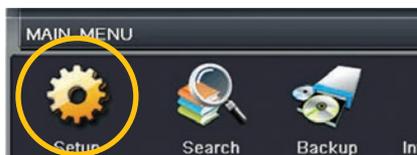
Cada dispositivo em uma rede – LAN ou internet – tem um endereço IP específico. Esse endereço é o que permite que diferentes dispositivos na rede comuniquem-se uns com os outros. O DVR série QT mostra o seu endereço IP na janela **Network Setup** (Configuração da rede).

**ETAPA 1.** Clique no ícone **Menu** na barra de ferramentas na tela do DVR.



**FIGURA 1-1**

**ETAPA 2.** Clique no ícone **Setup** (Configuração) no **Main Menu** (Menu principal)



**FIGURA 1-2**

**ETAPA 3.** Clique no ícone **Network** (Rede) no Setup Menu (Menu de configuração)



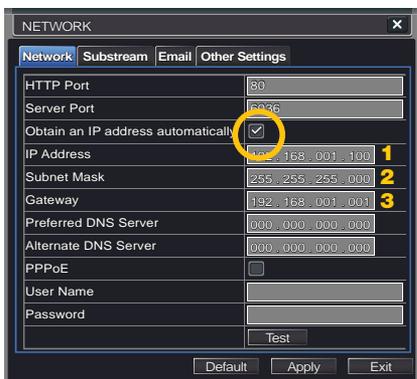
**FIGURA 1-3**

**ETAPA 4.** A caixa "Obtain IP Address Automatically" (Obter endereço IP automaticamente) deve estar selecionada.

Se não estiver, faça uma marca de seleção na caixa, clique em **Apply** (Aplicar) e feche a janela. Reabra a janela para ver o endereço IP atualizado.

**ETAPA 5.** Anote:

1. O endereço IP do DVR
2. A máscara de sub-rede e
3. O gateway (endereço do roteador)



**FIGURA 1-4**

**ETAPA 6.** Saia do Menu

## 1.2 ABERTURA DE PORTAS

Para tornar o DVR acessível de fora da rede local, você tem que "encaminhar" as portas 85 e 6036 através do roteador para o endereço IP do DVR. Apresentamos duas opções que atendem à maioria dos usuários - UPnP e Port Forwarding. Você só vai precisar de usar um ou o outro. Se você não conseguir conectar seu DVR à internet utilizando um destes procedimentos, a causa mais provável é a presença de múltiplos roteadores na rede. A solução é dada na **Seção 1.7 Resolução de problemas de conexão**.

### OPÇÃO 1: UPNP

A série QT de DVRs está configurada para aproveitar a tecnologia de rede mais recente, UPnP ou Universal Plug 'n Play, assim que retirada da caixa. Se você tiver um roteador compatível com UPnP, somente conecte o DVR à rede e prossiga para o fim desta seção.

Consulte o manual do roteador para determinar se o aparelho é compatível ou não com UPnP. Observe que, até o momento, os roteadores da marca 2Wire não têm a funcionalidade UPnP. Se você não tiver um roteador compatível com UPnP, terá de usar outro método para encaminhar suas portas.

Se você quiser se certificar de que o UPnP está ativado no seu DVR, vá para a janela **Network** (Rede), conforme descrito acima, e clique na guia **Other Settings** (Outras configurações). A caixa UPnP deve ter uma marca de seleção. Se não tiver, clique na caixa para adicionar a marca de seleção e clique em **Apply** (Aplicar) antes de clicar em **Exit** (Sair). Ao reabrir a janela, a caixa deverá estar selecionada.

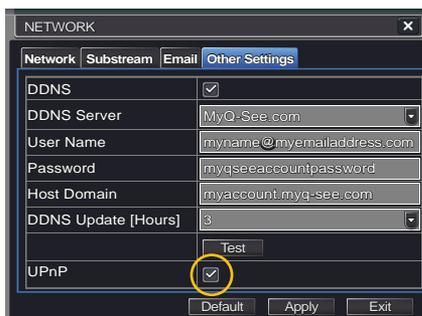


FIGURA 1-5



**IMPORTANT!** Se conectar seu sistema à rede utilizando UPnP, você **NÃO** deverá encaminhar suas portas como descrito em **DMZ**, pois isso criará problemas de conectividade. Você pode pular para **Confirmação de que as portas estão abertas**.

## OPÇÃO 2: ABERTURA DE PORTAS USANDO DMZ

### Acesso aos controles DMZ do roteador:

A localização exata do DMZ dentro das configurações do roteador varia de fabricante para fabricante; portanto, consulte o manual do roteador para a localização deste recurso. O método para acessar as configurações do roteador, no entanto, é bastante padronizado.

**ETAPA 1.** Para acessar o seu roteador, em um computador conectado ao mesmo roteador que o DVR, abra um navegador da web e insira o Gateway (endereço IP do roteador) na janela do navegador na barra de endereço.

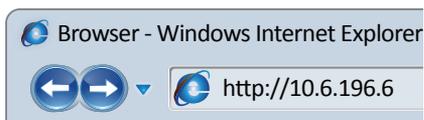


FIGURA 1-6

**ETAPA 2.** Localize as configurações de DMZ no roteador. Cada fabricante é diferente, portanto, consulte o manual do roteador para obter a localização desta configuração. São mostrados dois exemplos à direita.

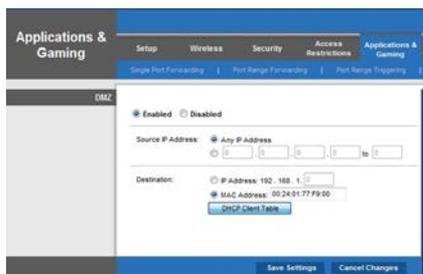


FIGURA 1-7

**ETAPA 3.** Ative o DMZ.

**ETAPA 4.** Insira o endereço IP do DVR.

**ETAPA 5.** Clique em **Aplicar** ou em **Salvar** para salvar as configurações.

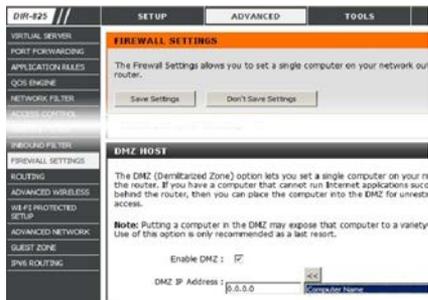


FIGURA 1-8

## CONFIRMAÇÃO DE QUE AS PORTAS ESTÃO ABERTAS

Para confirmar se as portas foram encaminhadas com êxito, acesse [www.canyouseeme.org](http://www.canyouseeme.org) usando um computador conectado ao mesmo roteador do DVR.

**ETAPA 1.** Insira "85" na caixa rotulada "Qual porta?".

**ETAPA 2.** Clique no botão **Verificar**.

**ETAPA 3.** Você deve ver uma mensagem em verde "Success" (Sucesso). Se tal não ocorrer, volte para a janela Network (Rede) do DVR e, na guia Network (Rede), altere a porta 85 para 81, 83 ou 88 e clique em Apply (Aplicar) para salvar as alterações. Em seguida, verifique novamente usando esse novo número em CanYouSeeMe.

**ETAPA 4.** Repita o procedimento para a porta 6036. Se houver um problema com a porta 6036, tente 6030 ou 6100 da mesma maneira descrita acima.

Este site também exibirá seu endereço IP público próximo ao topo da página, acima da caixa na qual você digitou o número da porta. Este é o número que você usará para acessar o DVR usando um navegador da web ou seu dispositivo móvel fora da rede local (fora do edifício no qual se encontra o DVR).



**FIGURA 1-9**



**OBSERVAÇÃO!** Se você for bem-sucedido ao mudar a porta 85, precisará adicioná-la ao seu endereço IP quando acessar o DVR da internet. Se, por exemplo, você mudou para a porta 81, o endereço deverá ser 64.245.112.90::**81**

### 1.3 ENDEREÇO IP (REDE) INTERNO ESTÁTICO

A maioria dos roteadores atribui aos dispositivos conectados um endereço IP aleatório que não esteja em uso por outro dispositivo na rede interna. À exceção dos roteadores da marca 2Wire, quando um roteador ou dispositivo em rede reinicializa devido a perda de energia ou outro problema, os endereços mudam, e a configuração de encaminhamento da porta deixa de funcionar. Por esse motivo, recomendamos alterar a configuração de rede do DVR para um endereço IP fixo ou "estático", que nunca é alterado.

**ETAPA 1.** Clique no ícone **Setup**  
(Configuração) no **Main Menu**  
(Menu principal).



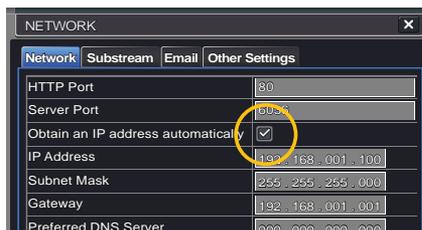
**FIGURA 1-10**

**ETAPA 2.** Clique no ícone **Network**  
(Rede) no **Setup Menu** (Menu de configuração).



**FIGURA 1-11**

**ETAPA 3.** Desmarque a caixa rotulada "Obtain IP Address Automatically" (Obter endereço IP automaticamente).



**FIGURA 1-12**

**ETAPA 4.** Clique em **Apply** (Aplicar) e em **Exit** (Sair).

## 1.4 PPPOE

Se você for conectar o DVR diretamente em um DSL ou cabo de modem em vez de em um roteador, selecione a opção PPPoE nas opções de Rede. Antes de continuar, você precisará contatar seu ISP para obter seu Nome de usuário e Senha.

**ETAPA 1.** Selecione o ícone **Setup** (Configuração) no **Main Menu** (Menu principal).



**FIGURA 1-13**

**ETAPA 2.** Selecione o ícone **Network** (Rede).



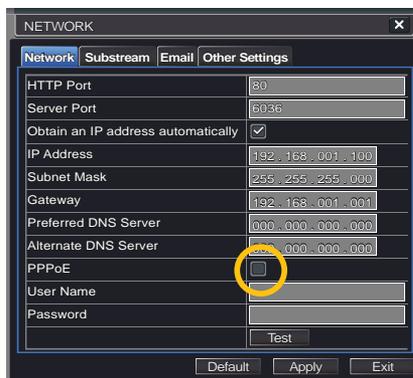
**FIGURA 1-14**

**ETAPA 3.** Marque a caixa ao lado de PPPoE.

**ETAPA 4.** Digite o Nome de usuário e a Senha, obtidos a partir de seu ISP, nos campos abaixo de PPPoE

**ETAPA 5.** Clique no botão **Test** (Testar) para verificar suas configurações.

**ETAPA 6.** Depois de receber a mensagem **OK** no canto inferior esquerdo da sua tela, clique no botão **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações antes de sair.



**FIGURA 1-15**

## 1.5 SISTEMA DE NOME DE DOMÍNIO (DNS)

Depois de concluir as seções acima, você poderá operar remotamente seu DVR. As seções abaixo mostram como você pode aproveitar as funcionalidades adicionais, incluindo a capacidade de acessar o DVR usando um nome de domínio convencional e fazer com que seu sistema envie alertas por e-mail. Para acessar estas funções, acesse o roteador para obter seu número DNS (Sistema de nome de domínio).

**ETAPA 1.** Abra uma janela do navegador Internet Explorer e insira o endereço Gateway (Item 3 registrado na **Seção 1.1 Obtenção de um Endereço IP.**)

**ETAPA 2.** Localize a janela de status do roteador (também pode ter o nome "Information" (Informação) ou "Info"). Ela exibirá o número DNS – anote-o.

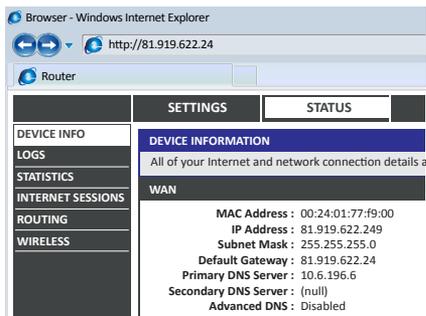


FIGURA 1-16

**ETAPA 3.** Na janela Network Settings (Configurações de rede), insira o número DNS na área marcada como Preferred DNS Server (Servidor DNS preferido). Não é necessário ter um servidor alternativo.

**ETAPA 4.** Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações.

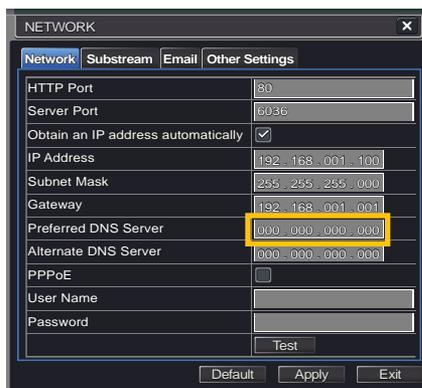


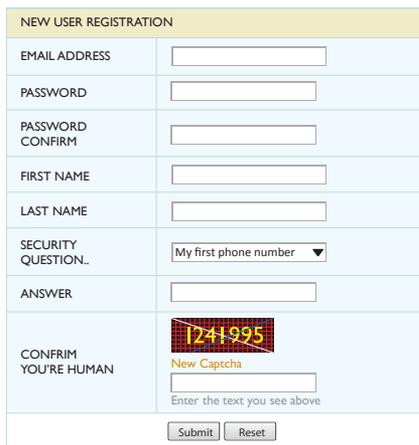
FIGURA 1-17

## 1.6 SERVIÇO DE NOME DE DOMÍNIO DINÂMICO (DDNS)

Este é um passo opcional que permite que você aproveite o Serviço de nome de domínio dinâmico, ou DDNS. Não confunda com o DNS acima; o DDNS permite que você insira um endereço web convencional ao fazer o login remotamente em seu DVR de fora da rede. Também o ajuda a evitar a repetição das Seções 1.3 e 1.5 quando/se seu ISP reatribui endereços IP. A Q-See oferece um serviço DDNS gratuito em [www.MyQ-See.com](http://www.MyQ-See.com) e seu DVR está configurado para aceitar as informações de conta desse site.

**ETAPA 1.** Abra uma janela do navegador e vá para [www.MyQ-See.com](http://www.MyQ-See.com)

**ETAPA 2.** Registre-se no site e siga as instruções para criar um nome de domínio. O site exibirá seu endereço IP público e nome de domínio, que terá este formato: <http://example.myq-see.com>



The image shows a web form titled "NEW USER REGISTRATION". It contains several input fields: EMAIL ADDRESS, PASSWORD, PASSWORD CONFIRM, FIRST NAME, LAST NAME, SECURITY QUESTION (with a dropdown menu showing "My first phone number"), and ANSWER. Below these is a CAPTCHA section with a grid of numbers "1741995" and the text "New Captcha" and "Enter the text you see above". At the bottom are "Submit" and "Reset" buttons.

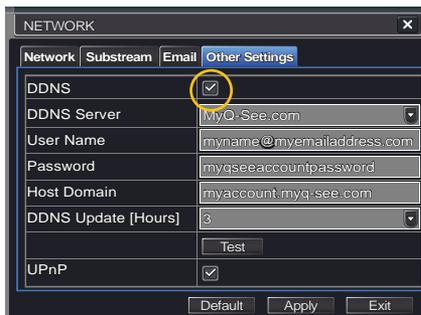
**FIGURA 1-18**

**ETAPA 3.** Na janela **Network Settings** (Configurações de rede), marque a caixa DDNS e selecione MyQ-See.com no menu suspenso do servidor DDNS.

**ETAPA 4.** Insira suas informações de conta – senha e nome de domínio.

**ETAPA 5.** Clique no botão **Test** (Testar).

**ETAPA 6.** Você deverá ver uma mensagem confirmando as configurações na parte inferior da janela. Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações.



The image shows a "NETWORK" settings window with tabs for "Network", "Substream", "Email", and "Other Settings". The "Other Settings" tab is active. A yellow circle highlights a checked checkbox for "DDNS". Below it, the "DDNS Server" dropdown menu is set to "MyQ-See.com". Other fields include "User Name" (myname@myemailaddress.com), "Password" (myqseeaccountpassword), "Host Domain" (myaccount.myq-see.com), and "DDNS Update [Hours]" (3). There is a "Test" button and a checked "UPnP" checkbox. At the bottom are "Default", "Apply", and "Exit" buttons.

**FIGURA 1-19**

## 1.7 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE CONEXÃO

Há diversas situações relacionadas a hardware que podem impedir que a porta do DVR seja devidamente encaminhada. A presença de vários roteadores ou de roteadores que não possuem UPnP ou DMZ são os dois problemas mais comuns.

### DETERMINAÇÃO DO NÚMERO DE ROTEADORES NA REDE

Se houver mais de um roteador entre o DVR e a internet, isso irá bloquear a comunicação de/ para o sistema. Para descobrir o número de roteadores na rede, você precisará baixar um programa **GRATUITO** de detecção de roteador.

**ETAPA 1.** Vá para <http://www.pcwintech.com/shanes-toolbox>

**ETAPA 2.** Clique em **Detect Multiple Routers** (Detectar múltiplos roteadores) para iniciar o download.



**FIGURA 1-20**

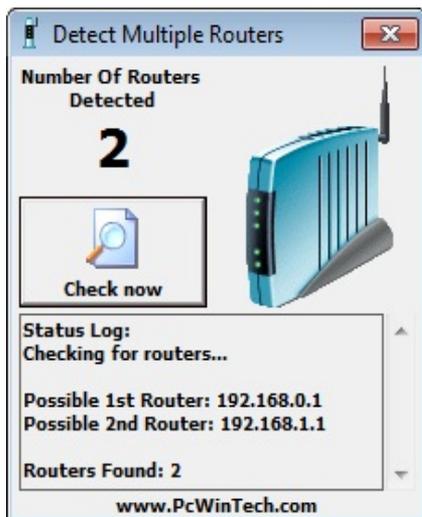
**ETAPA 3.** Descompacte o aplicativo para instalá-lo.

**ETAPA 4.** Clique no aplicativo **detect\_routers** para executá-lo.



**FIGURA 1-21**

**ETAPA 5.** Clique em **CHECK NOW** (Verificar agora) para detectar quantos roteadores existem na rede.



**FIGURA 1-22**

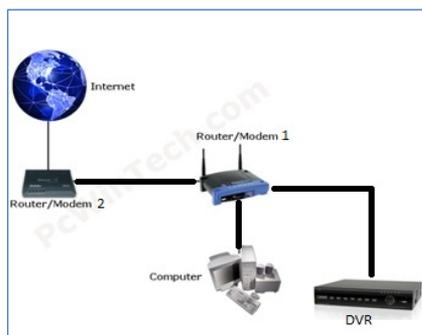
**ETAPA 6.** Se apenas um roteador for detectado e você estiver usando UPnP, você precisará desabilitar essa configuração e tentar se conectar usando o DMZ, conforme descrito na **Seção 1.2 Abertura de portas**.

Se você estiver usando o DMZ, verifique se a opção UPnP está desabilitada.

### **Se vários roteadores forem detectados**

Se houver vários roteadores, você verá algo parecido com a **Figura 1-23**.

Se isso acontecer, poderá ser preferível conectar o DVR e o computador ao roteador conectado diretamente à internet. No entanto, isto não é sempre possível, dependendo de sua situação em particular.



**FIGURA 1-23**

Neste caso, você precisará prosseguir para a próxima seção e configurar o DMZ no segundo roteador, para permitir que as comunicações passem por ele a partir do primeiro. Se apenas um roteador for identificado, você precisará consultar o manual do seu roteador.

## CONFIGURAÇÃO DO DMZ NO ROTEADOR 2

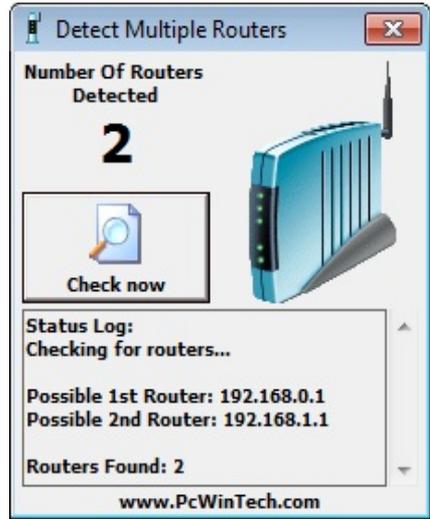
**ETAPA 1.** Efetue o login no Roteador 1 colocando o IP do Roteador 1 no navegador Internet Explorer, como no exemplo mostrado na **Figura 1-22**, onde o endereço IP do Roteador 1 é 192.168.0.1

**ETAPA 2.** Encontre a página de status nas configurações do roteador que mostra o endereço IP da WAN/Internet e anote este endereço IP WAN.

**ETAPA 3.** Efetue o login no Roteador 2 colocando o IP do Roteador 2 no navegador Internet Explorer, como mostrado na **Figura 1-24**, onde o endereço IP do Roteador 2 é 192.168.1.1

**ETAPA 4.** Encontre a página do **DMZ** nas configurações do roteador.

**ETAPA 5.** Insira o IP WAN do Roteador 1 na página **DMZ** e habilite o DMZ.



**FIGURA 1-24**



**OBSERVAÇÃO!** Se você não tiver uma configuração **DMZ** no roteador, verifique se há uma configuração de **Bridge** (Ponte). Em caso afirmativo, use a configuração da **Ponte** em vez da DMZ.

**ETAPA 6.** Salve suas alterações.

Você encaminhou as portas do roteador ao qual o DVR está conectado para o endereço IP do DVR e configurou o roteador primário para passar a conexão para este roteador.

# MONITORAMENTO REMOTO

## 2.1 ACESSO AO DVR A PARTIR DE UM PC

Uma vez que você tenha definido as configurações de rede do DVR para coincidir com as de seu roteador e encaminhado as portas requeridas pelo DVR para permitir o acesso remoto através da internet, você estará pronto para visualizar remotamente suas câmeras e controlar seu sistema através de um navegador da web.

Isso é feito inserindo o endereço do DVR na área de endereço em uma janela do navegador da web **Microsoft Internet Explorer**, **Mozilla Firefox** ou **Google Chrome**, como se estivesse digitando o endereço de um site. Se você estiver na mesma rede do DVR, digite o endereço IP local. Se você estiver se conectando de uma rede diferente, digite um endereço de web ou endereço IP da internet.

**Seu endereço de IP local** é mostrado na janela **Network Information** (Informações de rede).

**Seu endereço público (internet)** é a sequência de dígitos obtidos através do teste de suas portas no **CanYouSeeMe.org** (página 8) ou o nome DDNS que você criou no **MyQ-See.com** (página 12).

Mesmo se você planeja usar um dos outros navegadores, você precisará primeiro acessar seu DVR usando o navegador Internet Explorer da Microsoft, para baixar um plug-in "WebClient.exe" de seu DVR. Isto ocorre na primeira vez em que você acessa o DVR de um determinado computador. É altamente recomendável que você use o Explorer 8 ou 9.

Quando a página da web carrega, você pode receber uma mensagem de aviso no topo da página indicando que o controle ActiveX foi bloqueado. Neste caso, clique sobre a barra da mensagem de aviso para desbloquear o controle.

Você será solicitado a instalar o arquivo "WebClient.exe". Clique em **Allow** (Permitir) para iniciar o download.

Dependendo das configurações de segurança, o computador pode pedir várias vezes para confirmar a instalação e execução deste aplicativo. Este plug-in do Explorer é baixado do próprio DVR e deve listar Q-See International, Ltd. como distribuidor. Confirme o download e execute o software conforme necessário. Este processo de autorização deve ocorrer somente na primeira vez que você acessa o DVR de um computador em particular.

Quando o plug-in do Web Client tiver sido totalmente baixado, ele executará a página web e apresentará uma tela de login. Insira o mesmo nome de usuário e senha que você usou ao acessar o DVR. Você também pode selecionar seu idioma preferencial.

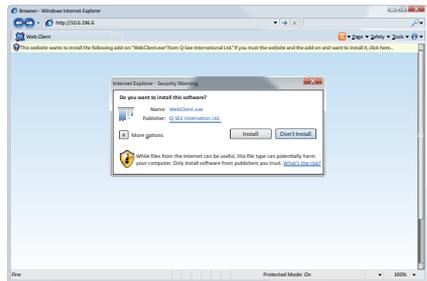


FIGURA 2-1

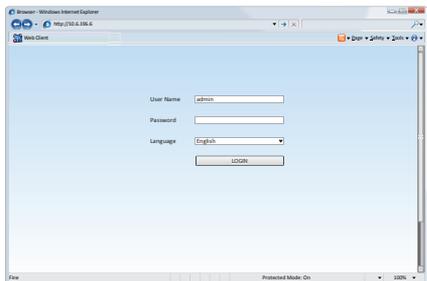


FIGURA 2-2

Se você estiver tendo problemas, tais como o software não carrega ou não funciona corretamente, leia a próxima seção, caso contrário, vá para a **Seção 2.3** para obter instruções sobre a operação de seu DVR remotamente.

## CONTROLE DE CONTA DE USUÁRIO PARA WINDOWS VISTA E WINDOWS 7

Alguns usuários de computadores que usam sistemas operacionais Windows Vista ou Windows 7 podem receber mensagens de erro informando que falta um codec ou que ele não está instalado. Esse conflito pode ser resolvido desabilitando o Controle de conta de usuário (UAC). Se seu sistema não estiver tendo problemas, vá para a **Seção 2.3** para obter instruções sobre a operação de seu DVR remotamente.

### Windows Vista

1. Abra o Painel de controle (acessível ao clicar no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela).

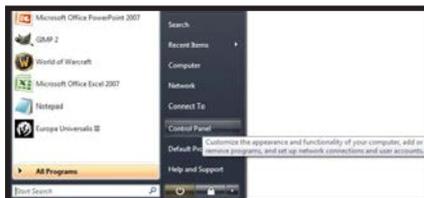


FIGURA 2-3

2. Selecione **Contas de usuário e segurança familiar**.



FIGURA 2-4

3. Selecione "**Adicionar ou remover contas de usuário**".



FIGURA 2-5

4. Selecione a conta de usuário desejada.



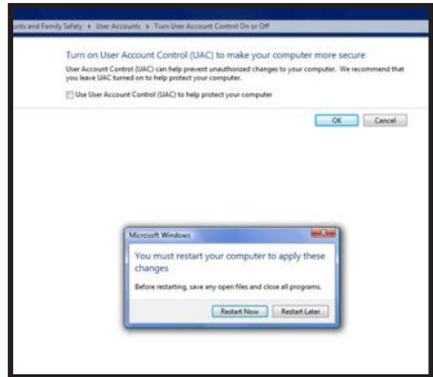
FIGURA 2-6

5. Selecione **Ativar ou desativar o controle de conta de usuário**



**FIGURA 2-7**

6. Desmarque a opção próxima a "Usar Conta de controle de usuário (UAC) para ajudar a proteger o computador".

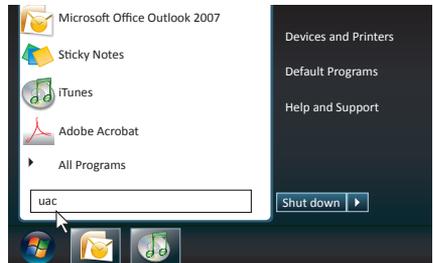


**FIGURA 2-8**

7. Você será solicitado a reiniciar o computador para que a mudança tenha efeito.

## Windows 7

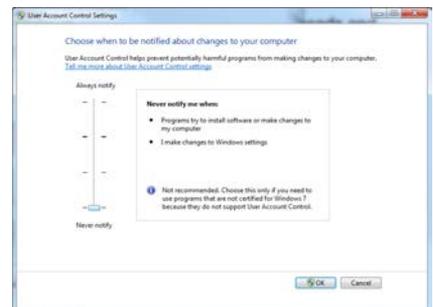
1. Abra o Menu Iniciar (acessível ao clicar no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela).



**FIGURA 2-9**

2. Digite "uac" na barra de pesquisa e pressione **ENTER**. A janela Controle de conta de usuário se abre ou aparece um link para você clicar nele e abri-lo.

3. Mova o controle deslizante para o ponto mais baixo e pressione **OK**.



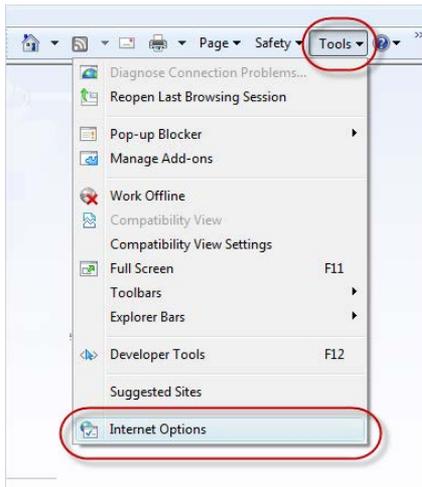
**FIGURA 2-10**

## CONFIGURAÇÃO DO CONTROLE ACTIVEX

**ETAPA 1.** Abra o Internet Explorer

**ETAPA 2.** Clique em **Ferramentas**

**ETAPA 3.** Selecione **Opções da internet** no menu suspenso



**FIGURA 2-11**

**ETAPA 4.** Clique na guia **Segurança**

**ETAPA 5.** Selecione **Sites confiáveis**

**ETAPA 6.** Clique no botão **Sites**



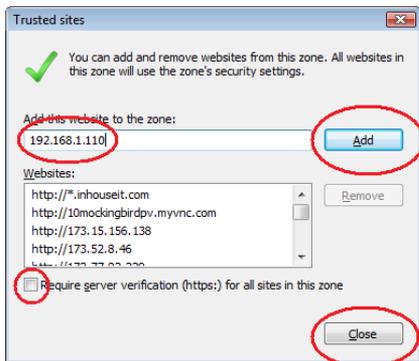
**FIGURA 2-12**

**ETAPA 7.** Desmarque o botão "Exigir verificação do servidor (https) para todos os sites desta zona".

**ETAPA 8.** Digite o endereço IP do DVR (obtido durante a **Configuração da rede**) ou o nome de domínio do DDNS na caixa "Adicionar este site à zona:".

**ETAPA 9.** Clique no botão **Adicionar**

**ETAPA 10.** Feche a janela.



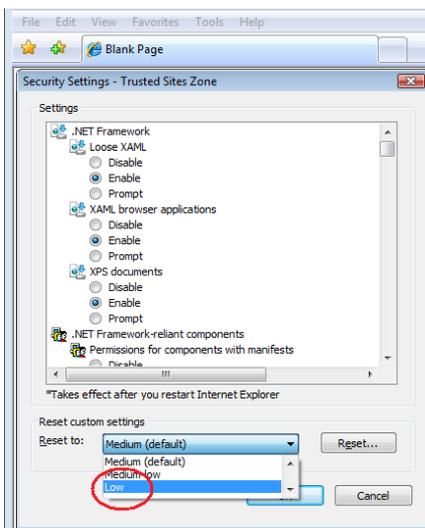
**FIGURA 2-13**

**ETAPA 11.** Clique no botão **Nível personalizado...**



**FIGURA 2-14**

**ETAPA 12.** Mova para baixo até ao botão **"Redefinir como:"** e seleccione **Baixo**



**FIGURA 2-15**

**ETAPA 13.** Clique no botão **Redefinir**

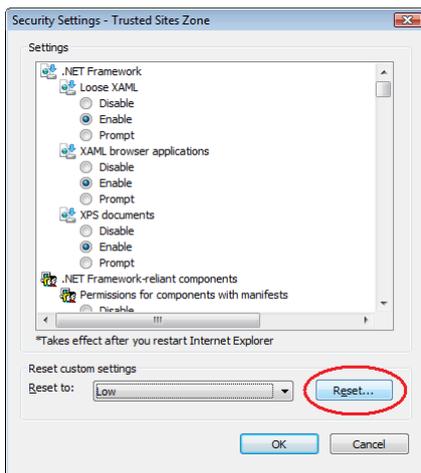
**ETAPA 14.** Clique em "**Sim**" quando aparecer "Tem certeza de que deseja alterar as configurações desta zona?"

**ETAPA 15.** Clique em **OK**

**ETAPA 16.** Clique em **Aplicar**

**ETAPA 17.** Clique em **OK**

**ETAPA 18.** Feche o Internet Explorer



**FIGURA 2-16**

Agora você está pronto para monitorar o DVR a partir de seu computador. Vá para a **Seção 2.3 Uso do software de acesso remoto.**

## 2.2 ACESSO AO DVR A PARTIR DE UM MACINTOSH

Uma vez que você tenha definido as configurações de rede do DVR para coincidir com as de seu roteador e encaminhado as portas requeridas pelo DVR para permitir o acesso remoto através da internet, você estará pronto para visualizar remotamente suas câmeras e controlar seu sistema através de um navegador da web.

Isso é feito inserindo o endereço do DVR na área de endereço em uma janela do navegador da web **Apple Safari** ou **Google Chrome**, como se estivesse digitando o endereço de um site. Se você estiver na mesma rede do DVR, digite o endereço IP local. Se você estiver se conectando de uma rede diferente, digite um endereço de web ou endereço IP da internet.

**Seu endereço de IP local** é mostrado na janela **Network Information** (Informações de rede).

**Seu endereço público (internet)** é a sequência de dígitos obtidos através do teste de suas portas no **CanYouSeeMe.org** (página 8) ou o nome DDNS que você criou no **MyQ-See.com** (página 12).

Mesmo se você planeja usar exclusivamente o navegador Chrome para monitorar seu DVR, você precisará primeiro acessar seu DVR usando o navegador Safari, para baixar um aplicativo de plug-in do seu DVR. Isto ocorre na primeira vez em que você acessa o DVR de um determinado computador.

### Firmware do DVR e compatibilidade com Mac OSX

A recente atualização da Apple do OSX e Safari alterou o modo de interação com determinados programas. O firmware atual (sistema operacional) para seu DVR é 3.1.9 na época da compilação deste material. Ele é compatível com as versões OSX 10.6.8, 10.7 e superiores, junto com o Safari 5.1. O firmware 3.1.8 anterior funciona com o OSX 10.5.8 a 10.6.8 com o Safari 5.0.

Para determinar que firmware seu DVR está usando, abra a janela **System Info** (Informações do sistema) de seu DVR. Para determinar o software de seu Mac, clique em **Sobre este Mac** ou **Sobre o Safari** usando o **Menu Apple** (conforme o caso) no canto superior esquerdo da tela do computador.

### INSTALAÇÃO DO PLUG-IN

Inicie o Safari e insira seu endereço IP ou endereço DDNS do DVR. A janela do navegador solicitará que você faça o download do plug-in. Você receberá esta mensagem somente quando acessar o DVR com um determinado computador pela primeira vez ou após a atualização do firmware do DVR.

Após clicar na seta para começar o download, uma janela pop-up abrirá para exibir o progresso da transferência de arquivos.

Se o pop-up **Downloads** não aparecer, você pode abri-lo selecionando-o no menu suspenso **Window** (Janela) no topo da tela do Safari ou clicando Option+Command+L.

O arquivo **WebClientPlugin.pkg** será salvo na sua pasta **Downloads**, que pode ser encontrada na **Dock** (barra de ícones) na parte inferior de sua tela.



FIGURA 2-17

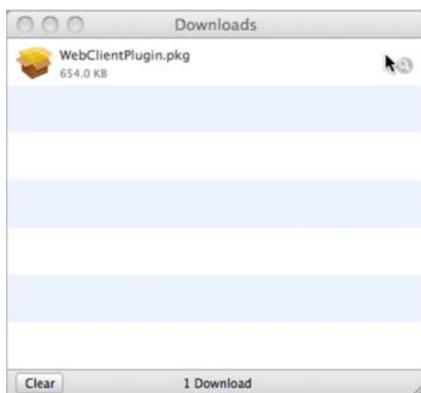
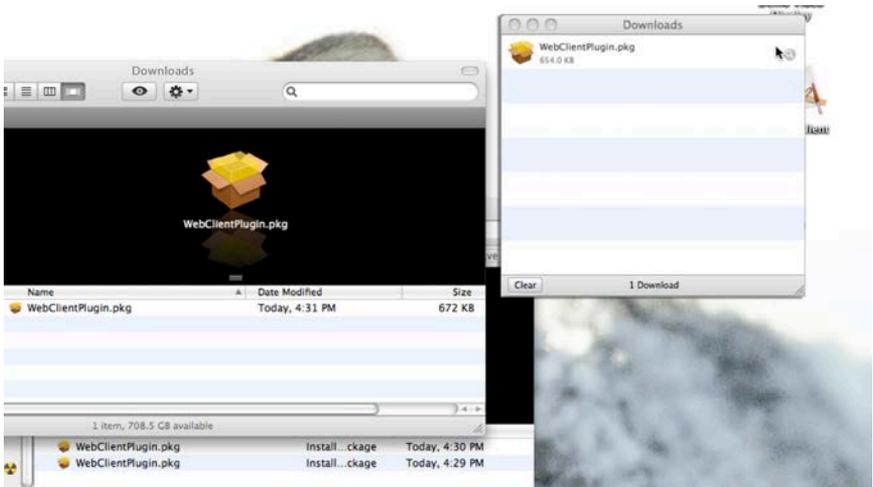


FIGURA 2-18

Inicie o processo de instalação clicando duas vezes no ícone do arquivo **WebClientPlugin.pkg** - na janela pop-up **Downloads** ou na janela **Downloads** em sua **Dock**.



**FIGURA 2-18**

Assim que o instalador for iniciado, saia do Safari para que o plug-in possa ser devidamente instalado.



**FIGURA 2-19**

Siga as instruções apresentadas na tela para instalar devidamente o software.



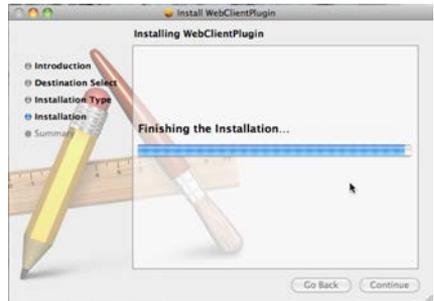
**FIGURA 2-20**

Você será solicitado a digitar o nome de usuário e a senha para o computador para dar ao programa permissão para instalar.



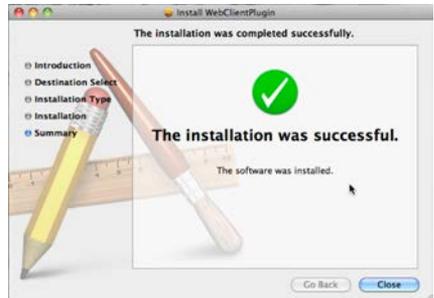
**FIGURA 2-21**

Você verá uma barra de progresso enquanto o programa é instalado...



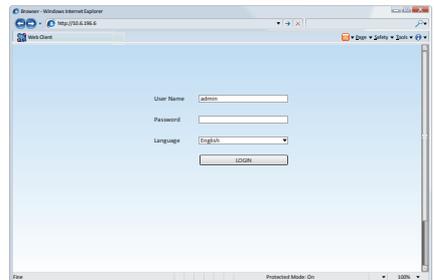
**FIGURA 2-22**

Que será seguida por uma mensagem informando que o programa foi corretamente instalado.



**FIGURA 2-23**

Reinicie o Safari e digite o endereço web para seu DVR. Uma tela de login será exibida. As instruções para monitoramento e controle remoto de seu DVR são apresentadas na próxima seção.



**FIGURA 2-24**

## 2.3 USO DO SOFTWARE DE ACESSO REMOTO

Uma vez que o plug-in do WebClient tenha sido instalado em seu navegador, você pode acessar seu DVR inserindo na barra de endereços do navegador o endereço web ou endereço IP da rede local apropriado para seu DVR. A tela de login será exibida indicando que o DVR está pronto para ser acessado.

Introduza o nome de usuário e a senha que estão armazenados no DVR.

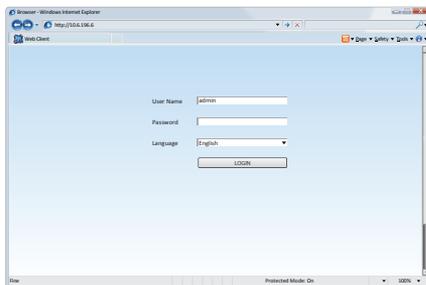


FIGURA 2-25

Após fazer o login com êxito, você verá a janela principal **Live View** (Visualização ao vivo) mostrando a imagem da câmera 1, assim como os controles.

As várias funções disponíveis são discriminadas por guias no topo da janela; **Live** (Ao vivo), **Search** (Pesquisar), **Backup** (Backup), **Config** (Configuração), **Tools** (Ferramentas) e **Info** (Informações).

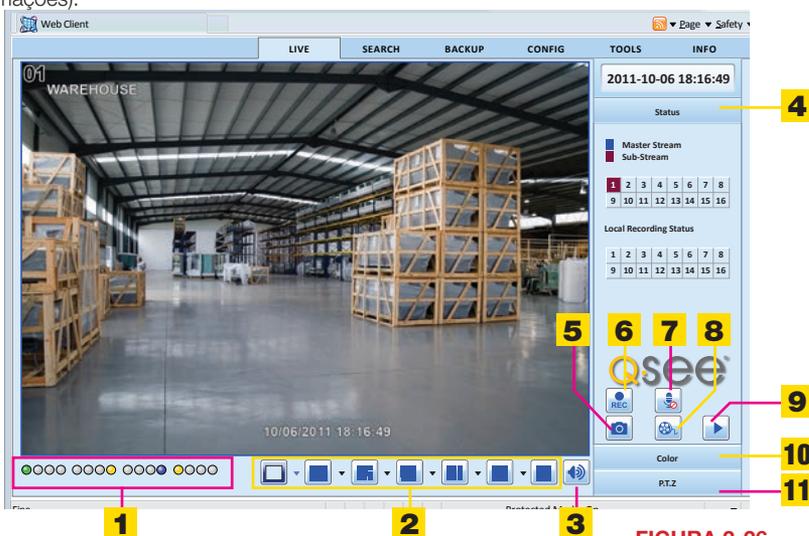


FIGURA 2-26

### VISUALIZAÇÃO AO VIVO

A maioria dos controles, como modo de exibição da tela, cor e etc., são os mesmos dos encontrados no DVR, mas também há alguns recursos adicionais disponíveis.

#### Definições das funções e símbolos do Visualizador ao vivo:

1	Indicadores do canal	2	Modo de exibição da tela	3	Volume
4	Status do fluxo mestre/ secundário	5	Instantâneo	6	Iniciar gravação manual
7	Falar	8	Gravação do cliente	9	Reprodução local
10	Cor	11	Controle PTZ		

## Modo de exibição da tela

Ao clicar na seta ao lado do modo de exibição da tela, será aberta a caixa de diálogo **Channel Select** (Seleção do canal), que irá permitir que você especifique os canais a ser mostrados. Os canais podem ser selecionados individualmente ou em blocos de quatro.



FIGURA 2-27

## Controles de gravação e reprodução

Os botões 5 a 9 exibidos na **Figura 2-26** permitem que você salve imagens em tempo real, de vídeo e foto, em seu computador.

Ao clicar no ícone **Snap** (Fotografar), você irá capturar imagens fixas e salvá-las no computador.

**Record** (Gravar) irá começar a gravação manual remota de todos os canais ativos em seu DVR.

**Client Record** (Gravação do cliente) irá capturar o vídeo e salvá-lo no disco rígido de seu computador.

**Talk** (Falar) permite que você se comunique através de qualquer canal onde há uma câmera com áudio habilitado ou microfone e alto-falante instalados no mesmo local da câmera. Você também precisará de um microfone em seu computador. Este equipamento opcional deve ser adicionado para estar disponível.

**Local Playback** (Reprodução local) lhe permite examinar os vídeos da gravação do cliente armazenados no disco rígido de seu computador.

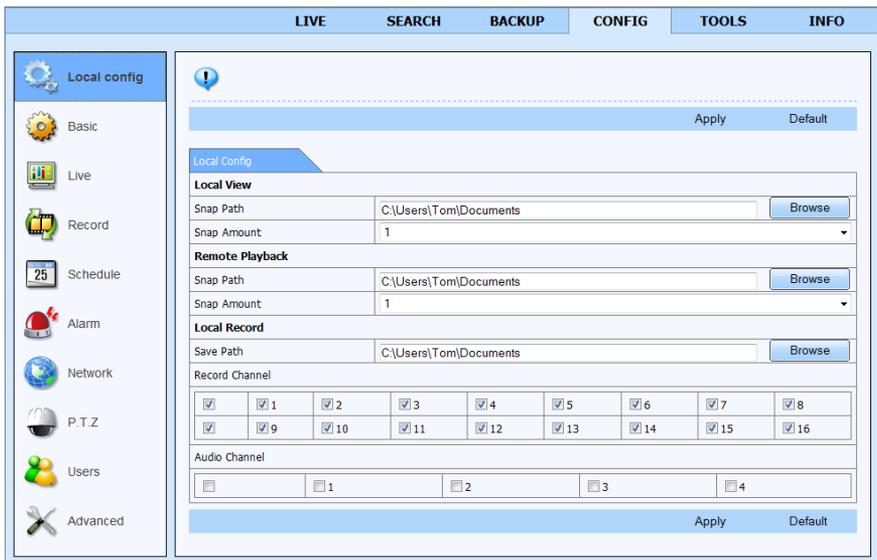


FIGURA 2-28

O destino das imagens fixas é definido na guia **Config** (Configuração) no menu principal no topo do **Remote Live Viewer** (Visualizador ao vivo remoto) (**ver Seção 2.4**), que abre o submenu **Local Config** (Configuração local).

Você também pode definir o número de imagens que são capturadas quando o botão **Snap Pictures** (Fotografar) é pressionado. Esta janela também é usada para definir o destino de gravações feitas de dentro do **Remote Live Viewer** (Visualizador ao vivo remoto), bem como quantos canais de áudio (se disponíveis) são registrados além dos canais da câmera.

## Ajuste de cor

Arraste as barras deslizantes para ajustar Brilho, Contraste, Matiz e Saturação. Clicar em Padrão restaura as configurações originais.

Botão	Descrição	Botão	Descrição
	Brilho		Matiz
	Saturação		Contraste
	Padrão		Salvar configurações

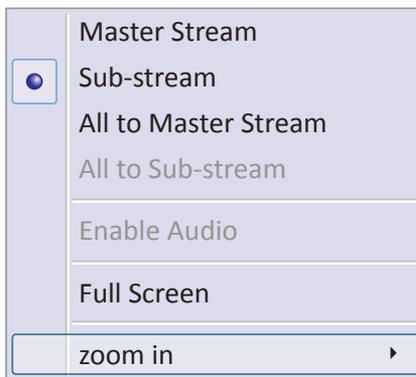
## Controle PTZ

A seleção do botão **PTZ** vai exibir um painel de controle semelhante ao visto no DVR. Os usuários têm o mesmo nível de controle que teriam no DVR, incluindo ativar comandos predefinidos e deslocamentos a velocidade fixa, bem como o controle manual total.

Botão	Função
	Move a cúpula horizontal, vertical e diagonalmente. O quadrado central pára o movimento.
	Ajusta a velocidade de rotação da cúpula.
	Botão de foco.
	Botão de zoom.
	Botão da íris. Aumenta ou diminui o nível de luz da imagem.
	Vai para uma predefinição
	Seleciona e realiza um deslocamento a velocidade fixa automático
	Rastreamento
	Varredura automática

## Fluxos mestre e secundários

Clicar com o botão direito do mouse em qualquer imagem ao vivo abre um menu suspenso. As alterações feitas a este menu serão refletidas na exibição de status **Master/Sub-Stream** (Fluxo mestre/secundário) à direita da interface **Remote Live Preview** (Visualização ao vivo remota).



**FIGURA 2-29**

**Stream (Fluxo)** – Este DVR suporta streaming duplo – um fluxo mestre e um fluxo secundário.

O fluxo mestre tem uma qualidade de imagem superior e uma taxa de quadros de no máximo 30 quadros por segundo para NTSC (25 FPS para PAL). Um filtro secundário, em contrapartida, tem uma taxa de bits reduzida e pode ter uma taxa de quadros mais baixa, dependendo das capacidades e configurações de rede que você efetuou no DVR. Para obter o desempenho ideal, é recomendada uma rede com maior largura de banda ao tentar visualizar remotamente vários canais no fluxo mestre.

Independentemente do fluxo que você estiver visualizando remotamente, o DVR gravará usando o fluxo mestre.

**All to Master/Sub-Stream** (Todos para fluxo mestre/secundário) – Define todos os canais para fluxo mestre ou secundário.

**Enable Audio** (Ativar áudio) – Ativa ou desativa o sinal de áudio.

**Full Screen** (Tela cheia) – A visualização ao vivo selecionada será exibida em tela cheia. A barra de ferramentas será ocultada. Clicar duas vezes ou clicar com o botão direito do mouse retornará a exibição anterior.

**Zoom In** (Ampliar) – Amplificação da tela grande de canal único. Selecione **Zoom In** e clique na imagem para ampliá-la. Clique e arraste para se mover dentro da imagem. Clique duas vezes para sair deste modo. Clique com o botão direito do mouse para retornar à interface principal.

## 2.4 REPRODUÇÃO E BACKUP REMOTOS

### REPRODUÇÃO REMOTA

Ao clicar no botão **Playback** (Reprodução) (Item 8 na **Figura 2-26**) a janela **Player** (Reprodutor) será exibida. Os usuários podem selecionar a data de gravação e os canais. Clique duas vezes no nome do arquivo na caixa de listagem de arquivos de gravação para reproduzir esse arquivo.

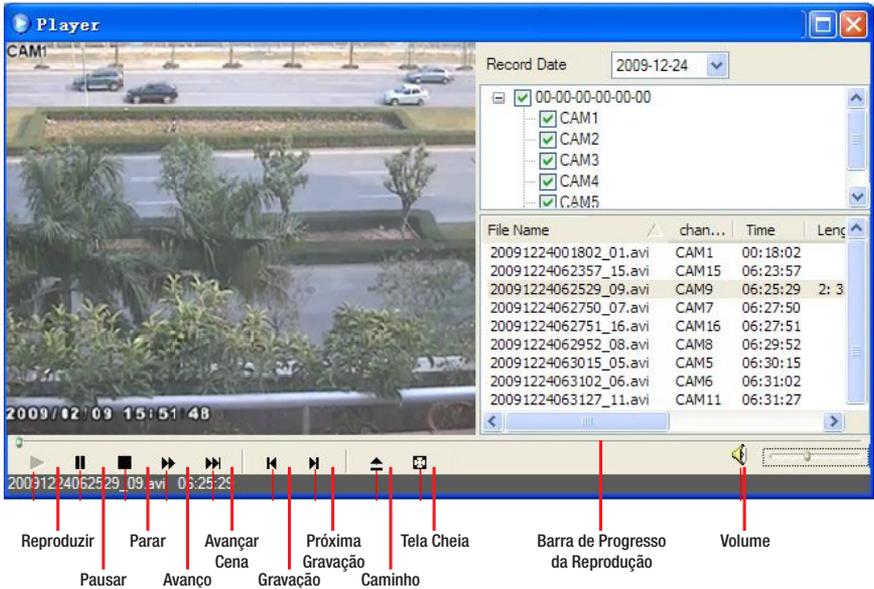


FIGURA 2-30

Além de através dos botões de controle, o progresso da reprodução pode ser controlado usando o controle deslizante da barra de progresso.

## PESQUISA

Clicar na guia **Search** (Pesquisar) no **Remote Live Viewer** (Visualizador ao vivo remoto) lhe permitirá pesquisar por **Time** (Hora), **Event** (Evento) ou **File Management** (Gerenciamento de arquivos).

### Pesquisa de hora

**ETAPA 1.** O usuário pode selecionar o modo de exibição, bem como a data e a hora de início de pesquisa na área no topo da janela **Search** (Pesquisar) (**caixa vermelha listada como Item 1 na Figura 2-31**)

The screenshot shows the Search interface. On the left, the 'Play' section has a 'Start time' field with a date of '2010-01-12' and a time of '00:00:00', and a 'Play' button. A red box labeled '1' highlights this area. On the right, the 'Search' section has a magnifying glass icon and a calendar for January 2010. A red box labeled '2' highlights the date '12'. Below the calendar is a grid of 16 channels with checkboxes, and a red box labeled '3' highlights the checkboxes for channels 1 through 16.

**FIGURA 2-31**

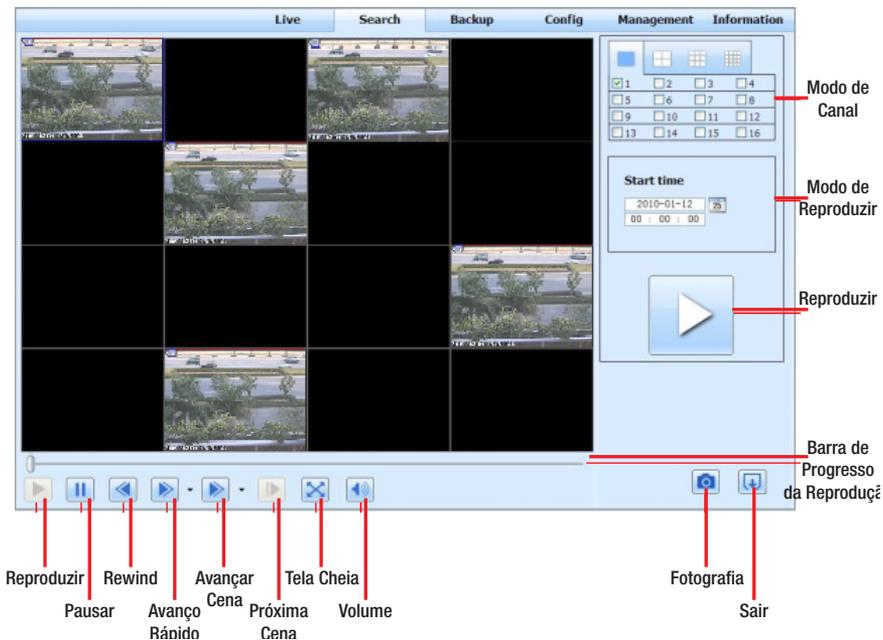
**ETAPA 2.** Depois de executar a pesquisa, os eventos disponíveis serão exibidos na seção **Data Information** (Informações de dados).

**ETAPA 3.** A data em destaque no **Calendar** (Calendário) (**Item 2 na Figura 2-31**) indica que os dados foram gravados nessa data.

**ETAPA 4.** Selecione os dados dos canais a ser exibidos (**Item 3 na Figura 2-31**)

**ETAPA 5.** Selecione um evento na lista **Data Information** (Informações de dados) e clique no botão **Play** (Reproduzir) para iniciar a reprodução.

**ETAPA 6.** Isto irá abrir uma janela com botões de controle na parte inferior. Os botões de controle na parte inferior permitem que o usuário se mova através da reprodução.



**FIGURA 2-32**

**ETAPA 7.** O botão **Snap** (Fotografar) permite tirar imagens fixas de gravações específicas.

## Pesquisa de eventos

**ETAPA 1.** Clique na data em destaque e selecione os canais gravados e o tipo de evento - movimento ou sensor. Em seguida, clique em **Search** (Pesquisar).

Event list			
CH	Start time	End time	Type
1	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:02:16	motion
1	2010-01-09 00:03:28	2010-01-09 01:24:11	manual
1	2010-01-09 00:08:36	2010-01-09 00:09:31	motion
1	2010-01-09 00:10:10	2010-01-09 00:10:58	motion
1	2010-01-09 00:11:30	2010-01-09 00:12:15	motion
1	2010-01-09 00:14:48	2010-01-09 00:15:43	motion
1	2010-01-09 00:15:45	2010-01-09 00:17:09	motion
1	2010-01-09 01:24:11	2010-01-09 02:46:11	manual
1	2010-01-09 02:46:11	2010-01-09 03:19:45	manual
1	2010-01-09 17:39:52	2010-01-09 17:57:12	manual
2	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:01:53	motion
2	2010-01-09 00:02:18	2010-01-09 00:03:01	motion
2	2010-01-09 00:03:01	2010-01-09 00:04:12	motion
2	2010-01-09 00:03:32	2010-01-09 00:54:27	manual
2	2010-01-09 00:14:22	2010-01-09 00:15:03	motion
2	2010-01-09 00:21:54	2010-01-09 00:22:35	motion
2	2010-01-09 00:23:51	2010-01-09 00:24:33	motion
2	2010-01-09 00:25:12	2010-01-09 00:25:54	motion
2	2010-01-09 00:26:57	2010-01-09 00:28:43	motion
2	2010-01-09 00:31:48	2010-01-09 00:32:30	motion

1/31

Search

2010 Jan

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						

Motion  
 Sensor

**FIGURA 2-33**

**ETAPA 2.** A lista de eventos gravados será exibida na **Event List** (Lista de eventos). Clique duas vezes em um item para abrir a janela **Playback** (Reprodução).

## Gerenciamento de arquivos

Isso permite que você localize um evento e o **bloqueie**, **desbloqueie** ou **exclua** da gravação.



The screenshot displays a software interface for managing recordings. On the left, a table titled "File list" contains columns for "Check", "Channel", "Start time", "End time", and "Status". The table lists 20 entries with checkboxes in the "Check" column. Below the table are buttons for "All", "None", and "Inverse", a counter "0/0", navigation arrows, and "Lock", "Unlock", and "Delete" buttons. On the right, there is a search area with a magnifying glass icon and the word "Search". Below that is a calendar for January 2010, with a grid of days from Sunday to Saturday. At the bottom right, there is a grid of 16 checkboxes, each followed by a number from 1 to 16, representing individual recording items.

Check	Channel	Start time	End time	Status
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:02:16	motion
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:03:28	2010-01-09 01:24:11	manual
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:08:36	2010-01-09 00:09:31	motion
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:10:10	2010-01-09 00:10:58	motion
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:11:30	2010-01-09 00:12:15	motion
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:14:48	2010-01-09 00:15:43	motion
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:15:45	2010-01-09 00:17:09	motion
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 01:24:11	2010-01-09 02:46:11	manual
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 02:46:11	2010-01-09 03:19:45	manual
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 17:39:52	2010-01-09 17:57:12	manual
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:01:53	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:02:18	2010-01-09 00:03:01	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:03:01	2010-01-09 00:04:12	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:03:32	2010-01-09 00:54:27	manual
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:14:22	2010-01-09 00:15:03	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:21:54	2010-01-09 00:22:35	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:23:51	2010-01-09 00:24:33	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:25:12	2010-01-09 00:25:54	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:26:57	2010-01-09 00:28:43	motion
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:31:48	2010-01-09 00:32:30	motion

FIGURA 2-34

**Lock** (Bloquear) – Selecione uma gravação da caixa Lista de arquivos. Clicar no botão "Lock" (Bloquear) irá proteger o arquivo de ser substituído ou excluído, exceto quando o disco rígido é reformatado.

**Unlock** (Desbloquear) – Desbloqueia um arquivo previamente bloqueado.

**Delete** (Excluir) – Apaga um arquivo desbloqueado. Se um arquivo estiver bloqueado, você deve desbloqueá-lo para que ele possa ser excluído.

## Backup remoto

Ao clicar sobre a guia **Backup** será aberta a interface de **Backup**. Isso permite que você faça o backup de arquivos do DVR para o disco rígido de seu computador.

The screenshot displays the Backup interface. On the left is a 'File list' table with columns for selection, CH, Start time, End time, and Status. The table contains 20 rows of data. Below the table are buttons for 'All', 'Null', and 'Invert', a 'File path' input field, and 'Browse' and 'Backup' buttons. On the right is a search panel with a magnifying glass icon, 'Search' text, and 'Start time' and 'End time' filters. Below the filters is a grid of 16 checkboxes, all of which are checked.

	CH	Start time	End time	Status
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:02:16	
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 00:03:28	2010-01-09 01:24:11	
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 01:24:11	2010-01-09 02:46:11	
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 02:46:11	2010-01-09 03:19:45	
<input type="checkbox"/>	1	2010-01-09 17:39:52	2010-01-09 17:57:12	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:01:07	2010-01-09 00:01:53	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:02:18	2010-01-09 00:03:01	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:03:01	2010-01-09 00:54:27	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 00:54:27	2010-01-09 01:47:11	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 01:47:12	2010-01-09 03:09:10	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 03:09:10	2010-01-09 03:19:45	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:11:08	2010-01-09 15:11:54	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:16:17	2010-01-09 15:17:03	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:19:30	2010-01-09 15:20:17	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:21:54	2010-01-09 15:22:41	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:23:20	2010-01-09 15:24:04	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:28:09	2010-01-09 15:28:53	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:37:23	2010-01-09 15:38:09	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:46:09	2010-01-09 15:46:52	
<input type="checkbox"/>	2	2010-01-09 15:53:33	2010-01-09 15:54:19	

FIGURA 2-35

**ETAPA 1.** Selecione os canais, a hora de início e de fim e, em seguida, clique no botão **Pesquisar**. Os resultados da pesquisa serão apresentados na caixa **File List** (Lista de arquivos).

**ETAPA 2.** Selecione quais os arquivos para backup clicando sobre a(s) caixa(s) apropriada(s).

**ETAPA 3.** Clique no botão **Browse** (Procurar) para definir o destino dos arquivos salvos.

**ETAPA 4.** Clique em **Backup** para iniciar o download.

## 2.5 CONFIGURAÇÃO REMOTA DO SISTEMA

Clicar na guia **Config** (Configuração) no Main Menu (Menu principal) do **Remote Live Viewer** (Visualizador ao vivo remoto) irá alterar a exibição para o local onde o usuário possa configurar ou alterar os parâmetros operacionais do DVR. As funções disponíveis incluem a capacidade de definir as configurações **Basic** (Básico), **Live** (Ao vivo), **Record** (Gravação), **Schedule** (Agenda), **Alarm** (Alarme), **Network** (Rede), **PTZ** e **User** (Usuário). Selecione um item do submenu à esquerda e a janela referente abrirá à direita. Enquanto um usuário está alterando as configurações, os outros usuários são impedidos de fazer o mesmo.

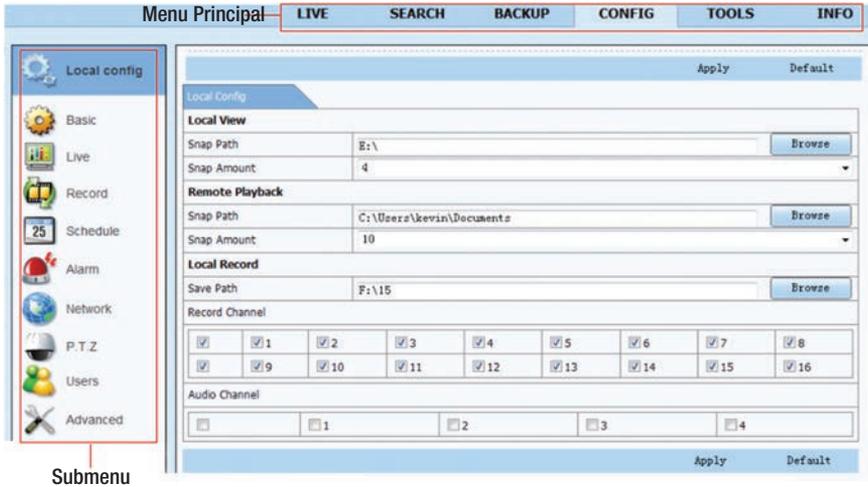


FIGURA 2-36

A lista de funções disponíveis e suas opções é idêntica à do DVR. Consulte o **CAPÍTULO 4** do Manual do Usuário, "**Guia de configuração do menu principal**" para obter mais detalhes.

Não se esqueça de clicar em **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações antes de sair de qualquer janela. **Default** (Padrão) restaura as configurações originais.

# CONFIGURAÇÃO DA NOTIFICAÇÃO POR E-MAIL

A guia **Email**, localizada no menu **Network** (Rede), permite configurar como seu DVR enviará alertas de e-mail. Você poderá enviar alertas de e-mail para três endereços.



**OBSERVAÇÃO!** Dependendo da configuração, o sistema pode gerar muitos alertas de e-mail. Portanto, recomendamos que você crie um endereço de e-mail dedicado especificamente para o recebimento dos avisos de alerta enviados pelo sistema. Se você não tiver seu próprio sistema de e-mail (tal como um servidor de e-mail corporativo), considere usar um fornecedor de e-mail gratuito. Contudo, como muitos serviços de e-mail gratuitos permitem apenas uma quantidade limitada de tráfego de e-mail, recomendamos usar especificamente o serviço Gmail do Google devido ao seu limite elevado. Do mesmo modo, você deverá configurar os e-mails de alerta para serem enviados para uma conta diferente da que os envia. Isto simplificará o gerenciamento destes alertas e evitará que sua caixa de correio fique sobrecarregada.

Se você não tiver seu próprio endereço de e-mail, crie uma conta gratuita que o DVR possa usar para enviar alertas antes de prosseguir.

No exemplo abaixo, iremos usar o Gmail. As configurações podem ser encontradas em **Opções** quando tiver feito login em sua conta Gmail.

Clicar em qualquer um dos campos abrirá o teclado virtual, permitindo que você insira os dados. O teclado virtual é capaz de suportar letras maiúsculas e minúsculas, bem como números e símbolos. Clique no botão **ENTER** para inserir sua entrada ou **ESC** para sair do campo sem aplicar quaisquer alterações.

**Servidor SMTP:** smtp.gmail.com

**Porta:** 465 (porta padrão para Gmail - as outras podem variar)

**Verificação de SSL:** Você terá de selecionar esta opção para o Gmail. Os outros ISPs podem variar.

**Endereço de envio:** Digite seu novo endereço. Ele irá aparecer nos e-mails de alerta enviados a partir do DVR

**Senha:** Digite a senha criada para esta conta. Lembre-se de que ela diferencia maiúsculas de minúsculas.

**Endereços de recebimento:** Você pode definir até três endereços de e-mail para receber os alertas. É altamente recomendável que você não use o mesmo endereço que o DVR está usando para enviar alertas.

## Avançado

**Anexar imagem:** Selecione se o DVR enviará imagens juntamente com o alerta. Os e-mails de alerta podem incluir até três imagens. O número de imagens pode ser definido na guia **Snap** (Fotografar) de **Recording** (Gravação).

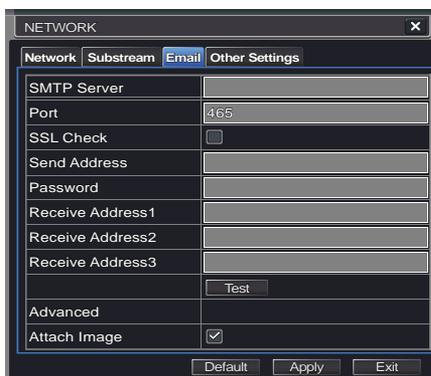


FIGURA 3-1

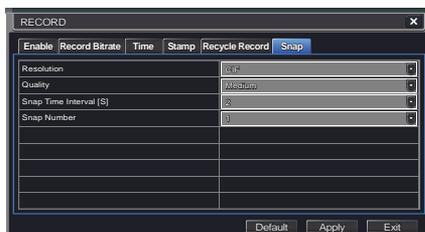


FIGURA 3-2

## VIGILÂNCIA MÓVEL

O DVR suporta vigilância móvel em smartphones e outros dispositivos com os sistemas operacionais Android, Blackberry, Symbian, e Windows 7 Mobile e Windows Mobile Pro juntamente com o iPad e iPhone em redes 3G e 4G. Para acessar o DVR a partir desses dispositivos, você deve configurar primeiro as **Network Settings** (Configurações de rede) no DVR, conforme apresentado no **Capítulo 2** deste guia ou na **Seção 4.5** do **Manual**.

Cada dispositivo móvel tem um aplicativo de visualização dedicado designado para permitir que você monitore e controle remotamente seu sistema. Este software é totalmente gratuito. Usuários de dispositivos com Windows Mobile Phone, BlackBerry e Symbian podem fazer o download do software necessário através do login no DVR. Aqueles que usam Android, Apple ou Windows Phone 7 devem pesquisar "Q-See" em seus respectivos mercados on-line (iTunes, Android Market, etc.) para baixar o aplicativo QT View.

Cada programa - e como ele funciona na plataforma individual - será descrito separadamente nas próximas páginas.

## 4.1 QT VIEW PARA APPLE IPAD E IPHONE



**IMPORTANTE!** QT View para iPad e iPhone estava sendo substancialmente atualizado no momento de impressão e muitas das janelas e etapas podem ter sido alteradas. Por favor, visite o banco de informações Q-See em: <http://www.q-see.com/support> para obter as instruções mais atuais.

O software QT View permite monitorar remotamente seu DVR série QT (veja a lista abaixo) usando seu dispositivo móvel e uma rede sem fio ou 3G/4G. Além de controlar seu sistema, você será capaz de alterar suas configurações e ver gravações de vídeo salvas em seu disco rígido.

Para monitorar o sistema usando seu iPhone ou iPad, é necessário instalar o aplicativo Q-See QT View para smartphones, ou o aplicativo Q-See QT View HD se você estiver usando um tablet. Ambos estão disponíveis gratuitamente no iTunes - procure por "Q-See". Instale um dos dois como você instalaria qualquer outro aplicativo em seu dispositivo.

A operação de ambas as versões é praticamente a mesma, com a exceção de que a versão HD para o iPad permite visualizar simultaneamente até nove câmeras em vez de somente quatro. Além disso, a resolução da visualização é maior, para tirar proveito da tela de maior resolução do tablet. As capturas de tela de ambos serão apresentadas quando existirem diferenças, caso contrário, a maioria das imagens será da versão iPad.

Para smartphones:



Q-See QT View

Utilitários

Publicado em

18 de abril de 2012

GRATUITO ▼

Para tablets:



Q-See QT View HD

Utilitários

Publicado em

10 de maio de 2012

GRATUITO ▼

FIGURA 4-1

Para iniciar o QT View, basta tocar no ícone referente no menu de aplicativos em seu dispositivo.



**OBSERVAÇÃO!** Embora o software necessário para acessar o DVR seja gratuito, você necessitará ter ou criar uma conta iTunes ou App Store para prosseguir.

### MODELOS SUPORTADOS

No momento de elaboração deste documento, os modelos dos DVRs suportados pelo aplicativo QT View são: QT2124, QT426, QT428, QT454, QT474, QT446, QT4332, QT4516, QT4532, QT504, QT518, QT526, QT528, QT536 e QT5116. Os modelos não listados acima, mas adquiridos após maio de 2012 também devem ser compatíveis.

## CONEXÃO AO DVR

Na inicialização, o programa QT View requererá que você faça o login. Na primeira vez, você precisa inserir o endereço de seu DVR.

Você precisará criar pelo menos duas conexões para acessar seu DVR. Elas são selecionadas através da tela **Login** e podem ser criadas através dessa mesma tela. Elas também podem ser criadas na lista **Server** (Servidor), como descrito posteriormente.

Uma conexão está disponível para uso quando você está acessando uma rede sem fio conectada à mesma rede de seu DVR, enquanto outra seria usada ao conectar do exterior da área. Dependendo de seu plano de dados (e do fato de seu dispositivo ter conectividade 3G/4G), pode ser necessário que você certifique-se de que está conectado através de uma rede sem fio em vez de uma rede móvel. Isto evitará tarifas de dados, pois o uso de dados será equivalente a transmitir um vídeo.



**FIGURA 4-2**

Outro motivo para a criação de múltiplas conexões de Servidor é se você tiver mais de um DVR série QT que deseja monitorar remotamente. As informações completas sobre como obter esses endereços podem ser encontradas no **Guia de Monitoramento Remoto**, mas as instruções para usar estes endereços serão exibidas nas páginas a seguir.

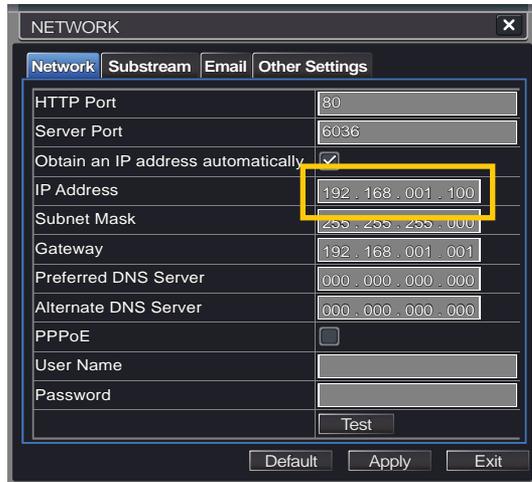
Se você pretende se conectar a seu DVR na mesma rede, digamos no mesmo edifício, insira o endereço IP local e esse será referenciado como uma Conexão local. A segunda conexão será para os momentos em que você está longe dessa rede e estará se conectando a uma rede diferente ou usando a função 3G/4G de seu dispositivo.

### Conexão local

Para se conectar ao DVR usando uma rede sem fio que esteja conectada ao mesmo roteador do DVR - tal como uma rede doméstica com conexões WiFi e Ethernet - você precisará usar o endereço IP local ou LAN para o DVR. Isto pode ser encontrado na janela **Network** (Rede) de seu DVR.

**ETAPA 1.** Abra a janela Network (Rede) e anote o endereço IP (caixa amarela na **Figura 4-3**).

A caixa "Obtain an IP address automatically" (Obter um endereço IP automaticamente) deve estar selecionada. Se não estiver, marque a caixa, clique em **Apply** (Aplicar) e feche a janela. Reabra a janela para ver o endereço IP correto.



**FIGURA 4-3**

Se você tiver alterado algo, restaure a configuração anterior para evitar problemas com outros dispositivos ou o próprio DVR.

**ETAPA 2.** Toque nos campos em branco na tela Login para inserir as informações necessárias.

**Server** (Servidor) - Insira o endereço IP.

**Account** (Conta) e **Password** (Senha) são as que você usa para fazer login no DVR.



**FIGURA 4-4**

**ETAPA 3.** Marque a caixa **Remember Server** (Lembrar servidor) para adicionar sua nova conexão à lista.

## Conexão remota

Para monitorar seu DVR nos momentos em que esteja longe de sua localização, você usará o endereço da internet ou público do sistema em vez do endereço IP local descrito acima.

Este endereço pode ser a série de dígitos que você usa para fazer login em seu DVR através da internet ou o endereço de Serviço de nome de domínio dinâmico (MyQ-See) criado ao configurar seu DVR para acesso remoto. Veja as **Seções 1.2** ou **1.6**, respectivamente, do **Guia de Monitoramento Remoto** para obter os detalhes completos de cada opção.

Você pode obter rapidamente o endereço IP da internet acessando **www.canyouseeme.org** usando um computador conectado ao mesmo roteador do DVR.

O número na parte inferior (81.919.622.24 no exemplo mostrado) é o endereço IP público e você pode inseri-lo no campo **Address** (Endereço). O resto do processo é o mesmo descrito acima para adicionar uma conexão local.

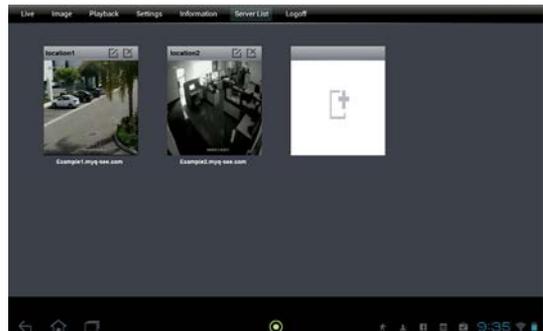


**FIGURA 4-5**

## LISTA DE SERVIDORES

A Lista de servidores contém todas as suas conexões DVR bem-sucedidas. É aqui que você pode adicionar, editar ou excluir suas conexões. A lista é acessada tocando em **Lista de servidores** no topo de sua tela.

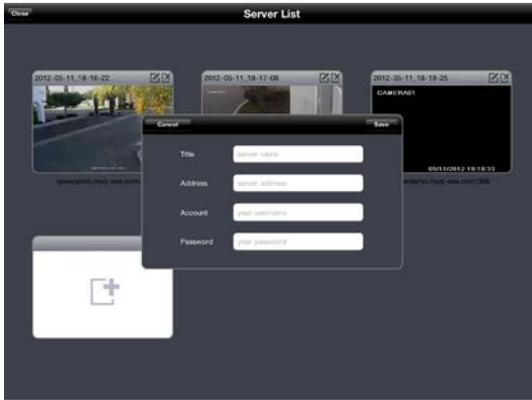
Há um campo adicional, **Title** (Título), disponível nesta área no qual recomendamos o uso de nomes descritivos tais como "DVR Doméstico, Local" e "DVR Doméstico, Ausente" ou similar, para ajudar a efetuar a conexão apropriada.



**FIGURA 4-6**

### Adição de um servidor

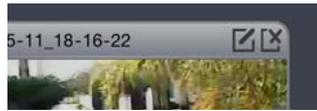
Um servidor é adicionado da mesma maneira que na tela **Login**. Basta tocar no ícone branco para abrir a janela para inserir as informações da nova conexão, incluindo o nome para esta conexão, o endereço IP (local ou internet) e seu nome de usuário e a senha.



**FIGURA 4-7**

### Edição ou exclusão de um servidor

Cada conexão de servidor possui dois ícones no canto superior direito. O da esquerda permite que você edite o nome, endereço, nome de usuário e senha da conexão. O ícone mais à direita permite que você remova o servidor de sua lista.



**FIGURA 4-8**

## OPERAÇÃO

### Visualização ao vivo

Quando você fizer o login, o QT View abrirá a janela **Live View** (Visualização ao vivo) que mostrará um sinal de canal único de seu DVR. Abaixo são mostrados exemplos do QT View HD (esquerda) e QT View (direita). Você pode configurar o modo de exibição padrão usando o menu **Settings** (Configurações) descrito posteriormente.



FIGURA 4-9



FIGURA 4-10

Aparecerão diversos indicadores e ícones sob o sinal de vídeo em **Live View** (Visualização ao vivo). Se o celular for girado para a visualização de paisagem (ampla), esses ícones desaparecerão para permitir uma maior visualização na tela. Os indicadores coloridos indicam o status de cada câmera.

Cor	Significado
	Gravação
	Sem gravação
	Gravação de movimento
	Gravação de alarme
	Sem câmera

Os ícones permitem que você controle a exibição, incluindo as câmeras que estão sendo visualizadas, divida em quatro a tela da visualização de canais, ative o modo PTZ, etc.

Botão	Função	Botão	Função
	Visualização de canal único		Modo de visualização de quatro canais
	Visualizações de seis, oito e nove canais (somente iPad)		Instantâneo
	Gravar para iPhone ou iPad		Ligar/Desligar áudio
	Voz bidirecional		Ajuste de imagem (brilho, matiz, saturação e contraste)
	Alterna para a interface PTZ		Ocultar ícones (tocar na tela os fará reaparecer)

Note que Voz bidirecional e Ligar/Desligar áudio requerem o uso de uma câmera compatível com áudio ou um microfone instalado no mesmo local da câmera. Além disso, a voz bidirecional requer um alto-falante localizado onde a câmera está sendo usada.

Ao alternar para a visualização de vários canais, uma janela pop-up permitirá selecionar quais câmeras serão exibidas.



**FIGURA 4-11**



**FIGURA 4-12**

A versão para iPhone oferece a opção de visualizar vídeo de uma única câmera ou dos quatro canais simultaneamente. No QT View HD para iPad, você também tem a capacidade de visualizar os sinais de seis, oito ou nove câmeras em simultâneo.



**FIGURA 4-13**

Ao visualizar vários canais, a tela delineada em vermelho será a única afetada por ações como instantâneo ou gravação.

Toque duas vezes em uma tela no modo de vários canais para a colocar em tela cheia. Tocar duas vezes na visualização da câmera retornará ao modo de tela dividida.

Você pode reposicionar os sinais do canal nos modos de exibição de vários canais simplesmente arrastando uma tela para a posição desejada. Isto é especialmente útil nas exibições assimétricas de seis e oito canais com a tela grande única e várias visualizações menores.

## PTZ

Tocar no ícone PTZ abrirá a janela **PTZ Control** (Controle PTZ), permitindo que você controle uma câmera de Zoom-Panorâmica-Inclinável conectada a seu DVR tocando nas setas direcionais. Ajuste o foco, o zoom e a íris (nível de luz) de sua câmera usando os botões "+" e "-".



FIGURA 4-14

Existem três controles deslizantes que também controlam a câmera. No iPhone, eles aparecem quando a seta à direita dos controles PTZ é tocada.

O primeiro controle deslizante permite que você controle a velocidade do movimento da câmera de 1 (mais lento) a 8 (mais rápido).

O segundo controle deslizante permite que você selecione para que ponto predefinido deseja que a câmera gire.

Existem 128 pontos disponíveis e ele são geralmente criados no DVR quando você configura a câmera PTZ pela primeira vez. No entanto, você pode configurá-los dentro do programa.

O controle deslizante permite selecionar o deslocamento a velocidade fixa (caminho) que você deseja que a câmera execute. Como as Predefinições, eles são normalmente configurados quando você conecta pela primeira vez a câmera PTZ, mas você pode criar um novo usando **PTZ Settings** (Configurações PTZ) no menu **Settings** (Configurações) deste aplicativo.



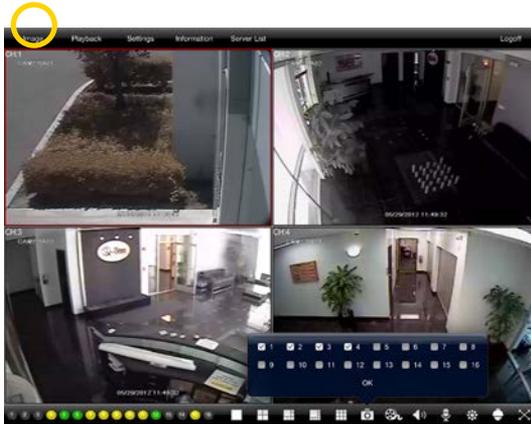
FIGURA 4-15



FIGURA 4-16

## Instantâneo

Tocar no ícone **Snapshot** (Instantâneo) fará com que o programa tire uma foto do vídeo atualmente em exibição e o salve em seu dispositivo. Você pode fazer imagens de tamanho real de todos ou quaisquer sinais de vídeo atualmente em exibição. Estas imagens não são salvas na pasta Fotos em seu dispositivo, mas estão disponíveis para visualização no menu **Image** (Imagem), localizado no canto superior esquerdo da tela do aplicativo (circundado abaixo).



**FIGURA 4-17**



**FIGURA 4-18**

No menu **Image** (Imagem), você pode selecionar uma imagem tocando nela para aumentar a sua visualização. Você pode então excluir a imagem ou copiá-la para o menu **Photos** (Fotos) de seu dispositivo. A partir daí, você pode editar, baixar ou enviá-la por e-mail, como qualquer outra imagem.

## Gravação

Da mesma forma, tocar no ícone **Record** (Gravação) fará com que o programa inicie a gravação de vídeo do canal selecionado para a memória interna do dispositivo. Tocar no ícone novamente interromperá a gravação. Esses arquivos podem ser acessados, juntamente com os vídeos gravados no disco rígido de seu DVR no menu **Playback** (Reprodução), que também se encontra no topo da tela próximo ao menu Imagem.

## REPRODUÇÃO

Quando você toca no ícone Playback (Reprodução) você pode escolher pesquisar arquivos gravados em seu dispositivo (localmente) ou no próprio DVR, com a opção de pesquisar um bloco de tempo específico, por evento gravado ou, se o DVR estiver configurado para gravar sempre, você deve usar a opção Pesquisa de arquivos remotos.

Os quatro modos de pesquisa operam da mesma forma. Selecione a data e a hora de início juntamente com o(s) canal(ais) que deseja pesquisar. Assim que você tocar em **Search** (Pesquisar), o aplicativo exibirá os resultados da pesquisa. Você somente poderá reproduzir um vídeo de cada vez.



FIGURA 4-19

### Pesquisa de arquivos locais

Toque no arquivo desejado entre os resultados de pesquisa para selecioná-lo. Você terá a opção de reproduzir, copiar ou excluir o vídeo. Se você selecionar **Copy** (Copiar), o vídeo será copiado para a pasta **Photos** (Fotos) de seu dispositivo.

Selecionar **Play** (Reproduzir) abrirá o vídeo e iniciará a reprodução. Não existem controles de reprodução para os arquivos locais.



FIGURA 4-20

Toque em **Close** (Fechar) para finalizar a reprodução.

## Pesquisa de hora

Este modo de pesquisa difere na medida em que ele vai mostrar uma linha de tempo de 24 horas para cada canal com blocos, indicando quando ocorreu uma gravação de vídeo.

Para iniciar a reprodução, basta selecionar um canal e, em seguida, tocar em **Play** (Reprodução).

Uma barra de progresso será exibida sob o vídeo, com as horas de início e fim do clipe de vídeo. Basta arrastar o ponto de reprodução até o segmento desejado do vídeo. A hora à esquerda mudará para mostrar a hora em que o segmento específico do vídeo foi gravado.

Dependendo da velocidade das conexões de internet em seu DVR e dispositivo móvel, pode haver um atraso entre quando você arrasta o ponto e quando o vídeo começa a ser reproduzido a partir desse ponto.

Toque em **Close** (Fechar) para finalizar a reprodução e retornar aos resultados de pesquisa.



FIGURA 4-21



FIGURA 4-22

## Pesquisa de eventos

Isso funciona da mesma forma que a pesquisa de Arquivo local, mas retorna resultados para vídeos armazenados no disco rígido do DVR. Além disso, ela lista o tipo de evento, tal como Detecção de movimento ou Alarme.

Basta tocar para iniciar a reprodução. Aparecerá uma barra de progresso idêntica à que aparece na Pesquisa de hora, permitindo que você avance no vídeo.



FIGURA 4-23

## Pesquisa de arquivos remotos

O melhor uso deste último modo de pesquisa é quando você tem um canal definido para gravar constantemente, mas também funciona se você souber quando ocorreu um evento.

A lista de resultados e a reprodução se assemelham ao visualizado na Pesquisa de eventos acima, mas não mostra o tipo de evento, em vez disso exibe as horas de início e fim e o canal específico.



FIGURA 4-24

## CONFIGURAÇÕES

O menu Settings (Configurações) também se encontra no topo da tela. Ele permite que você configure QT View em seu dispositivo móvel, bem como efetue ou altere configurações no próprio DVR. As configurações locais são descritas neste manual juntamente com as configurações **Schedule** (Agenda) e **PTZ** no DVR. As demais configurações no DVR espelham as realizadas no próprio DVR e são, portanto, descritas no **Manual do Usuário**.

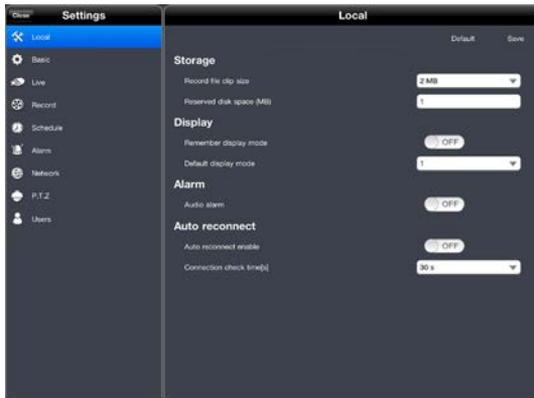


FIGURA 4-25

### Configurações locais

Você pode definir a quantidade máxima de espaço reservado para gravações de vídeo em seu dispositivo usando as opções de **Storage** (Armazenamento).

As configurações de **Display** (Exibição) permitem que você configure o aplicativo para ser iniciado em seu modo de visualização preferido, seja visualização única ou exibição de vários canais.

**Alarm** (Alarme) ativa um alerta de áudio e vibração quando o DVR detecta movimento ou alguma outra entrada de alarme.

A ativação de **Auto Reconnect** (Reconexão automática) fará com que o programa tente restabelecer sua conexão ao DVR se esta for perdida.

## Configurações da agenda

Esta área é geralmente configurada quando você configura pela primeira vez o DVR, mas você pode achar necessário alterar a agenda de gravação enquanto está longe do seu DVR.

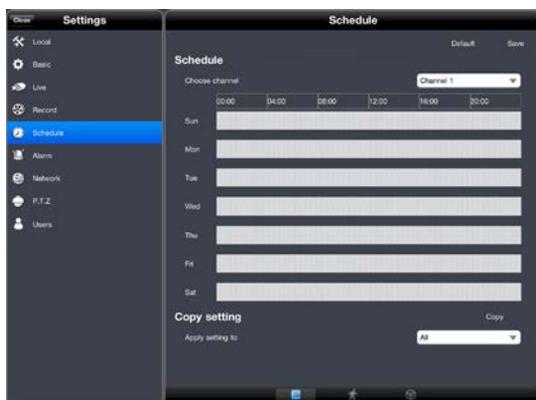


FIGURA 4-26

Você poderá alterar a agenda para gravação geral, gravação de detecção de movimento e gravação baseada em alarme para cada câmera. O ajuste das agendas para qualquer modo é idêntico. Basta tocar e arrastar o bloco de tempo desejado, ele ficará azul para indicar que estará ativo durante essa hora. Tocar na área azul e arrastá-la a torna cinza e desativa essa função.

Você pode copiar e colar suas configurações entre câmeras. Assegure-se de tocar em **Save** (Salvar) para preservar suas configurações.

## Configurações PTZ

A melhor configuração de sua câmera PTZ é efetuada no próprio DVR, mas se você considerar necessário atualizar um ponto predefinido, um deslocamento a velocidade fixa ou um rastreo, isso pode ser efetuado no segmento **Advanced** (Avançado) do menu **PTZ Settings** (Configurações PTZ).

Tocar no botão **Advanced** (Avançado) na parte inferior do menu **PTZ Settings** (Configurações PTZ) lhe dá acesso às configurações de sua câmera PTZ. Basta tocar no botão **Setting** (Configuração) correspondente na função desejada do canal correto e ajustar usando os controles PTZ ou ativando/desativando conforme necessário.

Tocar em **Save** (Salvar) salvará suas configurações.



FIGURA 4-27

## INFORMAÇÕES

As três janelas disponíveis no menu **Information** (Informações) permitem que você acesse informações sobre o DVR, a rede e que usuários estão atualmente ligados ao sistema.

As informações exibidas nessas três janelas não podem ser alteradas.

**System** (Sistema) mostra o nome de seu DVR bem como a configuração de software e hardware.

**Network** (Rede) fornece detalhes sobre seu endereço IP e do roteador, juntamente com as portas que estão em uso, o status de conexão e outras informações. As explicações detalhadas sobre esses itens e suas configurações podem ser encontradas no **Guia de Monitoramento Remoto**.

**Online Users** (Usuários on-line) mostra quais usuários estão remotamente ligados a seu DVR.

## LOGOFF

Você pode sair do QT View pressionando o botão grande em seu dispositivo, tal como qualquer outro programa. Ou você pode tocar no botão **Logoff** para retornar à tela de **Login**.



**FIGURA 4-28**

## 4.2 QT VIEW PARA SMARTPHONES ANDROID

O software QT View permite monitorar remotamente o sistema usando seu dispositivo móvel e uma rede sem fio ou 3G/4G. Você não poderá alterar as configurações do DVR usando esse aplicativo. Tal mudança tem que ser feita no próprio DVR ou quando estiver monitorando remotamente usando um computador.

A fim de monitorar o sistema usando seu smartphone Android, você precisará instalar o aplicativo QT Q-See View para smartphones. O programa está disponível gratuitamente no mercado Android, pesquisando por "Q-See". Instale-o como você instalaria qualquer outro aplicativo Android.

Se estiver usando um tablet, você precisará baixar o aplicativo Q-See QT View HD. Estes são dois programas separados e a versão HD não funcionará em um smartphone. Por favor, consulte a **Seção 4.3** a seguir para obter instruções sobre a instalação e uso do Q-See QT View HD em seu tablet.

Para smartphones:



Q-See QT View

DPSI

Gratuito

Para tablets:



Q-See QT View HD

DPSI

Gratuito

**FIGURA 4-29**

Para iniciar o QT View, basta tocar no ícone referente no menu de aplicativos em seu dispositivo.



**OBSERVAÇÃO!** Embora o software necessário para acessar o DVR seja gratuito, você necessitará ter ou criar uma conta no Mercado Android para prosseguir.

## CONEXÃO AO DVR

Na inicialização, o programa QT View requererá que você faça o login. Na primeira vez, você precisa inserir o endereço de seu DVR. Se você pretende se conectar ao DVR na mesma rede, digamos no mesmo edifício, insira o endereço IP local. Você vai precisar criar uma conexão separada para usar quando estiver longe do edifício que aloja o DVR. Neste caso, você deve inserir o endereço MyQ-See ou o endereço IP da internet. As informações sobre esses endereços podem ser encontradas no Guia de Monitoramento Remoto.

Clicar na caixa marcada **Remember Server** (Lembrar servidor) adicionará esta conexão a sua lista **Favorites** (Favoritos), que permitirá que você selecione a conexão desejada e o DVR sem ter de fazer login novamente.

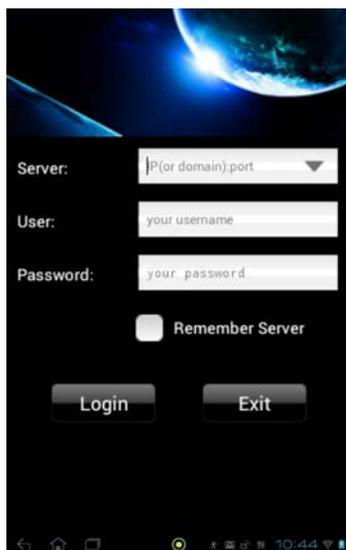


FIGURA 4-30

Após adicionar um DVR ao QT View, você somente terá que tocar **Server** (Servidor) na tela **Login** para acessar a conexão desejada. Você também pode adicionar outra conexão usando esta tela, assim como através do menu **Server** (Servidor) descrito posteriormente.

Após fazer o login no DVR, o aplicativo levará você ao Main Menu (Menu principal), onde você poderá acessar as funções do programa e do DVR.



FIGURA 4-31

## OPERAÇÃO

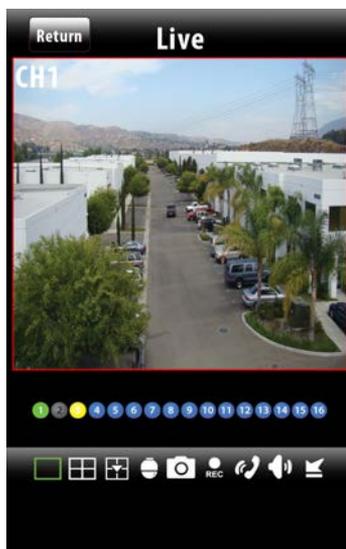
### Visualização ao vivo

Quando você selecionar **Live** (Ao vivo) no **Main Menu** (Menu principal), será direcionado para a janela **Live View** (Visualização ao vivo), que mostrará um sinal de canal único de seu DVR.

Quando o celular é mantido no modo retrato, aparecem diversos indicadores e ícones abaixo do vídeo. Os indicadores coloridos indicam o status de cada câmera.

Ambos os conjuntos de ícones desaparecem da tela quando o celular é mantido no modo paisagem.

Cor	Significado
	Gravação
	Sem gravação
	Gravação de movimento
	Gravação de alarme
	Não conectado



**FIGURA 4-32**

Os ícones permitem que você controle a exibição, incluindo as câmeras que estão sendo visualizadas, divida em quatro a tela da visualização de canais, ative o modo PTZ, etc.

Botão	Função	Botão	Função
	Visualização de canal único		Modo de visualização de quatro canais
	Alternar canais		Altera para a interface PTZ
	Instantâneo		Gravação
	Voz bidirecional		Ligar/Desligar áudio
	Minimizar programa		

Note que Voz bidirecional e Ligar/Desligar áudio requerem o uso de uma câmera compatível com áudio ou um microfone instalado no mesmo local da câmera. Além disso, a voz bidirecional requer um alto-falante localizado onde a câmera está sendo usada.

Ao alternar para a visualização de quatro canais, a janela Channel Configure (Configuração de canal) permitirá selecionar quais câmeras serão exibidas.

Ao visualizar vários canais, a tela delimitada em vermelho será a única afetada por ações como instantâneo ou gravação.

Toque duas vezes em uma tela no modo de quatro canais para a colocar em tela cheia.

Tocar duas vezes na visualização da câmera retornará ao modo de tela dividida.

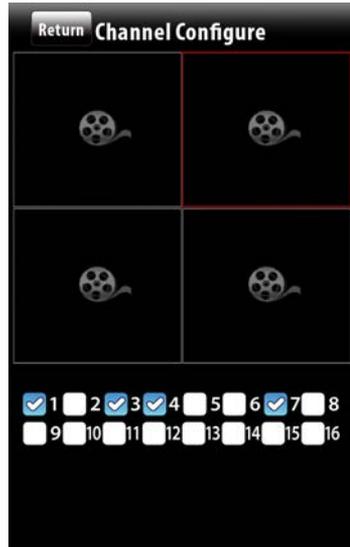


FIGURA 4-33

## PTZ

Tocar no ícone PTZ abrirá a janela **PTZ Control** (Controle PTZ), permitindo que você controle uma câmera de Zoom-Panorâmica-Inclinável conectada a seu DVR tocando nas setas direcionais. Ajuste o foco, o zoom e a íris (nível de luz) de sua câmera usando os botões "+" e "-". O controle deslizante na parte inferior ajusta a velocidade à qual a câmera se move.

Clicar na seta à direita dos controles permite ativar uma das 16 predefinições ou deslocamento a velocidade fixa que você já tenha configurado no DVR.



FIGURA 4-34

## Instantâneo e gravação

Tocar no ícone **Snapshot** (Instantâneo) fará com que o programa tire uma imagem fixa do vídeo atualmente em exibição. No caso do modo multitela, o canal delineado em vermelho será o único que será capturado.

Da mesma forma, tocar no ícone **Record** (Gravação) fará com que o programa inicie a gravação de vídeo do canal selecionado para a memória interna do celular.

Você não pode visualizar gravações ou imagens fixas armazenadas no disco rígido do DVR, somente arquivos salvos em seu celular. Você pode acessar as imagens e vídeos do menu **Main** (Principal) selecionando **Image** (Imagem) ou **Playback** (Reprodução), respectivamente.



FIGURA 4-35



FIGURA 4-36

## Visualização da imagem

A janela **Image** (Imagem) permite visualizar as capturas de tela. Desloque-se através delas usando os ícones de seta na parte inferior. Você também pode ampliar ou reduzir para ver mais detalhes. Os arquivos indesejados podem ser excluídos usando o ícone de cesto de lixo.



FIGURA 4-37

## Reprodução

Quando você toca no ícone Playback (Reprodução), aparece uma lista de canais que têm gravações. Selecione o canal desejado e, em seguida, selecione o vídeo por data e hora.

Após selecionar o vídeo, a sua reprodução será iniciada. Você pode pausar, parar ou ajustar a velocidade da reprodução usando os controles na parte inferior.



FIGURA 4-38

## Configurações

Você pode definir a quantidade máxima de espaço reservado para gravações de vídeo em seu celular a partir do menu **Settings** (Configurações). Você também pode ativar a reciclagem de gravações, que substitui o vídeo antigo em vez de parar a gravação quando o espaço alocado é preenchido.

Além disso, você pode configurar os modos de exibição, bem como configurar se o celular deve emitir um alarme ou vibrar, ou ambos, quando a função de alarme do programa é acionado.



FIGURA 4-39

## Registro

O menu **Log** (Registro) contém uma lista de todos os eventos gravados pelo QT View. Escolha para ver as Operações de usuário ou Alarmes que foram acionados pela detecção de movimento.



FIGURA 4-40

## Informações

Esta janela contém informações sobre o DVR e o celular que você está usando para executar o aplicativo QT View.

**Device name** (Nome do dispositivo) e **Device ID** (ID do dispositivo): Ambos são definidos no DVR e são úteis quando você está usando o QT View para monitorar mais de um DVR.

### **Software Version (Versão do software):**

Esta é a versão do firmware atualmente instalado no DVR.

**Build Date (Data da Compilação):** A data em que o firmware do DVR foi lançado.

**Phone Software Version** (Versão de software do celular) Mostra qual é a versão do QT View que você está usando.

**Build Date (Data da compilação):** A data em que sua versão do QT View foi lançada.

## Ajuda

O QT View inclui um manual eletrônico extenso para auxiliar você caso necessite de mais ajuda.

## Logoff

Isso permite que você efetue o logoff do QT View e seja redirecionado à tela de **Login**.



**FIGURA 4-41**

### 4.3 QT VIEW PARA TABLETS ANDROID

O software QT View permite monitorar remotamente o sistema usando seu dispositivo móvel e uma rede sem fio ou 3G/4G. Você não poderá alterar as configurações do DVR usando esse aplicativo. Tal mudança tem que ser feita no próprio DVR ou quando estiver monitorando remotamente usando um computador.

A fim de monitorar o sistema usando seu tablet Android, você precisará instalar o aplicativo Q-See QT View HD. O programa está disponível gratuitamente no mercado Android, pesquisando por "Q-See". Instale-o como você instalaria qualquer outro aplicativo Android.

A versão HD do Q-See QT View permite visualizar simultaneamente até nove câmeras em vez do limite de quatro disponíveis no smartphone. Além disso, a resolução da visualização é maior, para tirar proveito da tela de maior resolução do tablet.

Se estiver usando um smartphone, você precisará baixar o aplicativo Q-See QT View. Estes são dois programas separados e a versão HD não funcionará em um smartphone. Consulte a **Seção 4.2**, anterior a esta seção, para obter instruções sobre a instalação e uso do Q-See QT View em seu smartphone.

Para smartphones:		<b>Q-See QT View</b> DPSI	Gratuito
Para tablets:		<b>Q-See QT View HD</b> DPSI	Gratuito

**FIGURA 4-42**

Para iniciar o QT View, basta tocar no ícone referente no menu de aplicativos em seu dispositivo.



**OBSERVAÇÃO!** Embora o software necessário para acessar o DVR seja gratuito, você necessitará ter ou criar uma conta no Mercado Android para prosseguir.

## CONEXÃO AO DVR

Na inicialização, o programa QT View requererá que você faça o login. Na primeira vez, você precisa inserir o endereço de seu DVR. Se você pretende se conectar ao DVR na mesma rede, digamos no mesmo edifício, insira o endereço IP local. Você vai precisar criar uma conexão separada para usar quando estiver longe do edifício que aloja o DVR. Neste caso, você deve inserir o endereço MyQ-See ou o endereço IP da internet. As informações sobre esses endereços podem ser encontradas no Guia de Monitoramento Remoto.

Clicar na caixa marcada **Remember Server** (Lembrar servidor) adicionará esta conexão à **Server List** (Lista de Servidores), que permitirá que você selecione a conexão desejada e o DVR sem ter de fazer o login novamente.



FIGURA 4-43

Após adicionar um DVR ao QT View, você somente terá que tocar **Server** (Servidor) na tela **Login** para acessar a conexão desejada.

Você também pode adicionar outra conexão após fazer o login, clicando em **Server List** (Lista de servidores) no topo da tela e, em seguida, no ícone branco.

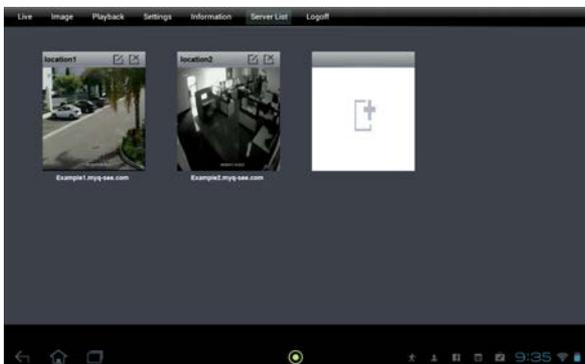


FIGURA 4-44

## OPERAÇÃO

### Visualização ao vivo

Após fazer login no DVR, você verá uma visualização ao vivo da primeira câmera do sistema. No momento, o QT View HD somente opera no modo paisagem.



FIGURA 4-45

Você pode selecionar que canal deseja visualizar tocando no ícone de visualização de canal único e, em seguida, escolhendo o canal desejado e tocando em **OK**. Ou você pode selecionar um modo de visualização de vários canais tocando em qualquer outra configuração de canal e selecionando que canais visualizar.



FIGURA 4-46

Nos modos de visualização com uma tela grande única circundada por telas pequenas, a primeira câmera selecionada será a de visualização maior. Tocar duas vezes em qualquer tela a exibirá em tela cheia. Tocar duas vezes sobre ela novamente a fará retornar ao modo de visualização de várias telas.



**FIGURA 4-47**

Aparecerão diversos indicadores e ícones sob a exibição ao vivo independentemente do modo de visualização. Os indicadores coloridos indicam o status de cada câmera.

Cor	Significado
	Gravação
	Sem gravação
	Gravação de movimento
	Gravação de alarme
	Não conectado

Os ícones permitem que você controle a exibição, incluindo as câmeras que estão sendo visualizadas, divida em quatro a tela da visualização de canais, ative o modo PTZ, etc.

Note que Voz bidirecional e Ligar/Desligar áudio requerem o uso de uma câmera compatível com áudio ou um microfone instalado no mesmo local da câmera. Além disso, a voz bidirecional requer um alto-falante localizado onde a câmera está sendo usada.

Botão	Função	Botão	Função
	Visualização de canal único	etc.	Modos de visualização de vários canais
	Gravação		Instantâneo
	Ligar/Desligar áudio		Voz bidirecional
	Alterna para a interface PTZ		

Nos modos de visualização multitela, somente o canal delineado em vermelho será afetado por comandos tais como Gravação, Instantâneo, etc. Um canal pode ser selecionado simplesmente tocando sua exibição.

## Gravação e Instantâneo

Você pode gravar vídeos ou fotografias em seu tablet a partir de quaisquer fluxos de vídeo, para vê-los posteriormente. Este vídeo é separado do gravado no disco rígido do DVR e a gravação no tablet não afetará a agenda de gravação no DVR.

Somente é possível gravar um canal ou capturar uma imagem fixa de cada vez. Como mencionado anteriormente, este será o canal atualmente indicado com um contorno vermelho ao redor da borda.

Tocar no ícone **Record** (Gravação) iniciará a gravação. Você pode realizar outras operações durante a gravação. Tocando no ícone **Record** (Gravação) uma segunda vez finalizará a gravação. A gravação também pára quando atinge o tamanho máximo do clipe do arquivo ou ocupa a memória disponível - ambos podem ser definidos usando o menu **Settings** (Configurações) disponível no topo da tela.

Tocar no ícone **Snapshot** (Instantâneo) fará com que o canal selecionado pisque branco durante um segundo, indicando que uma imagem fixa foi capturada e salva na memória do tablet.

## Reprodução

As gravações de vídeo salvas no tablet podem ser vistas através do menu **Playback** (Reprodução), que pode ser acessado selecionando **Playback** (Reprodução) no topo da tela.

A janela **Playback** (Reprodução) permite que você pesquise uma gravação por data e hora. Insira os parâmetros de pesquisa desejados, incluindo o canal, e, em seguida, toque em **Search** (Pesquisar). A lista de gravações que correspondem a suas preferências será exibida na parte direita da janela. Toque no vídeo desejado para iniciar a reprodução.



**FIGURA 4-48**



**FIGURA 4-49**

Os controles sob a reprodução de vídeo permitem que você inicie, pare ou pause o vídeo. As setas duplas levarão você ao clipe de vídeo anterior ou seguinte. Tocar em **Close** (Fechar) o levará de volta à janela de pesquisa.

### **Visualização da imagem**

Selecionar **Image** (Imagem) nas opções ao longo do topo da tela permite que você reveja as imagens salvas. Você verá pequenas visualizações de cada imagem salva. Clique na imagem desejada para exibi-la em visualização de tela cheia.

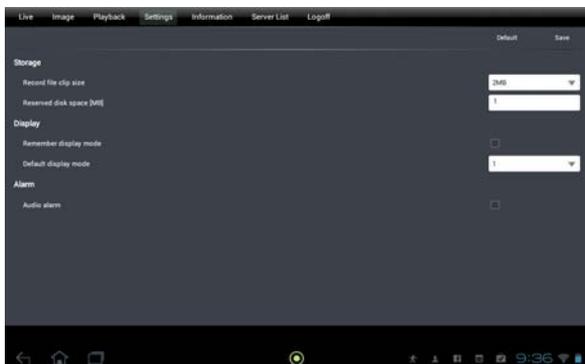


**FIGURA 4-50**

Os botões no canto inferior direito da imagem permitem que o movimento para a imagem salva anterior ou seguinte ou a exclusão de uma imagem da memória. Tocar em **Close** (Fechar) o levará de volta à lista de imagens.

## Configurações

Essa janela é onde você pode configurar como o QT View gravará e exibirá vídeo e como o notificará de eventos.



**FIGURA 4-51**

Você pode reservar uma quantidade de espaço de memória para o QT View gravar vídeos, bem como determinar o tamanho máximo de arquivo para quaisquer gravações.

Além disso, você pode configurar o QT View para visualizar 1, 4, 6, 8 ou 9 canais como padrão e lembrar que canais você deseja exibir.

Por fim, você pode estabelecer que o tablet emita um alarme audível quando o DVR detecta movimento.

## Informações

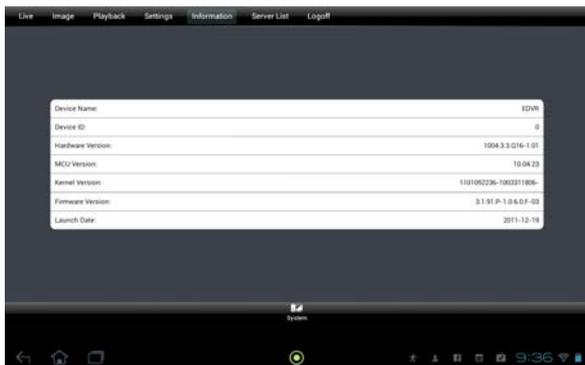
Os dados exibidos nessa janela são as informações de seu DVR.

**Device name** (Nome do dispositivo) e **Device ID** (ID do dispositivo): Ambos são definidos no DVR e úteis quando você está usando o QT View HD para monitorar mais de um DVR.

**Hardware** e **MCU Version (Versão de MCU)**: Informam a configuração física do DVR.

**Kernel** e **Firmware Version (Versão do firmware)**: Informam o sistema operacional do DVR. Esses dados podem ser úteis para determinar se o firmware está atualizado.

**Launch Date (Data de lançamento)**: A data em que o firmware do DVR foi lançado.



**FIGURA 4-52**

## 4.4 WINDOWS MOBILE PRO

Windows Mobile Pro 6.1 e 6.5

- ETAPA 1.** Ative o acesso à rede móvel no celular.
- ETAPA 2.** Execute o Internet Explorer
- ETAPA 3.** Insira o endereço IP ou domínio do DDNS do DVR
- ETAPA 4.** Você será solicitado a baixar o software PCam. Clique no nome do software para abrir o pop-up de download
- ETAPA 5.** Clique em **Sim** para iniciar o download e a instalação.

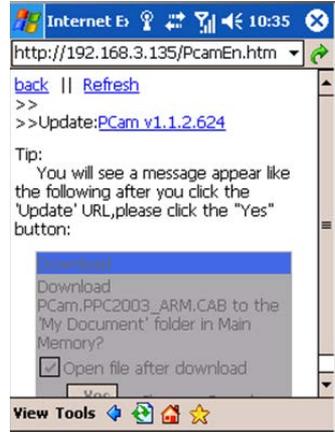


FIGURA 4-53

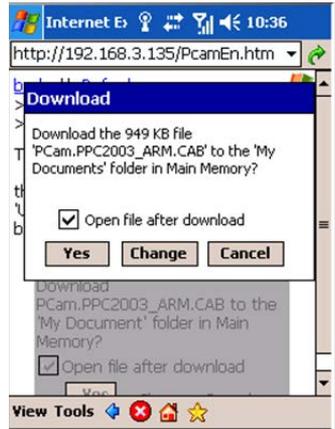


FIGURA 4-54

**ETAPA 6.** O PCam abrirá automaticamente assim que o processo de instalação estiver concluído.

**ETAPA 7.** Insira o endereço, ID e senha do DVR nos campos "Server" (Servidor), "User" (Usuário) e "Password" (Senha), respectivamente. O Nome de usuário e a Senha são os mesmos que você usa no DVR. O padrão é **admin** e **123456**. Clique em "Go" (Ir) para fazer o login no DVR. Um acesso bem-sucedido exibirá a visualização de uma câmera.



**FIGURA 4-55**



**FIGURA 4-56**

**ETAPA 8.** A câmera 1 é o canal padrão após o login. Para alterar o canal, use o menu suspenso **Channel** (Canal).



**FIGURA 4-57**

## 4.5 WINDOWS PHONE 7 E 8

Para visualizar suas câmeras a partir de um dispositivo Windows Phone, você precisará baixar o aplicativo gratuito SuperCam do Marketplace do Windows Phone. Este programa requer um Windows Phone 7.5 ou superior.

**ETAPA 1.** Acesse o Marketplace do Windows Phone a partir de seu dispositivo móvel e pesquise SuperCam.

Baixe o aplicativo gratuito e instale-o normalmente.

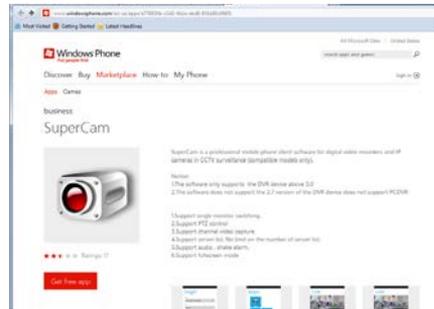


FIGURA 4-58

**ETAPA 2.** Inicie o SuperCam e insira o endereço do DVR, juntamente com o nome de usuário e senha que você usa para acessar o DVR. Os valores padrão para esses dois campos são **admin** e **123456**, respectivamente.



**IMPORTANTE!** Tenha em mente que você precisará configurar dois logins separados. Um será para os momentos em que você

está na mesma rede do DVR, e o outro será para quando você estiver em uma rede diferente. Você poderá alternar redes usando o menu suspenso do servidor na tela **Login** ou através da lista **Server** (Servidor) encontrada no menu **Main** (Principal).

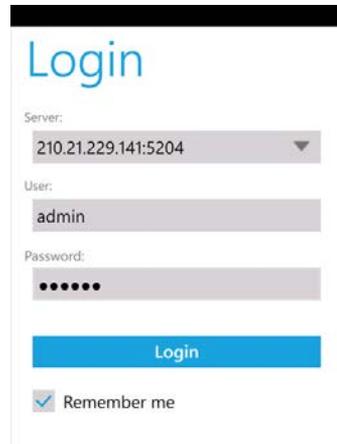
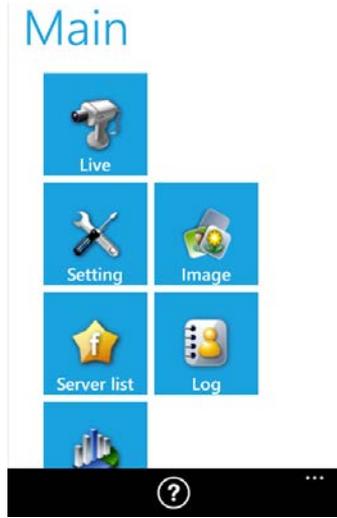


FIGURA 4-59

A janela principal dá acesso a todos os recursos do programa. Nem todos são mostrados nesta imagem, mas eles estão listados abaixo.

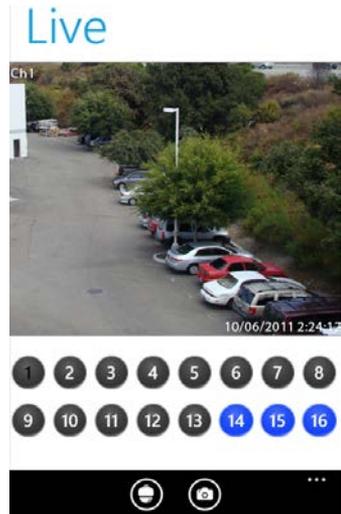
**ETAPA 3.** Selecione **Live** (Ao vivo) para começar a visualizar as câmeras.



**FIGURA 4-60**

Botão	Função	Botão	Função
Ao vivo	Visualização ao vivo	Configurações	Configurações do software
Imagem	Visualização da imagem	Lista de servidores	Lista de dispositivos
Registro	Registro de log	Informações	Visualização das informações sobre o dispositivo
?	Centro de ajuda do software		

Na visualização **Live** (Ao vivo), você pode alternar entre câmeras selecionando o canal desejado sob a imagem principal. A câmera 1 é a visualização padrão nesta janela. Girar seu celular alternará para a visualização de Paisagem, mas ocultará os controles temporariamente.



**FIGURA 4-61**

Pressionar o ícone **PTZ** na parte inferior da tela alterna para os controles PTZ. Você tem que ter uma câmera PTZ conectada ao DVR. O operação da câmera PTZ é igual à do próprio DVR ou à do plug-in WebClient no computador.

Clicar no ícone **Camera** (Câmera) na parte inferior da tela tira um instantâneo que pode ser visualizado usando o botão **Image** (Imagem) no menu **Main** (Principal).



**FIGURA 4-62**

Botão	Função	Botão	Função
	Alterna para a interface PTZ		Tira foto
	Move a cúpula horizontal e verticalmente. O quadrado central pára o movimento.		Ampliar/Focar/Abrir íris
			Reduzir/Desfocar/Fechar íris

O menu **Settings** (Configurações) permite que você ajuste como o celular o notificará sobre eventos, bem como que eventos deverão gerar um alarme.

O menu **Log** (Registro) mostra um registro das operações do usuário, alarmes de movimentos e alarmes de perda de vídeo.

A janela **Information** (Informações) mostra informações sobre seu dispositivo móvel, o software e o firmware do DVR.

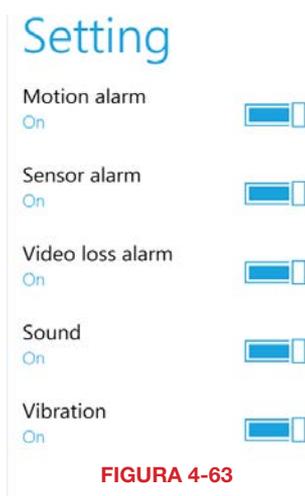
**Device ID (ID do dispositivo):** Esta é a ID do DVR ao qual você está conectado. Ela pode ser configurada no DVR na guia **System** (Sistema) mostrada na **SEÇÃO 4.1** do Manual do Usuário

**Software Version (Versão do software):** Esta é a versão do firmware atualmente instalado no DVR.

**Build Date (Data da Compilação):** A data em que o firmware foi lançado

**Software Version (Versão do software):** A versão atual do software SuperCam em uso em seu celular

**Software Build Date (Data da compilação do software):** A data em que esta versão de SuperCam foi lançada



**FIGURA 4-63**

## 4.6 BLACKBERRY

O software SuperCam usado para monitorar o sistema a partir de seu celular é compatível com BlackBerry OS 5 ou versões mais recentes.

### INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

**ETAPA 1.** Para acessar o DVR, abra o navegador em seu celular BlackBerry e insira o endereço IP público ou o nome de domínio do DDNS de seu roteador.

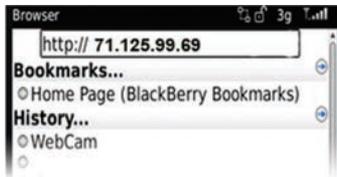


FIGURA 4-64

**ETAPA 2.** Você será solicitado a baixar o software SuperCam. Clique no link para exibir a janela de download.

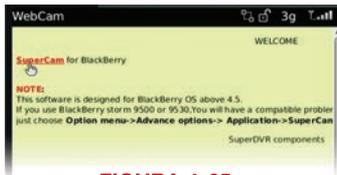


FIGURA 4-65

**ETAPA 3.** Clique no botão **Download** para iniciar o download. O progresso do download será exibido.



FIGURA 4-66

**ETAPA 4.** O software será instalado automaticamente.



FIGURA 4-67



FIGURA 4-68

Se não for possível baixar o software, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que você tem uma boa conexão com a rede de celular
- Certifique-se de que você pode acessar o DVR a partir de um computador remoto
- Modifique a configuração do navegador do BlackBerry:

### ETAPA 1. Abra o menu **Options**

(Opções) a partir de **Menu**

### ETAPA 2. Abra **Browser Configuration**

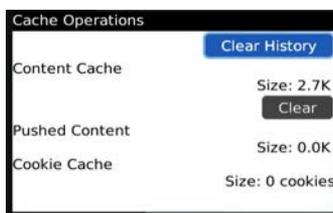
(Configuração do navegador) e assinale as caixas para permitir o suporte a JavaScript e pop-ups JavaScript, juntamente com a habilitação do navegador para terminar fluxos de execução lenta, usar imagens de plano de fundo e suportar mídia incorporada.



**FIGURA 4-69**

### ETAPA 3. Em seguida, a partir do menu

**Options** (Opções), selecione **Cache Operations** (Operações de cache) e clique em "**Clear History**" (Limpar histórico) para esvaziar a cache do navegador.



**FIGURA 4-70**

Pode ocorrer um problema de compatibilidade com o software SuperCam sendo executado em celulares com tela de toque. As etapas a seguir irão resolver esse problema:

- Etapa 1. Abra o **Options Menu** (Menu de opções)
- Etapa 2. Selecione **Advanced Options** (Opções avançadas)
- Etapa 3. Selecione **Applications** (Aplicativos)
- Etapa 4. Selecione **SuperCam**
- Etapa 5. Clique em **Disable Compatibility** (Desativar compatibilidade)

# OPERAÇÃO DO SUPERCAM

## Para fazer o login

**ETAPA 1.** Inicie o SuperCam. Isso exibirá a interface **Login**.

**ETAPA 2.** Insira o endereço IP ou nome de domínio do DDNS, Nome de usuário e Senha do DVR. Assinale a caixa "**Remember Server**" (Lembrar servidor) para salvar essa configuração. O Nome de usuário e a Senha são os mesmos que você usa no DVR. O padrão é **admin** e **123456**. Se você estiver monitorando vários dispositivos, os dados de login anteriormente salvos podem ser acessados usando o botão  à direita.



**FIGURA 4-71**

## Menu Principal

Esta janela contém os botões de função necessários para acessar e controlar seu sistema.



**FIGURA 4-72**

Botão	Função	Botão	Função
Imagem	Visualização da imagem	Registro	Gravar log
Lista de servidores	Lista de dispositivos	Configurações	Configurações do software
Ao vivo	Visualização ao vivo	Informações	Visualização das informações sobre o dispositivo
Ajuda	Centro de ajuda do software	Logoff	Fazer logoff e retornar à interface de login

## Visualização ao Vivo

Nesta exibição, você pode acessar as diferentes funções de visualização do DVR, de forma semelhante aos controles no próprio DVR.



**FIGURA 4-73**



**FIGURA 4-74**



**FIGURA 4-75**



**FIGURA 4-76**

Botão	Função	Botão	Função
	Alternar canais		Alterna para a interface PTZ
	Tira foto		Tela cheia
	Alarme de plano de fundo		
	Move a cúpula horizontal e verticalmente. O quadrado central pára o movimento.		Ampliar/Focar/Abrir íris
			Reduzir/Desfocar/Fechar íris
<b>Predefinir</b>	Selecionar o ponto predefinido	<b>Grupo</b>	Definir a linha de deslocamento a velocidade fixa

## Lista de servidores

Isto permite que você adicione, exclua ou modifique a conexão ou conexões do DVR se estiver monitorando remotamente vários sistemas.

**Add** (Adicionar) – Adiciona o endereço IP ou nome de domínio do DDNS de um DVR

**Modify** (Modificar) – Modifica o endereço IP ou nome de domínio do DDNS de um DVR

**Delete** (Excluir) – Exclui o endereço IP ou nome de domínio do DDNS de um DVR



FIGURA 4-77

## Configurações

Configura quais alarmes serão ativados e o que os irá acionar.

**Alarm Type** (Tipo de alarme) – Define sobre quais tipos de alarme você deseja ser notificado.

**Alarm Output Type** (Tipo de saída do alarme)– Define se o celular deve alertar você com um alarme de áudio ou vibratório, ou uma combinação de ambos.

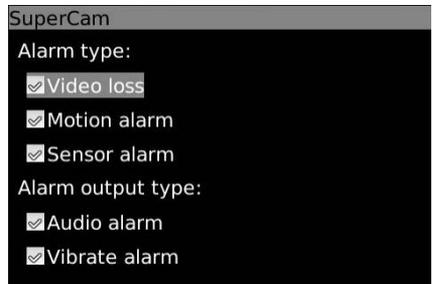


FIGURA 4-78

## Visualização de informações

Apresenta informações sobre o celular no qual você está usando a versão de software SuperCam, bem como sobre o próprio software.

**Device ID (ID do dispositivo):** Esta é a ID do DVR ao qual você está conectado. Ela pode ser configurada no DVR na guia **System** (Sistema) mostrada na **SEÇÃO 4.1** do Manual do Usuário

**Software Version (Versão do software):** Esta é a versão do firmware atualmente instalado no DVR.

**Build Date (Data da Compilação):** A data em que o firmware foi lançado

**Software Version (Versão do software):** A versão atual do software SuperCam em uso em seu celular

**Software Build Date (Data da compilação do software):** A data em que esta versão de SuperCam foi lançada



FIGURA 4-79

An abstract, glowing light pattern resembling a starburst or a stylized flower, with several bright rays emanating from a central point. The light is white and yellow, set against a dark, almost black background. The rays are soft and blurred, creating a sense of depth and movement.

simplicity - quality - technology

**Q:see**<sup>®</sup>

Digital Peripheral Solutions, Inc.

8015 E. Crystal Drive

Anaheim, CA 92807, EUA