



Manual do usuário

Videoproteiro Wi-Fi wT7

Módulo interno Wi-Fi wT7

Módulo externo wT7



Videoproteiro Wi-Fi wT7
Módulo interno Wi-Fi wT7
Módulo externo wT7

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro Wi-Fi wT7 é um produto com tecnologia MultiHD com capacidade para até quatro canais de vídeo, com isso, é possível posicionar as demais câmeras de forma a ampliar a visão da área externa, permitindo a visualização de até quatro ambientes distintos. O módulo interno de 7", com display TFT – LCD de tecnologia touch screen com proporção de 16:9, permite a instalação de câmeras MultiHD proporcionando uma visualização de imagem em alta definição. O videoproteiro permite a instalação de até 6 monitores de vídeo, sendo possível a gravação de imagens e vídeos no monitor, atendimento remoto via APP (Iphone e Android) permitindo a visualização de câmeras, abertura de fechaduras entre outras funções através do aplicativo Allo wT7. Seu módulo externo possui câmera HD com amplitude de visão de 120° (D) em formato CVI. Possibilita captação de imagens noturnas mesmo em ambientes com baixa iluminação, e cada módulo externo possui duas saídas para fechaduras.

Índice

1. Atendimento remoto	4
1.1. Download do aplicativo Allo wT7	4
1.2. Adicionando novos dispositivos	4
1.3. Cadastro de dispositivos nos celulares adicionais	11
1.4. Configurações remotas do aplicativo	14
1.5. Configurações remotas do produto	15
1.6. Funcionamento	16
Termo de garantia	19

1. Atendimento remoto

O videoporteiro Wi-Fi wT7 permite realizar o atendimento remoto do visitante utilizando o aplicativo destinado para este fim. O produto funciona como um hotspot do Wi-Fi conectado ao roteador de sua residência. Todas as configurações Wi-Fi são controladas via celular Android ou iOS.

1.1. Download do aplicativo Allo wT7

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo wT7 na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.

Realize a leitura do QR Code abaixo para acessar a loja e baixar o aplicativo Intelbras Allo wT7.



Atenção: » O Aplicativo Intelbras Allo wT7 está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.

- » O aplicativo Allo wT7 da linha Allo da Intelbras foi desenvolvido exclusivamente para smartphones, em caso de tentativa de instalação em outros dispositivos, pode haver erro na instalação ou mau funcionamento do aplicativo.

1.2. Adicionando novos dispositivos

O usuário poderá adicionar novos dispositivos para realização do atendimento e/ou monitoramento remoto de seu videoporteiro. Para realização destas operações, realize o procedimento de adicionar dispositivo conforme o procedimento.

Atenção: » Ao fazer a configuração de uma rede Wi-Fi, certifique-se de utilizar uma rede 2,4 GHz para adicionar seu dispositivo. O videoporteiro Wi-Fi wT7 não é compatível com redes 5 GHz.

- » Assegure que a rede a qual você quer conectar o seu videoporteiro tenha o protocolo DHCP habilitado e que não tenha nenhum firewall que bloqueie o protocolo P2P. Caso contrário, o videoporteiro pode se conectar ao roteador mas irá permanecer off-line no servidor.

Adicionando um dispositivo por sincronismo

Sistema iOS

Conecte o seu aparelho iOS na rede Wi-Fi onde o monitor será conectado e siga os passos a seguir para realizar o cadastro do dispositivo.



1. Abra o aplicativo Allo wT7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Novo dispositivo*;
3. Realize a leitura do QR Code da tela de Configurações do Wi-Fi do monitor;
4. Selecione a opção *Próximo* na tela seguinte;
5. Na tela de configurações de Wi-Fi, se necessário, o usuário deverá ajustar o nome da rede Wi-Fi da qual o produto será conectado. Inserir a senha e, em seguida, selecionar *Próximo*;

Obs.: » Não será possível conectar o produto numa rede oculta.

» Caso o usuário clique em Trocar Wi-Fi o aplicativo irá direcionar para a tela de configurações do aparelho.

Atenção: o usuário deverá se atentar para inserir o nome da rede corretamente para que não haja problemas no cadastro do dispositivo.

6. Clique em *Adicionar*;
7. Será exibida uma mensagem solicitando a conexão entre celular e monitor, o usuário deverá selecionar a opção *Conectar*;

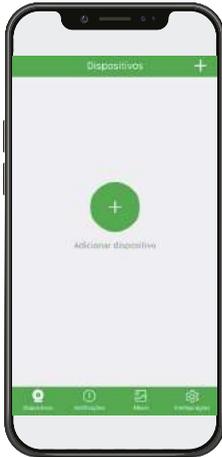
Obs.: o nome da rede a qual o celular irá se conectar possui a mesma descrição do UID no monitor, com iniciais TTks.

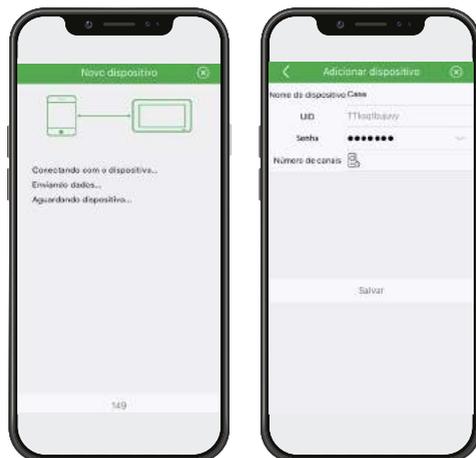
8. Na tela seguinte, selecione a opção *Próximo* para seguir com o registro da rede.

Obs.: caso o aplicativo solicite senha para conexão na rede do produto (TTks..), basta o usuário copiar a senha que está descrita nessa mesma página ou digitar o UID do produto.

9. Aguarde até que o dispositivo conecte na rede e realize a transferência de dados à rede (esse processo pode levar até 150 segundos);

10. Na tela de Adicionar dispositivo altere o nome do dispositivo, se necessário, e o número de canais de acordo com sua instalação. Pressione *Salvar*.





Obs.: caso ocorra algum erro no registro do produto, selecione Repetir ou realize o reset do Wi-Fi do monitor e repita o procedimento acima.

Após o registro do dispositivo, no primeiro acesso ao produto pelo aplicativo será necessário realizar a alteração da senha

do mesmo. Realize a alteração da senha e pressione o ícone de salvar alterações  para que a nova senha seja salva.

Atenção: cadastrar apenas senhas numéricas, pois esta senha será a mesma para abertura de portão caso for utilizada.

Obs.: quando o produto é registrado a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



A nova senha possui 2 fins:

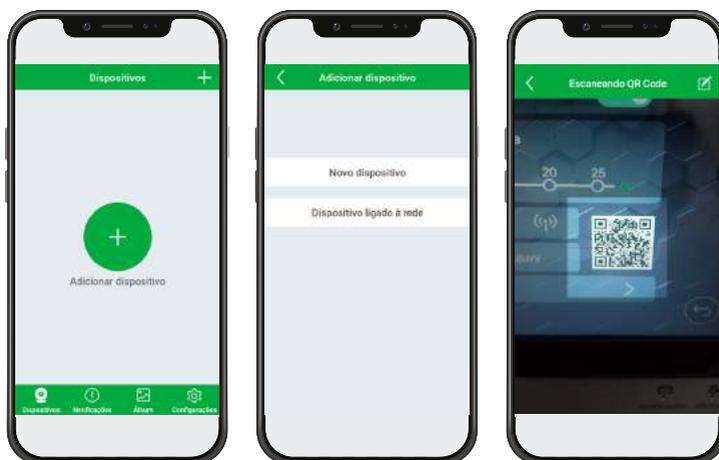
1. Senha de permissão de registro de outros dispositivos;
Apenas usuários que possuem conhecimento desta senha conseguirão realizar o registro do dispositivo em seus celulares.
2. Senha de abertura das fechaduras;
Quando a opção Habilitar senha do aplicativo for habilitada, as aberturas do portão social e garagem somente serão liberadas quando o usuário digitar a senha.

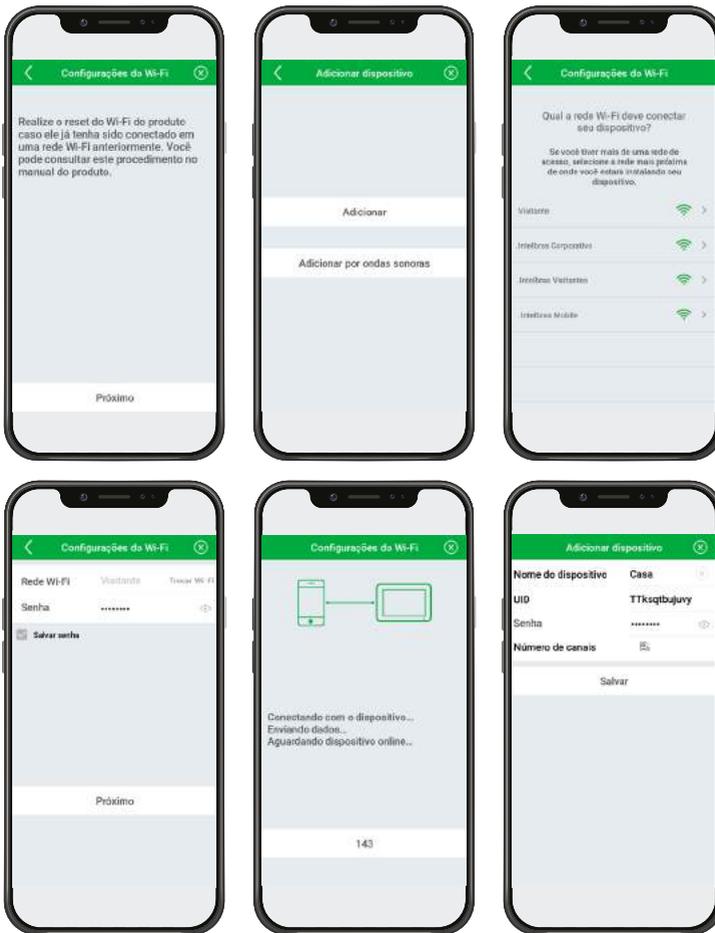
Atenção: forneça a senha apenas para usuários de sua confiança pois, com ela, o usuário terá acesso a configurações do produto e liberação das entradas da residência.

Sistema Android

Conecte o seu aparelho Android na rede Wi-Fi onde o monitor será conectado e siga os passos a seguir para realizar o cadastro do dispositivo.

1. Abra o aplicativo Allo wT7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Novo dispositivo*;
3. Realize a leitura do QR Code da tela de Configurações do Wi-Fi do monitor;
4. Caso seu videoproteiro já tenha sido conectado em alguma rede Wi-Fi, realize o reset do Wi-Fi do produto na tela de Configurações do Wi-Fi. Se for a primeira conexão selecione apenas a opção *Próximo*;
5. Clique em *Adicionar*;
6. Na tela de opções de rede Wi-Fi, selecione a rede a qual o produto será registrado;
Obs.: não será possível conectar o produto numa rede oculta.
7. Entre com a senha da rede e pressione *Próximo*;
8. Aguarde até que o dispositivo conecte na rede e realize a transferência de dados à rede (esse processo pode levar até 150 segundos);
9. Na tela de Adicionar dispositivo altere o nome do dispositivo, se necessário, e o número de canais de acordo com sua instalação. Pressione *Salvar*.





Obs.: » Caso o sistema solicite ao usuário se conectar na rede do produto (TTks) a senha será igual ao nome da rede. O usuário poderá consultar o nome da rede na tela de configurações de Wi-Fi do produto.

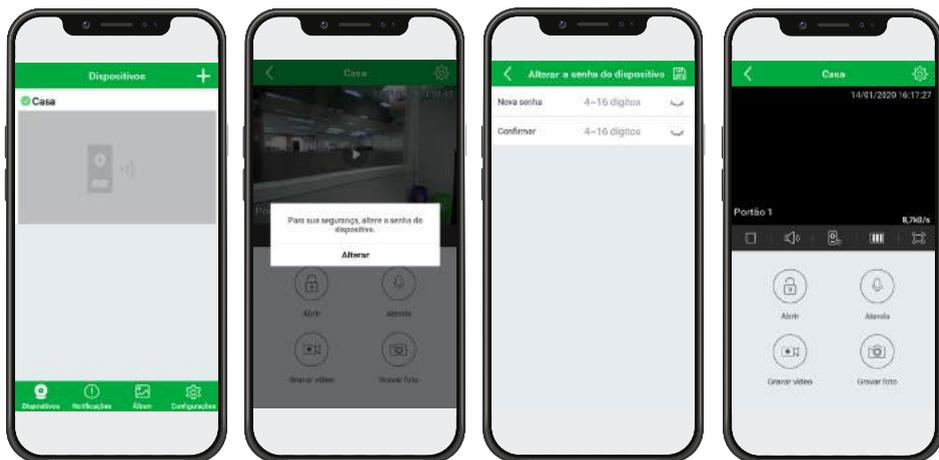
» Caso ocorra algum erro no registro do produto, selecione Repetir ou realize o reset do Wi-Fi do monitor e repita o procedimento acima.

Após o registro do dispositivo, no primeiro acesso ao produto pelo aplicativo será necessário realizar a alteração da senha

do mesmo. Realize a alteração da senha e pressione o ícone de salvar alterações  para que a nova senha seja salva.

Atenção: cadastrar apenas senhas numéricas, pois esta senha será a mesma para abertura de portão caso for utilizada.

Obs.: quando o produto é registrado a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



A nova senha possui 2 fins:

1. Senha de permissão de registro de outros dispositivos;
Apenas usuários que possuem conhecimento desta senha conseguirão realizar o registro do dispositivo em seus celulares.
2. Senha de abertura das fechaduras;
Quando a opção Habilitar senha do aplicativo for habilitada, as aberturas do portão social e garagem somente serão liberadas quando o usuário digitar a senha.

Atenção: » Forneça a senha apenas para usuários de sua confiança pois, com ela, o usuário terá acesso a configurações do produto e liberação das entradas da residência.

- » Caso o usuário deseja realizar a troca da rede Wi-Fi posteriormente através das configurações específicas do dispositivo, ao fazer o reset do Wi-Fi no produto, o aplicativo solicitará ao usuário que se conecte na rede no produto (TTks). Caso seja solicitado uma senha para conexão na rede, a senha será igual ao nome da rede, tendo as iniciais TTks.

Cadastro por ondas sonoras

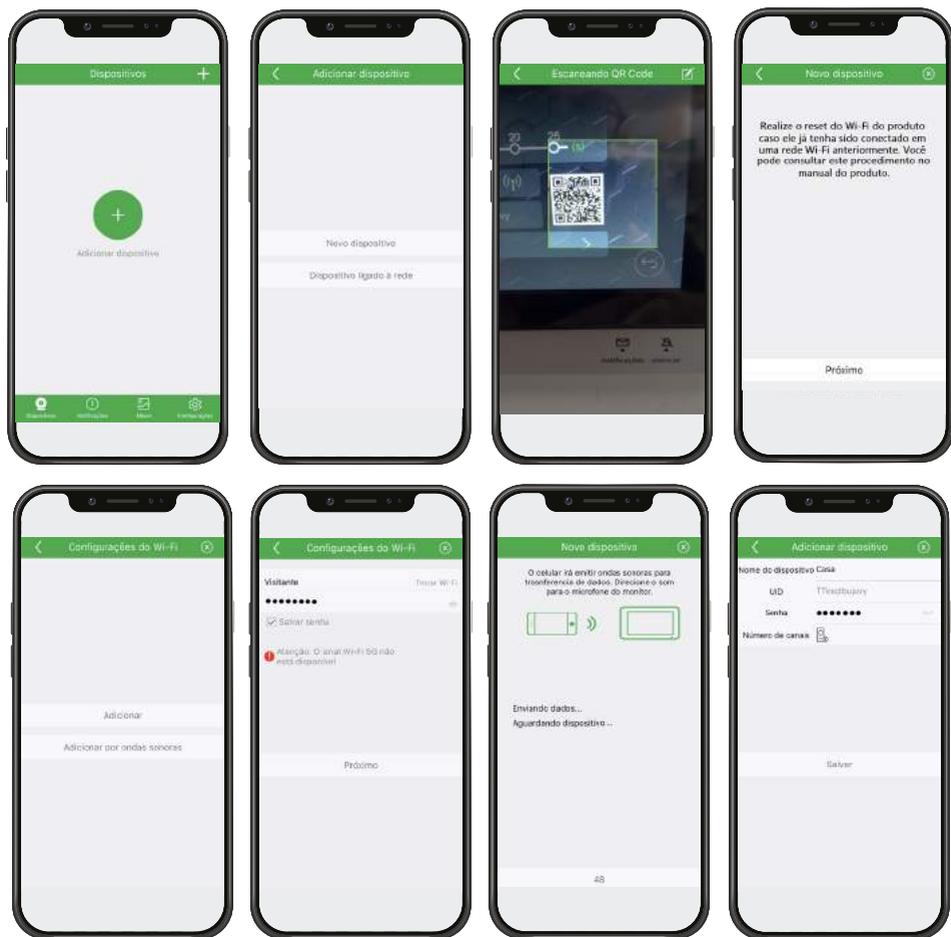
Sistema ANDROID/iOS

Conecte seu aparelho celular na rede Wi-Fi onde o monitor será conectado e siga os passos a seguir para realizar o cadastro do dispositivo.

1. Abra o aplicativo Allo wT7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Novo dispositivo*;
3. Realize a leitura do QR Code da tela de configurações do Wi-Fi do monitor;
4. Selecione a opção *Próximo* na tela seguinte;
5. Clique em *Adicionar por ondas sonoras*;
6. Verifique se os dados da rede Wi-Fi estão corretos, caso não estejam o usuário poderá ajustar os dados manualmente e em seguida selecionar *Próximo*;

Obs.: se o usuário desejar alterar a rede Wi-Fi para conexão do dispositivo, deverá selecionar o ícone Trocar Wi-Fi e escolher a rede que deseja conectar. No sistema iOS, ao selecionar esta opção, será aberta a tela de redes Wi-Fi do celular para que o usuário possa escolher a nova rede.

7. Aproxime o alto falante do celular no microfone do monitor. Neste momento será emitido uma sequência de sinais sonoros para pareamento dos dispositivos (esse processo pode levar até 150 segundos);
8. Na tela de Adicionar dispositivo altere o nome do dispositivo se necessário, e o número de canais de acordo com sua instalação. Pressione *Salvar*.



Obs.: caso ocorra algum erro no registro do produto, selecione Repetir ou realize o reset do Wi-Fi do monitor e repita o procedimento acima.

Após o registro do dispositivo, no primeiro acesso ao produto pelo aplicativo, será necessário realizar a alteração da senha

do mesmo. Realize a alteração da senha e pressione o ícone de salvar alterações  para que a nova senha seja salva.

Atenção: cadastrar apenas senhas numéricas, pois esta senha será a mesma para abertura de portão caso for utilizada.

Obs.: quando o produto é registrado a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



A nova senha possui 2 fins:

1. Senha de permissão de registro de outros dispositivos;
Apenas usuários que possuem conhecimento desta senha conseguirão realizar o registro do dispositivo em seus celulares.
2. Senha de abertura das fechaduras;
Quando a opção Habilitar senha do aplicativo for habilitada, as aberturas do portão social e garagem somente serão liberadas quando o usuário digitar a senha.

Atenção: forneça a senha apenas para usuários de sua confiança, pois com ela o usuário terá acesso a configurações do produto e liberação das entradas da residência.

1.3. Cadastro de dispositivos nos celulares adicionais

O usuário poderá cadastrar dispositivos já conectados à rede em quantos celulares extras quiser, desta forma mais de um usuário terá acesso ao dispositivo pelo aplicativo. Para esse processo o usuário poderá escolher entre as opções dos itens Adicionando um dispositivo online, Adicionando um dispositivo pela leitura do QR Code ou Adicionando um dispositivo manualmente que estão descritos a seguir.

Adicionando um dispositivo online

É possível adicionar um dispositivo já instalado através da lista de dispositivos que já estão conectados na rede. Para realizar esse tipo de instalação, siga os passos abaixo:

Obs.: para adicionar um dispositivo seguindo o método descrito acima, o celular deverá estar conectado na mesma rede Wi-Fi que o dispositivo está conectado.

Sistema ANDROID/iOS

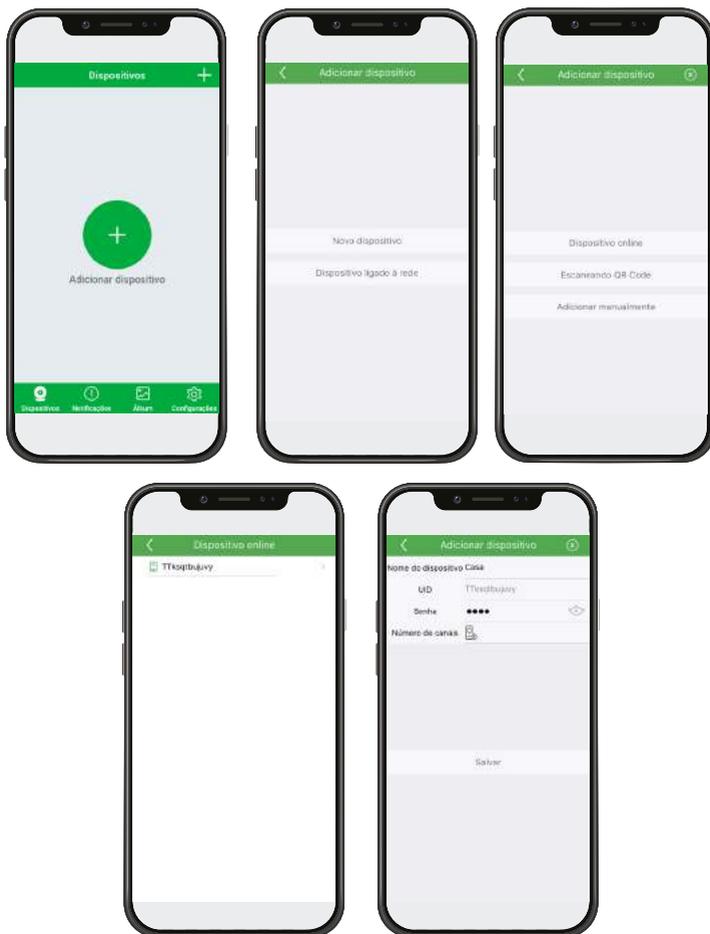
Conecte seu aparelho celular na mesma rede Wi-Fi onde o monitor está conectado e siga os passos a seguir para realizar o cadastro do dispositivo.



1. Abra o aplicativo Allo wT7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Dispositivo ligado à rede*;
3. Selecione a opção *Dispositivo online*;
4. Aguarde até que seja apresentado os dispositivos conectados na rede Wi-Fi. O usuário deverá selecionar o UID correspondente ao dispositivo que deseja instalar em seu aplicativo;
5. Renomeie o dispositivo se necessário, inclua a senha de registro válida do dispositivo, configure o número de canais de acordo com a instalação e pressione *Salvar*.

Após esse processo o dispositivo estará cadastrado no aplicativo.

Obs.: quando o produto é registrado, a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



Adicionando um dispositivo pela leitura do QR Code

É possível adicionar um dispositivo já conectado em uma rede Wi-Fi através da leitura do QR Code encontrado na aba de configurações do Wi-Fi do monitor. Para realizar este procedimento siga os passos abaixo:

Obs.: para que esse método funcione, o celular deverá estar junto ao módulo interno principal para poder fazer a leitura do QR Code.

Sistema ANDROID/iOS

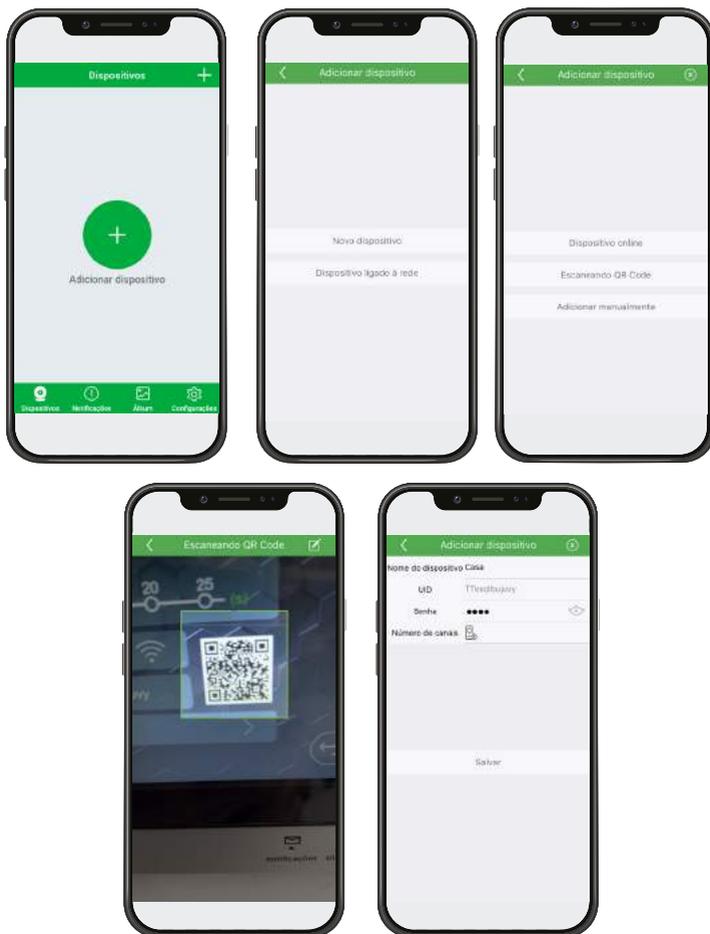
1. Abra o aplicativo w7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Dispositivo ligado à rede*;
3. Selecione a opção *Escaneando QR Code*;
4. Realize a leitura do QR Code com o seu aparelho celular.

Obs.: para a leitura do QR Code é necessário estar junto ao módulo interno principal. O QR Code é encontrado na tela de configurações de Wi-Fi do módulo interno principal.

5. Renomeie o dispositivo, se necessário, inclua a senha de registro válida do dispositivo, configure o número de canais de acordo com a instalação e pressione *Salvar*;

Após esse processo o dispositivo estará cadastrado no aplicativo.

Obs.: quando o produto é registrado a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



Adicionando um dispositivo manualmente

É possível adicionar um dispositivo manualmente digitando seu UID no aplicativo. Para realizar este procedimento siga os passos abaixo:

Obs.: seguindo esse modo de instalação o usuário poderá adicionar um dispositivo não sendo necessário estar perto do módulo interno principal, basta ter o UID do dispositivo.

Sistema ANDROID/iOS

1. Abra o aplicativo wT7 e pressione o ícone  para adicionar um dispositivo;
2. Em seguida, selecione a opção *Dispositivo ligado à rede*;
3. Selecione a opção *Adicionar manualmente*;
4. Renomeie o dispositivo, se necessário, inclua o UID do dispositivo, localizado na aba de configurações do Wi-Fi do monitor. Insira senha de registro válida do dispositivo, configure o número de canais de acordo com a instalação e pressione *Salvar*;

Após esse processo o dispositivo estará cadastrado no aplicativo.

Obs.: quando o produto é registrado a tela inicial do aplicativo não apresentará imagem da câmera, após o primeiro acesso uma imagem do ambiente externo será mostrada.



1.4. Configurações remotas do aplicativo

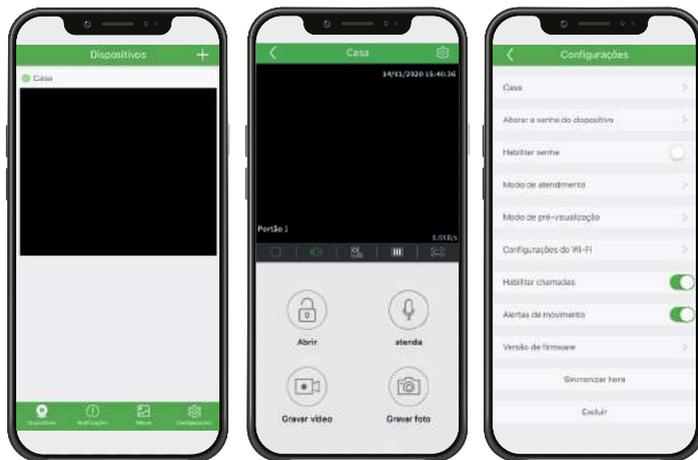
É possível realizar ajustes nas configurações gerais do aplicativo. Estas configurações são comuns para todos os dispositivos registrados no aplicativo.

Função	Menu da função	Descrição da função
Som de alerta	Som 	Habilita o alerta, campanha, através do som do celular quando receber uma chamada.
Vibracall	Vibrar 	Habilita o vibracall do celular quando recebe uma chamada.
Seleção do canal de vídeo	Tempo de conversação 90s	Permite optar pela seleção Automática (padrão de fábrica) ou manual dos canais de vídeo instalados no produto.
Tempo de conversação	Sobre >	Define o tempo de conversação da chamada remota (padrão de fábrica: 90 segundos).
Dados do aplicativo	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Seleção de canal de vídeo</p> <p>Automático </p> <p>Manual</p> <p style="text-align: center; background-color: #f44336; color: white; padding: 2px;">Cancelar</p> </div>	Permite visualizar a versão e data de desenvolvimento do aplicativo.

1.5. Configurações remotas do produto

O aplicativo permite realizar diversas configurações do atendimento remoto individual de cada produto registrado no aplicativo. Através dela é possível configurar seu dispositivo de acordo com suas características de instalação. Para ter acesso a estas configurações basta realizar os seguintes passos:

1. Abra o aplicativo e acesse o dispositivo registrado;
2. Pressione o ícone  para ter acesso às configurações do APP.



Função	Menu da função	Descrição da função
Nome do dispositivo e número de canais		Permite renomear o dispositivo, configurar o número de canais de vídeo e módulos externos instalados e visualizar a senha cadastrada.
Alterar senha do dispositivo		Permite alterar a senha de acesso e abertura de fechaduras. Atenção: cadastrar apenas senhas numéricas.
Habilitar senha		Quando habilitada, o usuário deverá digitar a senha para posterior seleção da abertura que deseja liberar a entrada.
Modo de comunicação		Modo de comunicação com o usuário: » Atenda: basta pressionar uma vez o ícone de comunicação para falar com o visitante; » Pressione para falar: o usuário deverá manter o ícone de comunicação pressionado para falar com o visitante.
Modo de pré-visualização		Seleção da qualidade de transferência de vídeo. Selecione a qualidade de acordo com o sinal de sua rede Wi-Fi. Obs.: mesmo quando selecionado a opção Apenas áudio, o APP receberá frames de imagem a cada 10 segundos.

Configuração do Wi-Fi		Configura em qual rede Wi-Fi o dispositivo estará conectado.
Habilitar alertas	Habilitar chamadas 	Quando habilitado o celular receberá as chamadas do produto.
Habilitar alerta de movimento	Alertas de movimento 	Quando habilitado, o celular receberá notificações de alerta de movimento, se estas forem habilitadas no monitor.
Versão do firmware	Versão de firmware 	Apresenta a versão de firmware.
Sincronizar hora	Sincronizar hora	Sincroniza a hora do aplicativo com o produto.
Deletar	Excluir	Deleta o dispositivo do APP

1.6. Funcionamento

Através do APP é possível realizar o atendimento de chamadas entrantes do produto, bem como realizar o gerenciamento do dispositivo remotamente, visualizando as imagens, registrar fotos e/ou vídeos e realizar a abertura dos dispositivos de acesso instalados no módulo externo.

Obs.: » *Em ambientes com baixa luminosidade, os LEDs da câmera irão permanecer ligados para melhorar a visualização do ambiente. A imagem ficará preta e branca assim como os registros de fotos e vídeos.*

» *Sempre que houver uma chamada, o módulo interno terá prioridade no atendimento.*

Atendendo chamada

1. O celular irá tocar e a tela de chamada irá abrir, para realizar o atendimento pressione o ícone correspondente;

Obs.: » *Nos celulares com sistema operacional iOS ou Android 10 ou superior, o aparelho celular irá receber apenas um push de notificação de chamada alertando o usuário de que está recebendo uma ligação do videoporteiro. Para realizar o atendimento basta clicar sobre a notificação. Para as versões iOS e Android 10 ou superior, a tela de atendimento só será visualizada quando o usuário estiver com o aplicativo aberto em primeiro plano.*

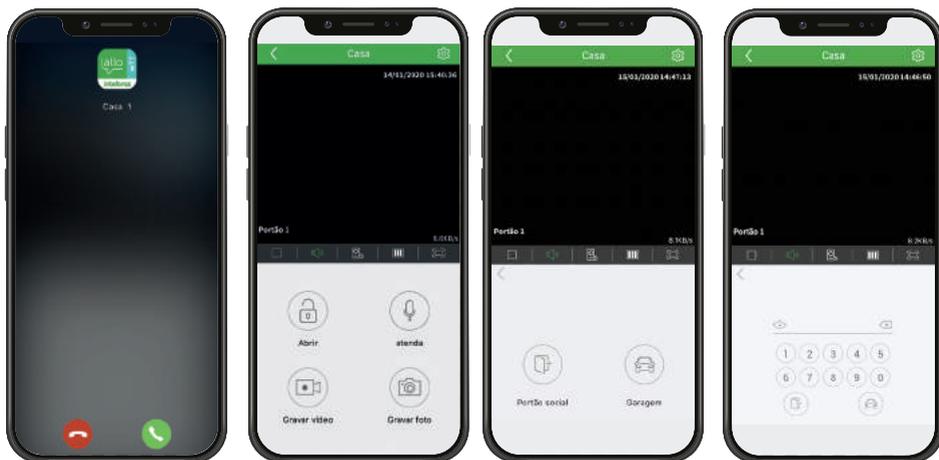
- » *Nos celulares de sistema Android 9 ou inferior, mesmo o aplicativo estando fechado será aberto a tela de chamada do aplicativo.*
- » *Se durante uma chamada o celular não possuir dados de rede (Wi-Fi ou rede móvel), e a perda de sinal durar mais de 1 minuto, após o retorno de dados o aplicativo irá registrar uma chamada não atendida na aba de registros. Caso o sinal de dados não exceda em 1 minuto após o início da chamada, o aplicativo irá receber a ligação normalmente.*

2. Ao atender a chamada o APP irá estabelecer uma comunicação de vídeo com o módulo externo do produto e a imagem da câmera do Portão correspondente irá aparecer na tela;
3. Realize a comunicação com sua visita e libere acesso, se conveniente, através do ícone correspondente. O aplicativo possibilita o atendimento de 2 formas: Atenda (Full-duplex) e Pressione para falar (Half-duplex), que podem ser selecionadas nas configurações

 do APP. Na primeira opção basta pressionar o ícone de comunicação  para abrir o áudio com o visitante, neste modo o ícone mudará para  e a comunicação manterá o áudio aberto para os 2 sentidos. Quando optar pela segunda opção a transmissão de áudio para o visitante só ocorrerá quando o usuário manter pressionado o ícone de atendimento, o mesmo irá alterar para a cor verde ;

4. Realize a liberação de acesso através do ícone Fechadura . Outra tela irá abrir com as opções Portão social  e Garagem , selecione a opção desejada. Caso a opção de senha for habilitada, um teclado numérico irá abrir. Digite a senha e, em seguida, o ícone correspondente à abertura;

5. Opcionalmente é possível realizar o registro do visitante através dos ícones de registro de foto  ou vídeo ;



Tela inicial do APP que apresenta os produtos Registrados



Altera para a opção de tela cheia



Configuração do modo de notificação e versão do APP



Abertura da comunicação



Apresenta os registros de alertas do APP e detecção de movimento



Abertura de fechaduras



Acesso aos registros de fotos e vídeos do APP



Gravação de vídeo¹



Desliga/finaliza a comunicação



Gravação de foto



Coloca a chamada em *mudo*



Abertura do Portão social (fechadura elétrica)



Seleciona a câmera para visualização



Abertura do Portão de garagem



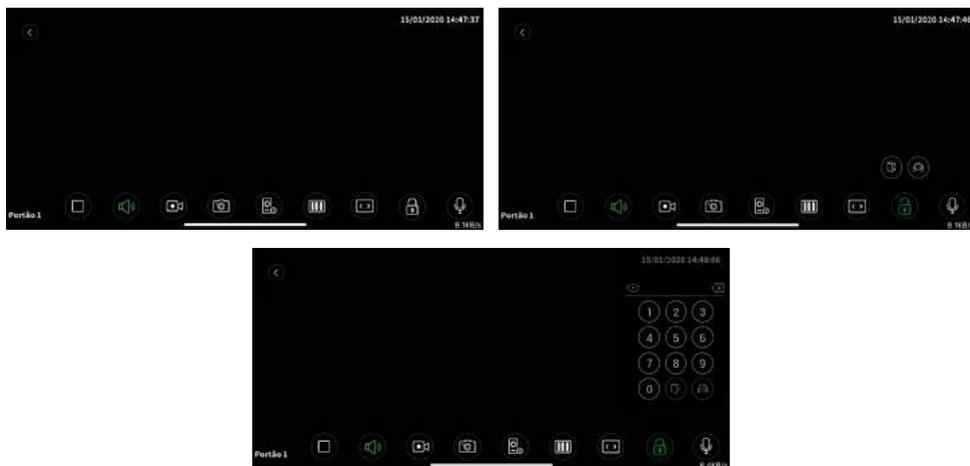
Frames de transferência de vídeo



Visualizar senha

¹ Só será gravado vídeo pelo aplicativo com no mínimo 3 segundos de duração.

Caso opte por visualizar as imagens em tela cheia, basta pressionar o ícone correspondente. As demais operações são as mesmas citadas anteriormente.



Obs.: as telas estão em cor preta para melhor visualização do usuário no manual.

Prioridades nos atendimentos

Quando o atendimento for realizado pelo módulo principal as chamadas remotas para celular serão canceladas.

Quando o atendimento for realizado via aplicativo, o monitor irá entrar em modo de conexão remota não sendo mais possível visualizar o visitante na tela.

Quando o atendimento for realizado por uma extensão de vídeo as chamadas remotas para celular permanecerão ativas. Caso algum usuário atenda pelo celular a comunicação entre extensão de vídeo e visitante será cancelada e, será estabelecida uma conexão entre celular e visitante.

Durante a comunicação remota, entre celular e o videoporteiro, é possível cancelar a comunicação remota através do monitor principal, para isto basta deslizar o dedo na tela do monitor principal. Para abrir comunicação com o monitor principal o usuário deve selecionar o ícone específico de conversação.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.20
Origem: China