

**Suporte articulado de parede com pistão a gás**  
**Modelo F350**  
 Manual de instruções

**DICAS IMPORTANTES**

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado.
4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
5. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
7. Este produto contém um pistão a gás de alta pressão. Fogo e impacto são proibidos. Também é estritamente proibida a desmontagem do pistão a gás. A fim de assegurar o bom desempenho do pistão, é recomendado movimentar o braço do suporte diversas vezes ao mês.

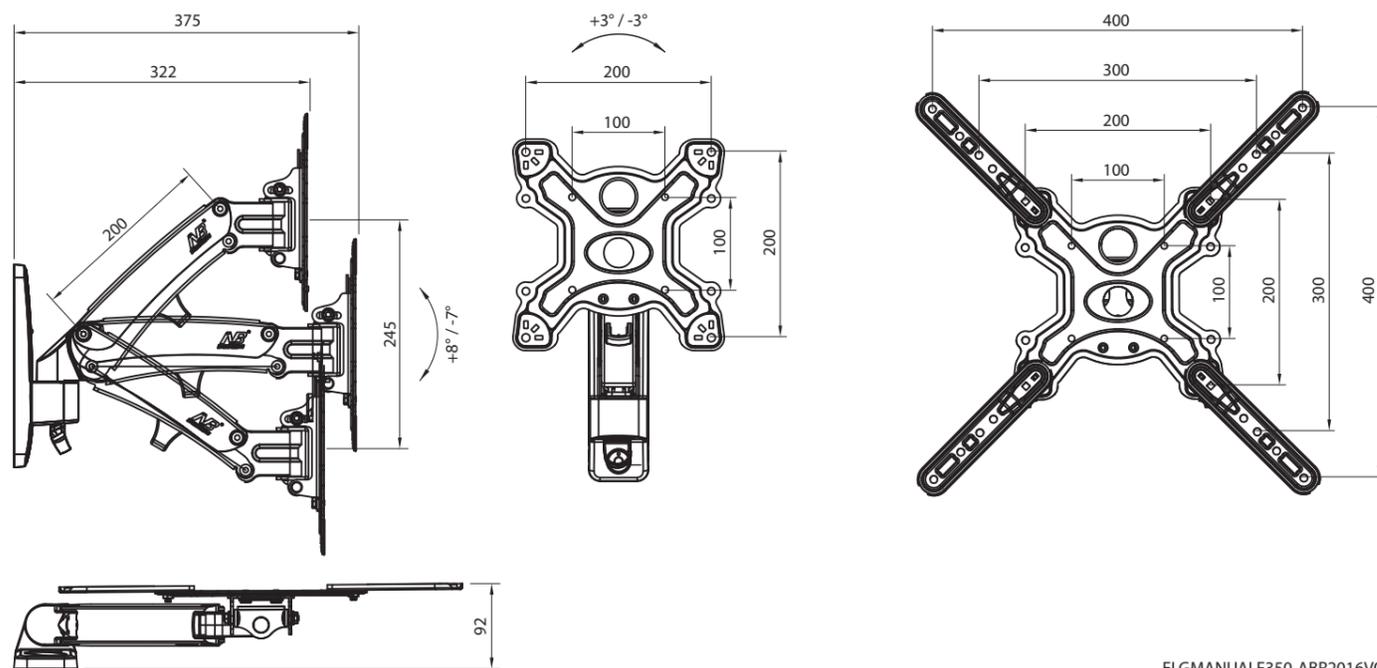
Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Indicado para TVs/Monitores de:	LCD/LED/PLASMA de 32" a 55" (*)
Carga mínima/máxima:	de 8Kg a 16Kg
Padrão VESA:	100x100, 200x100, 200x200mm ( HxV ) ( diretamente na base do suporte para fixação na TV )
Padrão VESA:	300x300, 400x200, 400x400mm ( HxV ) ( com o uso das hastes adaptadoras + base do suporte )
Inclinação vertical da tela ( Tilt ):	+8° a -7°
Inclinação lateral (esq./dir.):	+3° / -3°
Giro horizontal da tela:	até 180° ( esquerda/direita )
Distância da parede:	92mm (mín.) / 322 a 375mm (máx.)
Ajuste de altura:	de até 245mm

(\*) Outros tamanhos de TVs/Monitores podem ser compatíveis. Verifique sempre o padrão VESA e o peso do aparelho. Normalmente, televisores LCD,LED,PLASMA de 40" a 50" possuem peso de 8Kg a 16Kg.

**Movimentação e ajustes**



**COMPONENTES:**

**KIT DE ACESSÓRIOS ( itens inclusos )**

- |  |   |
|--|---|
| <b>A</b> M6x12mm (4pcs)                | <b>G</b> Espaçador (4pcs) Ø15xØ8,2x10mm |
| Porca M6 (4pcs)                        | <b>H</b> M6x8mm (4pcs)                  |
| <b>B</b> M4x25mm (4pcs)                | <b>I</b> Chave (1pc) 10-12mm            |
| <b>C</b> M5x25mm (4pcs)                | <b>J</b> M7x80mm (3pcs)                 |
| <b>D</b> M6x25mm (4pcs)                | Arruela (3pcs) Ø16xØ8,2x1,5mm           |
| <b>E</b> M8x25mm (4pcs)                | <b>K</b> Buchas (4pcs) Ø10xØ7x60mm      |
| <b>F</b> Arruela (4pcs) Ø16xØ6,2x1,5mm | <b>L</b> Chave Allen M5 (1pc)           |

**FERRAMENTAS NECESSÁRIAS ( itens não inclusos )**



**ANTES DA INSTALAÇÃO:**

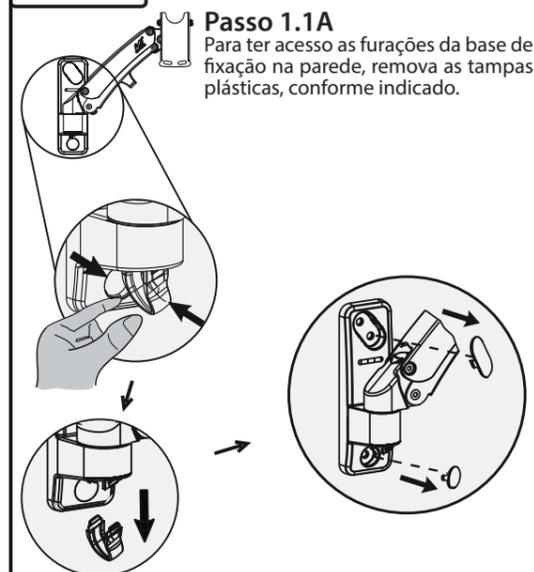
Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do Suporte quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência, devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

**PARAFUSOS ( COMPATIBILIDADE ):**

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes comprimentos e diâmetros para fixação no televisor, os quais correspondem aos padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

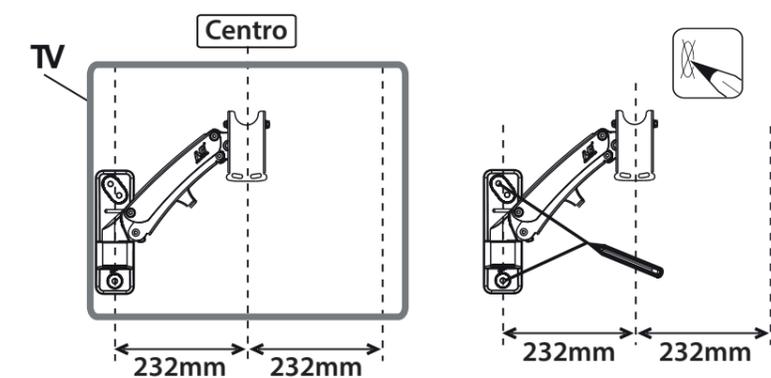
**1. Posicionando e instalando o Suporte F350**

**Passo 1.1**



**Passo 1.1A**  
 Para ter acesso as furações da base de fixação na parede, remova as tampas plásticas, conforme indicado.

**Passo 1.1B**  
 Verifique o local de instalação e considere que o centro do televisor ficará deslocado do centro da base de fixação na parede em 232mm (para esquerda ou para direita), conforme ilustração. Após identificar o local ideal, faça as marcações para furação.

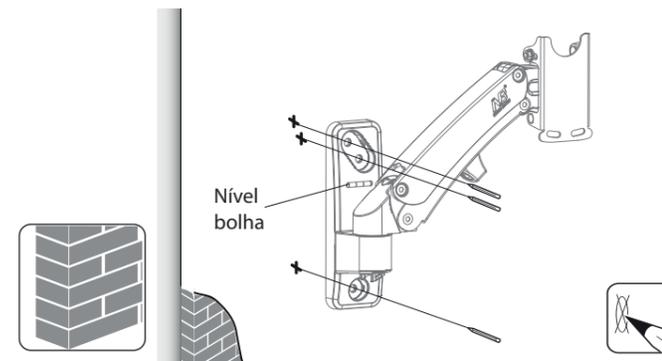


**2. Instalação em parede de alvenaria e viga de madeira/drywall ( gesso acartonado )**

**2.1 - Parede de alvenaria**

**Passo 2.1A**

Antes de furar a parede, verifique se no local da instalação não há passagem hidráulica ou elétrica. Faça 3 marcações na parede conforme ilustrado. Utilize o NÍVEL BOLHA para alinhar a BASE DO SUPORTE.

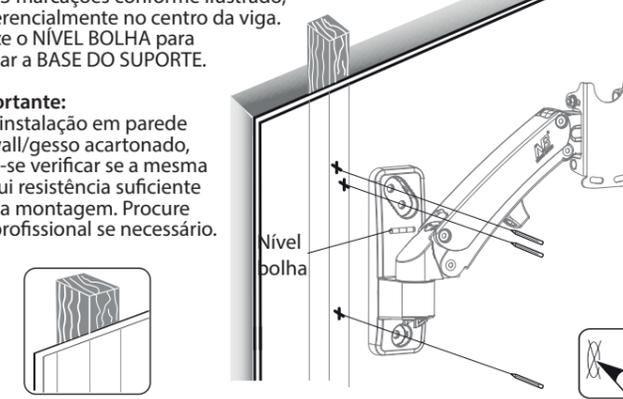


**2.2 - Viga de madeira/drywall ( gesso acartonado )**

**Passo 2.2A**

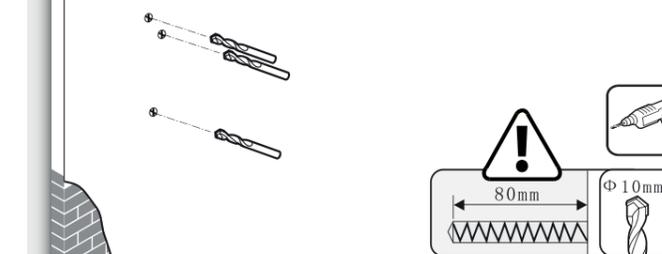
Antes de furar a parede, verifique o local da instalação. Faça 3 marcações conforme ilustrado, preferencialmente no centro da viga. Utilize o NÍVEL BOLHA para alinhar a BASE DO SUPORTE.

**Importante:**  
 Para instalação em parede drywall/gesso acartonado, deve-se verificar se a mesma possui resistência suficiente para a montagem. Procure um profissional se necessário.



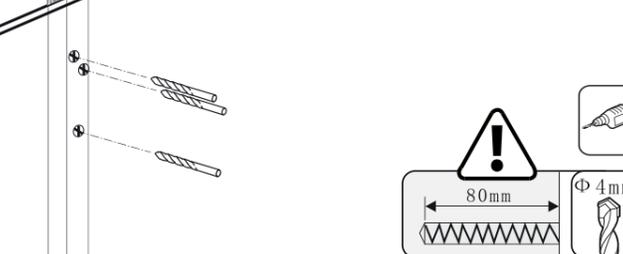
**Passo 2.1B**

Utilize broca diâmetro 10mm e faça as furações sobre os locais marcados.



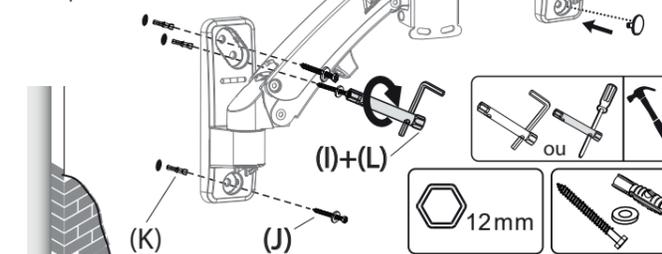
**Passo 2.2B**

Utilize broca diâmetro 4mm e faça as furações sobre os locais marcados.



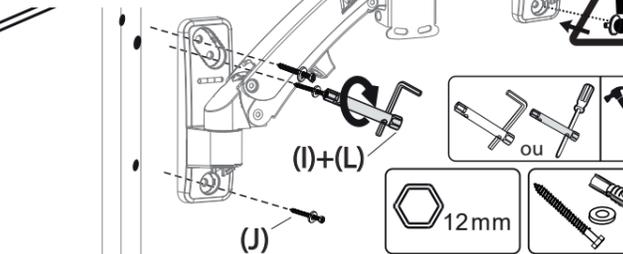
**Passo 2.1C**

Insira as buchas (K) fornecidas no kit de acessórios do suporte e nivele-as com a superfície da parede. Utilize os parafusos e arruelas (J). Reinstale as tampas plásticas para cobrir os parafusos.



**Passo 2.2C**

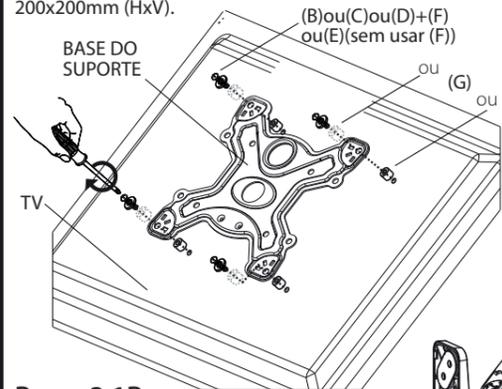
Utilize os parafusos e arruelas (J) ou outro modelo que seja adequado ao tipo de material/superfície em que esteja sendo feita a instalação. Não utilize as buchas (K) neste caso.



### 3. Instalando o televisor no suporte

#### Passo 3.1A

Verifique o padrão de fixação VESA presente na traseira do televisor/monitor, para identificar a necessidade do uso dos 4 adaptadores (inclusos) ou não. Fixe a base do suporte diretamente no televisor se o mesmo possuir 4 furos roscados distantes em: 100x100, 200x100 ou 200x200mm (HxV).

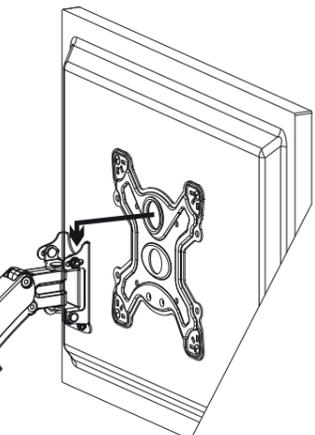


#### Passo 3.1B

Caso o parafuso compatível com o televisor, for muito comprido, pode-se compensar utilizando os 4 espaçadores (inclusos), tanto entre a TV e a base do suporte, quanto atrás da base do suporte e entre a arruela do parafuso. Também pode-se utilizar os espaçadores para auxiliar na montagem, quando a posição dos conectores coincidem com a posição de montagem da base do suporte.

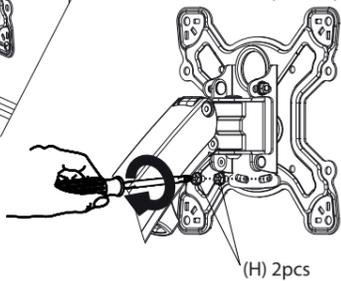
#### Passo 3.1C

Após fixar a base do suporte no televisor, encaixe a TV no restante do suporte fixado na parede, conforme indicado abaixo.

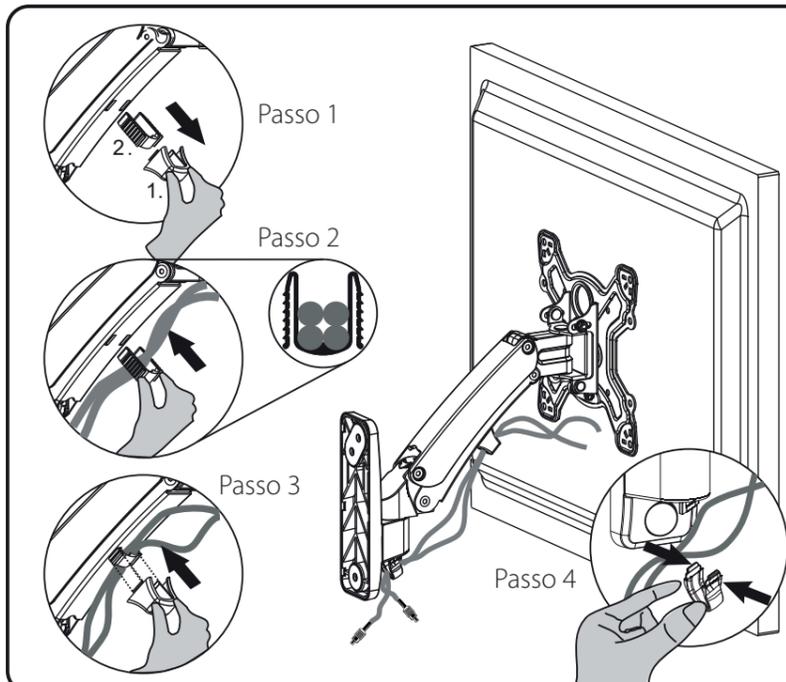


#### Passo 3.1D

Para concluir a montagem, fixe os 2 parafusos (H). Não trave-os totalmente para poder fazer o ajuste frontal da TV (+3°/-3°)

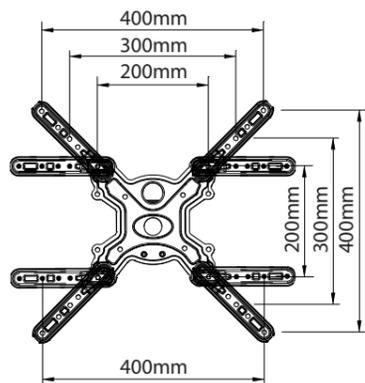


### Passagem dos cabos



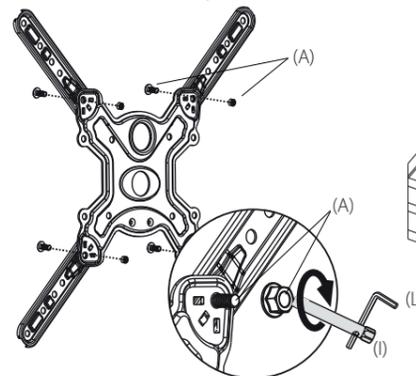
#### Passo 3.2A

Utilize os 4 adaptadores VESA do suporte quando na traseira do televisor houver 4 furos roscados distantes em: 200x200, 300x300, 400x200 ou 400x400mm (HxV).

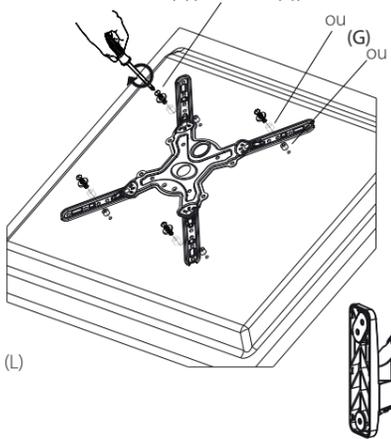


#### Passo 3.2B

Para fixar os adaptadores na base do suporte utilize os parafusos e porcas (A) fornecidos no kit de acessórios. Utilize as chaves (I) e (L) para o travamento.

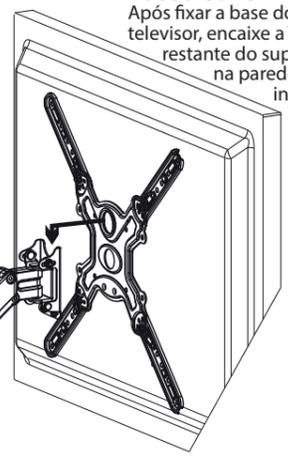


(B)ou(C)ou(D)+(F) ou(E)(sem usar (F))



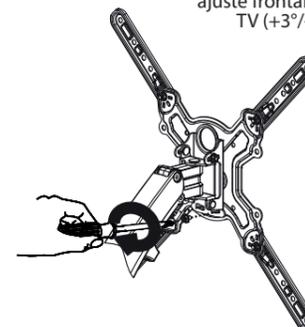
#### Passo 3.2C

Após fixar a base do suporte no televisor, encaixe a TV no restante do suporte fixado na parede, conforme indicado abaixo.



#### Passo 3.2D

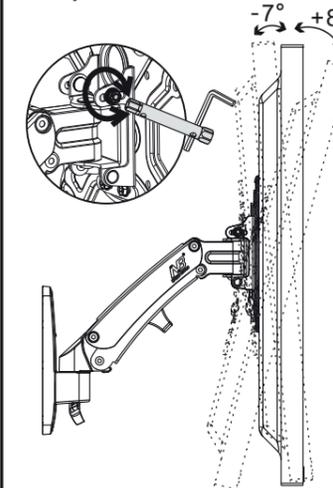
Para concluir a montagem, fixe os 2 parafusos (H). Não trave-os totalmente para poder fazer o ajuste frontal da TV (+3°/-3°)



### AJUSTES DE INCLINAÇÃO VERTICAL, GIRO LATERAL, INCLINAÇÃO FRONTAL

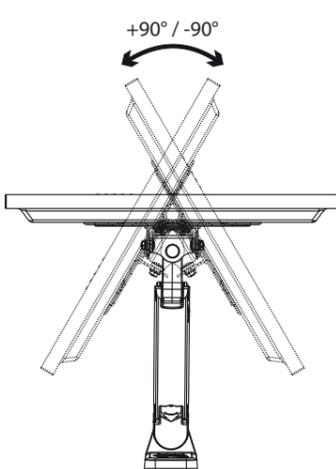
#### Passo 4.1A

Utilize as chaves (I) e (L) para ajustar a inclinação vertical do televisor. Após inclinar a tela na posição desejada, trave o parafuso lateral do ajuste de inclinação frontal.



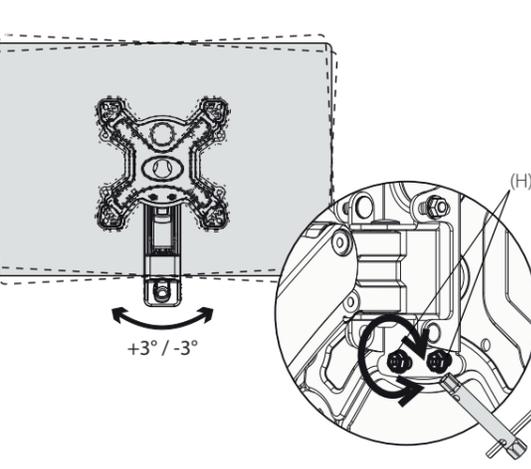
#### Passo 4.1B

Para girar lateralmente a tela não é necessário ajustar o aperto de nenhum parafuso. Basta posicionar no ângulo mais adequado à necessidade. O ângulo de inclinação é limitado ao tamanho do televisor.



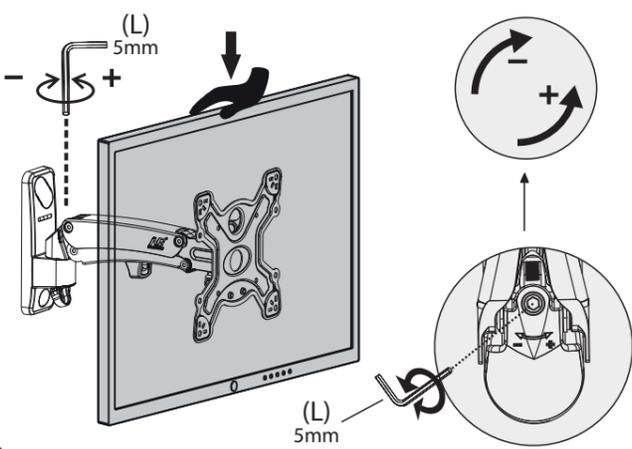
#### Passo 4.1C

Eventualmente, durante os movimentos de angulação e inclinação, o televisor pode ficar levemente inclinado para um dos lados. Isso pode ser corrigido manualmente sempre que necessário. Basta não travar completamente os parafusos (H), deixando-os justos o suficiente apenas para fazer os ajustes necessários.



### IMPORTANTE

— Reduz a pressão do pistão a gás → Para aparelhos leves  
+ Aumenta a pressão do pistão a gás → Para aparelhos pesados  
Conforme indicação (-/+) no braço superior do suporte, é possível ajustar a pressão do pistão a gás para deixá-lo mais "leve" ou mais "firme", de acordo com o peso do aparelho instalado. Ajuste a pressão para que o aparelho estabilize na posição desejada, sem que o pistão desça ou suba sozinho.



### CERTIFICADO DE GARANTIA

#### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

#### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 09 meses garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

#### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

#### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

#### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico [suporte@elgpedestais.com.br](mailto:suporte@elgpedestais.com.br) relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório

\*LOJA: \_\_\_\_\_ \*MODELO: \_\_\_\_\_

\*DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_ \*NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_

#### ATENÇÃO!

##### AVISO

1. Evite acidentes!
2. Somente ajuste a pressão do pistão a gás com um aparelho instalado no suporte.
3. Certifique-se de que o aparelho tem peso entre 2Kg a 6,5Kg.



Sentido anti-horário  
- Reduz a pressão do pistão.  
- Para cargas leves.



Sentido horário  
- Aumenta a pressão do pistão.  
- Para cargas pesadas.

